

12·5
国际志愿者日

城阳巴士“萤火之光” 15年公益服务数万人

今年12月5日是第39个国际志愿者日。在青岛城阳,活跃着一支近3000人的志愿服务队伍,15年风雨无阻地提供志愿服务,如无数萤火虫散发光芒,汇聚成炬,为市民点亮希望之光,它就是青岛城运城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队。

15年开展义剪上千次

“萤火之光”志愿服务团队由青岛城运控股城阳巴士公司近3000名职工组成,他们不仅在车厢内为乘客提供优质服务,还积极参与社会公益活动,成为积极推动城市美德信用建设,传播“美德山东”“文明青岛”“活力城阳”理念的重要力量。

2009年1月1日,城阳区有了真正意义上的第一条国有公交线路——城阳巴士502路。尽管只有20辆车、86名职工,城阳巴士依然鼓励有特长的职工参加社会公益志愿活动,担当国有公共交通企业社会责任。李波、张晓峰、梁泽涛、孟昭团等先进职工组织成立了第一支“萤火虫”义剪队,每月定期到养老院为老人义剪,成为“萤火之光”团队的雏形。

15年来,“萤火之光”志愿者以10家养老院为基地,为院内老人及附近行动不便的居民提供义务理发服务,服务次数超过1300次,受益4万多人;利用业余时间植树,到公交站头文明疏



城阳巴士“萤火之光”志愿者开展义剪活动。

导,开展活动1000余次,成为促进城市文明的一股生力军;与城阳区100多户困难家庭结对帮扶,定期上门陪伴,解决实际困难;免费将1500余名错过末班车的乘客或路人送回家;走进60多个社区,帮助居民修改衣物1200余件……2021年,团队被评为山东省第四批学雷锋活动示范点。

提质升级建7支特色分队

2022年,城阳巴士完成城运控股集团在公共交通主业的首次战略性重组,城阳巴士“萤火之光”志愿服务团队也顺势提质升级。在智能化、数字化大背景下,企业依托城运北部智能交通中心建设,通过智能调度系统、“美好i相伴”公众号、微信朋友圈等多种途径,帮迷路老人、走失儿童找到家,将乘客失物完璧归赵,一年时间帮助2000余人,“萤火汇炬-美好i相伴”分队顺势组建,“萤火之光”队伍也相应扩大为萤火义剪队、萤火顺风车队、萤火党员先锋队、萤火温暖相伴团队等7支特色分队。李建强、黄明儒、于静三人接力帮助来青务工人员找回十万元巨款的故事收获无数点赞,他们也被评为“青岛市文明市民”“山东好人”。

先进典型不断涌现

推出“新闻线索奖”、推行“萤火爱心储蓄”、实施《高品质服务奖励办法》……城阳巴士“萤火之光”团队对内也注重对志愿者的关爱,建立了一套以精神激励为主、物质激励为辅的志愿激励体系,让志愿者服务热情持续高涨,形成内外爱心“双循环”。

山东省“诚信服务标兵”李波、“山东交通工匠”纪君师、山东省“最美驾驶员”梁泽涛、青岛市“红飘带”星级公交驾驶员张晓峰、青岛市“最美志愿者”刘晓卿、“感动城阳道德模范”李同新等先进典型不断涌现,有24名志愿者被授予“青岛市文明市民”荣誉称号,“文明市民”总数在青岛市公益志愿组织中名列前茅,堪称“文明市民的摇篮”。

萤火汇炬,美好相遇。近年来,“萤火之光”连续五届登上“交通强国 品牌力量”交通运输优秀文化品牌、十佳文化品牌榜单,城阳巴士“萤火之光”团队荣获全国交通运输公益文化建设优秀单位、山东省抗击疫情优秀志愿服务组织、山东省“四个100”最佳志愿服务组织、“感动青岛”道德模范等各类荣誉称号,成为践行“五为”文明实践志愿服务使命的一股重要志愿力量。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 邢路 邵英世 摄影报道

志愿之城

一起倾听岛城志愿者的温暖故事
今天是国际志愿者日



温馨巴士志愿者搀扶老年乘客上车。

温馨巴士志愿者化身“站台顾问”

当天清晨,温馨巴士公司志愿者走上街头,手持扫帚、垃圾夹等工具,不畏严寒,认真清扫着马路及站台周边的垃圾。除了站台清洁工作,31路、621路、626路、651路、673路、隧道8路等线路的志愿者化身“站台顾问”,在早晚高峰时段为乘客提供大件行李搬运、乘车指引等志愿服务,引导乘客有序排队乘车,倡导礼让老弱病残孕乘客,用实际行动助力营造安全、文明的乘车及出行环境。

与此同时,温馨巴士志愿者还积极参与“爱心义剪”服务。在汽车北站公交场站内,附近路段的多名环卫工人在此等待理发。虽然天气寒冷,可丝毫没有影响志愿者刘顺的理发进度,剪刀在双手之间来回“飞舞”,画面和谐且温馨。“好久没去理发店理发了,头发确实长了不少,没想到志愿者主动邀请我到站理发,真是太有心了。”刚理完发的环卫工人范先生对志愿者的理发手艺赞不绝口。此外,223路公交车驾驶员于斌来到四流北路社区,为有需要的居民提供一对一理发服务。“志愿服务是一项传递爱心的公益活动,工作之余来到社区为有需要的人服务,我感到很开心。有事找志愿者,没事做志愿者,我就想传递正能量。”于斌表示。

温馨巴士“馨飞扬”志愿服务队自成立以来,积极参与社会各项志愿服务活动,用自己的力量和爱心为城市发展贡献力量。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 姚苏桐 摄影报道



安全应急演练实训现场。市退役军人事务局供图

12月3日上午,青岛市退役军人志愿服务项目展示暨安全应急演练实训活动在西海岸新区举行。市志愿服务学院公益发展研究中心专家点评授课,各区(市)退役军人事务局、志愿服务队负责人及骨干约110人参加活动。

活动现场,14个退役军人志愿服务项目一一展示,涉及老兵宣讲、国防教育、基层治理、应急救援、阅读推广等多个服务领域,得到现场志愿者和专家评委的充分肯定。经志愿服务总部基地专家团队精心打造的项目——“逐梦深蓝”青少年国防教育项目作为样板项目与大家进行深度交流。项目展示后,市志愿服务学院公益发展研究中心主任于水善在“项目实施、项目成效、媒体宣传、汇报表现”等方面现场点评授课,并针对展示的项目提出专业化建议,推动项目品牌化建设和队伍内部的互动机制建设,打造有退役军人特质的志愿服务项目。

当日下午,全市36支应急救援类志愿服务队队骨干在工作人员引导下,有序参加了安全应急演练体验活动。在地震、火灾、交通事故等模拟场景下进行的多种结绳手法、高空缓降等应急救援技能实训,让参训人员收获满满。“从火灾逃生的正确步骤到地震来临时的避险要点,再到急救包扎的手法技巧,老师们通过生动的案例和现场模拟,让那些原本抽象的理论变得鲜活易懂。”胶州市退役军人应急救援队长管吉平表示。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼

岛城退役军人志愿服务项目同台展风采