

10年服务 助力少年追光前行

青岛真情巴士集团志愿服务项目获全省金奖 10年关爱心理困境儿童200余人

早报12月6日讯 12月5日,山东省志愿服务大赛颁奖典礼在滨州举办,青岛真情巴士集团“追光吧少年”心理困境儿童关爱志愿服务项目获评大赛金奖,是青岛市唯一获得金奖的志愿项目。

一次偶遇 服务延伸车厢外

2014年10月,青岛真情巴士集团K1路线开通不久,该线路驾驶员于义睦注意到一名特殊的男孩。乘车时,男孩总是一言不发地坐在角落里,经常到了终点站也不下车,一趟一趟地来回坐车。于义睦在终点站和男孩搭话,慢慢得知男孩名叫王一飞(化名),11岁,父母离婚多年,其跟随母亲生活,但母亲忙于打工,无暇照顾他,基本上中饭、晚饭都自己买着吃。孩子不愿一个人回家面对空落落的房间,心里的苦闷也无处诉说,便坐在公交车上看着窗外发呆打发时间。王一飞的情况让于义睦很是心疼,于是从那天起,除了在他乘车时关怀交流,于义睦还把帮助延伸到了车厢外,中午带着他在单位食堂就餐,休息时带着他一起做志愿服务,陪伴鼓励王一飞好好学习。

王一飞的情况并非个例。经过了解,公交驾驶员在服务过程中结识的存在“两不一低”(不愿意下车、不愿意交流、情绪低落)情况的孩子超百名。因父母残疾或离异、父母外出务工跟随祖辈生活、自身患有疾病等情况,导致这些孩子陷入心理困境。

为助力全环境立德树人,青岛真情巴士集团“聚真情”志愿服务联盟发挥公交车覆盖面广、流动性大的优势,发起“追光吧少年”心理困境儿童关爱志愿服务项目。车厢内,通过“爱的抱抱”车厢关爱和“上学路上”真情相随行动,精准定位服务对象,了解孩子日常情绪状态。车厢外,开展“半月谈心”真情呵护、“志愿30分”真情伴读、“圆梦旅行”真情助力、“免费乘车”真情助学四项系统服务,为孩子构建心理、学习、生活的支持



真情巴士志愿者入户探访困境儿童。

系统,助力提升孩子们自我价值认同度。

陪伴成长 助少年追光前行

经过10年实践,从最初在车厢内被动随机发现服务对象,如今“聚真情”志愿服务联盟已与百余个村庄、学校等形成联动,主动对接开展服务。项目累计服务孩子200余人,投入资金超50万元。孩子们发生了可喜的变化,情绪状态明显改善,学习能力显著提升,积极改变率达100%。

今年是西海岸新区张家楼街道岭前马家村14岁男孩小森与志愿者邢彩丽、薛晓华等人相识的第7个年头。小森的父母均为丧失劳动能力的残疾人,虽然依靠国家补贴,生活得到基本保障,但孩子心理上却缺少关爱和自信。邢彩丽等人的出现如一束阳光照进了小森的生活。他们每月定期看望小森,陪伴他学习,带他外出游玩,资助他上学。真情陪伴下,小森的学习成绩名列前茅,性格也变得越来越开朗,每次知道志愿者要来,就会早早地站在村口等着。他还用感谢信将心里的感谢

之情表达了出来:“感谢叔叔阿姨们,我一定好好学习,不辜负你们的期望!”

10年间,像邢彩丽与小森之间的感人故事还有很多,在“聚真情”志愿服务联盟的助力下,服务对象小惠、鑫鑫等人圆了大学梦,婷婷、龙龙第一次走出村子真实感受外面的世界,孩子们的人生绽放出新的光彩。

志愿者们还身体力行地为孩子们树立了正确价值观,实现了从受助人到助人者的转变。“聚真情”志愿服务联盟服务的第一个孩子王一飞现在已是山东交通学院的一名大二学生。他以“于爸爸”为榜样,2018年发起成立了青岛青少年公交爱好者公益联盟,组织70多名青少年开展文明交通志愿服务300余次。志愿者薛冰洁帮助的小溪在节假日走进养老院,为老人们送去关爱与陪伴;志愿者陈增莲帮助的小梦与家人包了100个粽子在端午节前看望空巢老人;志愿者郑黎会帮助的蕾蕾主动将获得的奖学金赠予空巢老人战大爷夫妇……志愿精神在孩子心中生根发芽,循环往复。

随着项目影响力的扩大,“服务队”

成为“宣传队”,志愿者们被20余所学校聘为校外辅导员,延伸开展“真情德育课堂”项目,宣讲志愿故事,影响学生超20万人次,广泛传播志愿力量。

新闻延伸

志愿服务展现 大爱青岛风采

群众需求在哪里,志愿服务到哪里。近年来,青岛真情巴士集团积极培育和践行社会主义核心价值观,立足行业属性,凝练“德立道·善行远”企业文化,将志愿服务作为践行“传播文明”的重要载体,每年有1.5万余人次开展20余项志愿服务项目,形成全员志愿服务良好风尚,累计服务群众超百万人次。团队及项目获评全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务组织、山东省学雷锋活动示范点等40余项荣誉,让活跃在西海岸新区大街小巷的“志愿红”成为城市发展一道亮丽风景线。

一群人文明一座城,真情巴士志愿者们用经年累月的坚守和付出为社会崇尚公益产生良好的示范效用。青岛真情巴士集团“聚真情”志愿服务团队形成“好人共生”的文明效应,先后涌现出中国好人2人、山东好人19人、各级优秀志愿者58人等百余名先进典型,带动来自学校、企业等的3万余名市民参与志愿服务,“一起做好事”成为新风尚,让城市文明更有温度。近年来,真情巴士志愿服务事迹被中央电视台累计专题报道近40分钟,被《光明日报》《工人日报》等国家级主流媒体报道100余次,面向全国展现“志愿之城·大爱青岛”的城市风貌。

(观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 薛颖 摄影报道)

早报12月6日讯 12月5日是第39个国际志愿者日。当天,青岛西海岸新区红十字会结合“贡献志愿力量 创造美好生活”的志愿者日活动主题,分别在灵山卫街道海门社区和长江路街道富春江社区举办了“红十字志愿服务进社区”公益集市活动,并召开了纪念“国际志愿者日”红十字志愿服务工作会议。青岛西海岸新区同心缘志愿服务队、爱心驿站公益服务中心、心理援助志愿服务队、法律援助志愿服务队、方舟救援队、中国石油大学(华东)红十字会、黄海学院红十字会以及部分红十字团体会员单位参加了本次公益集市活动。

公益集市现场设置了救护培训、义诊、心理咨询、法律咨询、中医推拿、理发、磨菜刀和修理小家电等便民志愿服务项目,开展了“三捐献”知识和急救知识、金融防诈等宣传教育。居民在理发、磨菜刀和修理小家电等志愿服务项目前排起了长长的队伍,各志愿服务项目深受欢迎和好评。

纪念“国际志愿者日”红十字志愿服务工作会议同日召开。会议期间,与会人员观摩了长江路街道富春江社区

志愿服务进社区 便民摊前排长队

西海岸新区红十字会举办公益集市 理发、磨菜刀和修理小家电等项目深受居民欢迎



“红十字志愿服务进社区”公益集市活动现场。西海岸新区红十字会供图

“红十字志愿服务进社区”公益集市活动,志愿者进行了现场宣誓,西海岸新区红十字同心缘志愿服务队、星海救援队和部分基层红十字会分别作了典型发言。

西海岸新区红十字会党组成员、副会长于芳代表新区红十字会向全区3409名红十字志愿者致以节日的问候,传达了中国红十字会第十二次全国会员代表大会会议精神,总结了2024年全区志愿服务工作并安排部署了下一步的重点任务。

本次“国际志愿者日”纪念活动服务群众200余人次,把红十字各项助老助困、便民服务送到群众身边,并进一步加强了各红十字基层组织和志愿服务队的交流与合作,传播了“人道、博爱、奉献”的红十字精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,调动了广大红十字志愿者投身志愿服务活动积极性,有力推动西海岸新区红十字志愿服务工作发展进步。

(观海新闻/青岛早报记者 郭念礼)