

市市场监管局党组成员、副局长韩林科做客民生在线

“放心码”覆盖餐饮服务单位6.4万余家



早报 11月26日讯 11月26日下午,市市场监管局党组成员、副局长韩林科做客民生在线,围绕“守护消费安全 激发消费活力”主题与网友进行在线交流。

首创“市场监管放心码”

韩林科介绍,市场监管部门高度重视消费者权益保护工作,全面开展放心消费行动,努力打造全国一流的消费环境。在中消协全国百城消费者满意度测评中,我市连续五年位居全省第一、全国前列。今年市市场监管局印发了《青岛市放心消费示范单位创建管理办法(试行)》,推荐83家单位获评省级放心消费示范单位。联合烟台市、潍坊市、日照市市场监管部门,在省内首创青岛都市圈异地店线下无理由退货工作指引。开展“商业综合体监管一件事”,制定“四清单一承诺”,指导全市34家商业综合体与监管所建立“政企联动”机制。开展旅游旺季市场突出问题集中整治攻坚行动,建立统一指挥调

度、重点时段集中攻坚、常态化暗访督查、跨区域交叉检查4项机制,投诉总量较去年同期明显下降。首创“市场监管放心码”,线下线上共覆盖餐饮服务单位6.4万余家,消费者累计扫码13.3万余次,公示投诉5321条。

商家花钱买“好评”涉嫌违规

网友提出,有不少商家花钱来为自己的店铺买“好评”,市场监管部门如何监管此类行为?韩林科表示,这种行为涉嫌违反《网络反不正当竞争暂行规定》中的相关规定。今年以来,市场监管部门组织开展反不正当竞争守护行动、网络反不正当竞争专项执法行动,其中,对民生领域行业经营者在网络平台编造用户评价、误导性展示用户评价等刷单炒信行为,或者以红包、卡券等方式利诱用户作出指定好评等方式,进行虚假或者引人误解的商业宣传行为进行重点查处。“双十一”网络集中促销活动期间,组织召开电商平台企业行政指导会,要求电商平台企业在促销和日常经营中守好主体责任关,不得从事刷单炒信等网络不正当竞争违法行为。

虚构“清仓处理”可举报

网友询问,不少百货商铺宣称“清仓处理”,如何了解到真相?韩林科答复,“清仓处理”本身并不一定是违法违规行

为,但是如果商家在商业宣传中采取虚假的、不存在的“清仓处理”来欺骗、误导消费者,其行为涉嫌违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》中的相关规定。消费者如果发现商家涉嫌虚构“清仓处理”进行虚假宣传,可以向所在地的市场监管部门举报。

针对网友提出的“对于流动商贩售卖小吃、饮品如何加强监管”的问题,韩林科表示,根据相关规定,食品摊点经营者应当携带身份证、健康证到当地的镇(街)办理食品摊点信息公示卡,在乡镇人民政府、街道办事处或者城市管理部门划定的食品摊点经营区域、经营时段开展经营活动。在划定区域外,乡镇人民政府、街道办事处或者城市管理部门根据公众需求,在不影响安全、交通、市容市貌、环境卫生等情况下,可以在城镇非主干道两侧临时指定路段、时段供食品摊点经营。县级以上市场监管部门会同教育、公安、城乡规划、住房城乡建设、城市管理、环境卫生、农业、卫生和计划生育、环境保护等部门根据各自职责,负责上述食品摊点的食品安全及相关监督管理工作。

(观海新闻/青报全媒体记者 吴帅)

“民生在线”下期预告

网谈时间:11月27日下午2:30—4:00
网谈单位:市海洋发展局

面对降温 温馨巴士以“动”制冻

早报 11月26日讯 一场寒潮让岛城气温骤降。为切实做好低温天气下公交运营服务保障工作,11月26日,城运控股交运温馨巴士公司积极做好公交车辆防冻防滑、道路行车、车厢服务等方面工作,全力为市民安全温暖出行提供保障。

“针对本次降温,我们提前做好了准备,加强出车前的车辆机件设备检查,严格落实不合格的车辆不上线。”温馨巴士公司相关负责人介绍,为全力保障低温天气下市民公交出行顺畅、安全、舒适,各分公司站技工对所有营运车辆加强检查和维护,确保车辆仪表、灯光、制动、车门等设备性能良好。各分公司提前储备了充足的防滑垫、铁锹、融雪剂、防冻液、棉手套等冬防物资,提前演练挂装防滑链,为应对恶劣天气做足准备。同时,各分公司已经开始对空调线路的空调系统检修、清洗,将于12月1日正式开启空调,车厢供暖。

根据低温天气市民出行特点,温馨巴士公司对所属线路进行了客流预测分析,根据运量需求科学安排运力,调度员及时掌握客流动态和天气变化情况,科学调度车辆,确保运力充足、车辆准点发车,满足市民乘客出行需求。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 江敏)

迎战寒潮 校车开启“冬防”模式

早报 11月26日讯 受强冷空气影响,岛城大幅度降温。为保障乘车学生安全出行,11月26日,青岛城运控股集团交运温馨校车公司迅速响应,启动恶劣天气应急预案,全力保障低温天气下的校车运行安全,为全市近2000辆温馨校车上的学生安全上放学提供坚实保障。

“今日气温大幅度下降,路上注意行车安全,提前开启暖风系统……”11月26日凌晨5点,温馨校车崂山分公司各调度中心通过微信工作群向全体员工发送安全提醒,校车驾驶员、随车照管员提前半小时到岗,校车驾驶员对各自车辆的技术状况进行全面检查,并预热车辆,为乘车学生营造温暖的乘车环境。同时,为做好恶劣天气安全防范,各调度中心主任利用班前会、班后会向全体驾驶员、随车照管员进行安全教育,强化树立冬季交通安全意识。

“我们近期一直密切关注天气变化,做好应急预案,成立应急突击队,随时准备应对寒潮雨雪天气。”温馨校车崂山分公司安全机务处负责人吕东平介绍,自11月中旬以来,崂山分公司就开始进行车辆保养和检查工作,全面排除安全隐患。每辆校车都提前配备了防滑链条,更换了机油,添加了防冻液,同时检查车辆外部紧固件,对灯光、转向和制动进行了安全技术检查,确保车辆安全技术状况达标。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 王霞)

CBA常规赛第二阶段本周五战火重燃

青岛男篮剑指“四连主”

早报 11月26日讯 11月26日,刚刚帮助中国男篮国家队取得亚预赛两连胜的杨瀚森归队。在正式签下小外援刘易斯和大外援米奇、赵嘉义复出后,青岛国信制药男篮终于点齐人马,全力备战本周五开始的CBA常规赛第二阶段比赛。

“大杨”归队全力备战

此前,青岛男篮球员杨瀚森应中国男篮国家队征召参与集训,并参加FIBA男篮亚洲杯预选赛第二窗口期的比赛。11月21日,中国男篮101:53大胜关岛,杨瀚森在攻防两端表现出色,投篮8中7,高效砍下全队最高的16分,此外还有6个篮板和3次盖帽入账。11月24日,中国男篮又以90:52战胜蒙古,迎来两连胜,杨瀚森贡献出2分、5个篮板、3次助攻、3个盖帽。结束国家队征战后,杨瀚森返青归队,马不停蹄备战本周五开始的CBA常规赛第二阶段比赛。

在此前结束的第一阶段比赛中,青岛男篮在两名主力伤缺、外援更换的情况下仍咬紧牙关,取得6胜4负的战绩,暂居积分榜第九位。作为青岛男篮头号得分手的小外援鲍威尔因小腿拉伤,第一阶段提前“报销”,无疑增添了球队在进攻端的压力。为此,青岛男篮做出调整,火线签下小外援刘易斯救急,并且更换大外援,签下米奇。而在间歇期举办的首届CBA俱乐部杯赛中,两名新外援均作为主力登场,他们的表现也得到球队的认可并被留用。至此,球队终于稳



段昂君(右)将全力为青岛男篮争胜。

定了外援阵容,将全力冲击下一阶段。

借助主场争取胜利

11月29日,CBA常规赛第二阶段即将战火重燃。全新阶段,青岛男篮压力与动力并存:一方面,球队签下了新外援,年轻球员也在俱乐部杯赛中得到机会,表现亮眼;另一方面,目前球队仍然面临伤病困扰,赵嘉义已经恢复投篮和对抗训练,复出有望,但鲍威尔的伤情依旧,难以出战。此外,在外征战期间,杨瀚森虽在大赛中积累了更多经验,但他因缺席球队训练和俱乐部杯赛,没能与

新外援米奇在实战中磨合。当下,唯有抓紧开赛前的训练时间加以磨合,两名大个子球员本周五的首次合作无疑令人期待。

常规赛第二阶段,青岛男篮即将迎来一波“四连主”,先后坐镇国信体育馆迎战北控、福建、广厦和山东四支劲旅。对于即将到来的第二阶段,青岛男篮主教练刘维伟表示,“‘四连主’的对手实力都不弱,但我们还是希望能够借助主场之利全力取胜,为关键的第二阶段联赛开个好头。”

(观海新闻/青报全媒体记者 许诺 王雷 实习生 宋沁妍 摄影报道)