

“最忙”110 民警的“白加黑”

长江路派出所民警简齐恒带领处警车组8年来处置警情超过4万起

岛城最忙
110民警 探访

开篇语

他,是岛城最繁忙派出所的110民警;他,所带领的处警车组是所里的“忙中之最”;他,年均接处警6000余次,8年来处置警情超过4万起……他便是青岛开发区公安分局长江路派出所民警简齐恒。为搭建起与群众沟通的桥梁,8年里,简齐恒的微信里累计添加了4200多名报警人,通过微信成功化解各类矛盾纠纷1700余起。今天,青岛早报记者带你一起探访这位岛城“最忙”110民警的故事。



简齐恒

“

一万起警情没有群众不满意,这算不算万无一失?一个人做一件好事不难,难的是一辈子做好事。我要一直保持让群众满意,加油!”

“数”说

● 长江路派出所辖区是西海岸新区的核心区,居住人口约**46**万人,流动人口占比超过**50%**,业务量在全市派出所中位居前列。

● 简齐恒带领的3号处警车组负责辖区人口密度最大的区域,日均接处警**60**余起,最多的一天达到**80**起。



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑
记者 杨博文 江彩雯

接警、处警、执勤、巡逻……众所周知,110民警是最繁忙的警种之一。而在岛城,工作最繁重的派出所要数开发区公安分局长江路派出所,它的辖区是西海岸新区的核心区,有智能工业、现代金融、总部基地等现代经济产业集群,居住人口约46万人,流动人口占比超过50%,业务量在全市派出所中位居前列。在这最繁忙的派出所中,民警简齐恒带领的处警车组则是“忙中之最”。8年来,简齐恒处置警情超过4万起,年均接处警6000余次。近日,青岛早报记者进行了随警采访,探访这位岛城“最忙”110民警的“白加黑”。

日均接处警60余起

早上8点,在长江路派出所,记者见到了刚刚处理完一起矛盾纠纷的简齐恒。“刚才在一个小区里,一位上班族和一位着急送孩子的家长因为抢用电梯发生了争吵,双方都不肯让步,所以报警了。我们去现场进行了调解,现在事情已经得到了妥善解决。”简齐恒说道。

简齐恒带领的3号处警车组是长江路派出所最繁忙的处警车组,负责辖区人口密度最大的区域,覆盖了香江路、紫金山路、井冈山路等大型商圈,日均接处警60余起,最多的一天接处警80起。“110接处警是办案依据的‘第一来源’,作为到达现场的‘第一人’,我们要对事件性质有清晰的判断。”日复一日的接处警中,简齐恒遇到过各种各样的违法犯罪行为,“接到报警后,第一时间到达现场、最快时间介入,往往就能最快时间结案。”

“3号警车,群众报警将手机遗落在网约车上。”对讲机里传来了指挥中心的指令。简齐恒立即行动,协助报案人与网约车司机取得联系,不到半小时,失主便顺利取回了手机。“我们接处警的警情中八成

是非警务警情,其中以求助、消费纠纷、司乘纠纷居多。”简齐恒说,他和同车组的同事们从早上8点接班,一直忙到第二天早上8点,24小时“连轴转”,“经常没时间吃午饭和晚饭。”

“某小区内发生一起私家车抢占车位纠纷,请前往处置。”正当简齐恒向记者介绍情况时,对讲机里传来了新的指令。“您好,我们是110民警,是你们报警的吧?”简齐恒第一时间赶往现场,并在路上给报警人打去电话,初步了解情况。“到现场后,我负责询问,你负责用执法记录仪录像。如果双方当事人情绪激动,你们负责隔离他们,避免矛盾升级。”放下电话,简齐恒对车上的辅警进行了分工。

“这车位是我先看到的,我正准备倒车,他的车一头就停进来,差点蹭上我的车。”“那你也不能上来就骂人吧?还威胁我。我先停进来就是我的。”……简齐恒和辅警到达现场后,看到双方当事人情绪比较激动,甚至彼此推搡。简齐恒和辅警首先掌控了局面,分别了解情况,并冷静进行劝说。“一个停车位而已,你们没有必要闹得这么僵,都是小区邻居。我现在将按照程序登记报警双方的信息,请你们积极配合。”简齐恒一边说着,一边安排同事去调取监控并发给治安组的同事,方便后续进行处理。经过10多分钟的劝说,简齐恒引导二人平和理性地解决了问题。

面对危险果断出手

随着天色渐渐变暗,110警车上的警灯格外闪耀,照亮了夜空。

“白天纠纷类的警情比较多,危险性较低,需要我们耐心调解、细心处理。到了晚上,有时会遇到醉酒闹事的情况或是家庭暴力升级后的冲突等等。”简齐恒告诉记者,就在最近一天晚上10点钟左右,有一个醉汉拿着啤酒瓶子威胁身边的群众。“虽然没有伤人,但这种情况是极其危险的,怕他做出极端的举动。”简齐恒和同事迅速到达现场,经过劝诫,对方始终不听,一直拿着酒瓶子大吼大叫。“当时还有几位群众在附近,如果不快速处理,可能群众会有危险。于是我对两名辅警使了个眼色,瞅准机会果断出手,将这名醉汉控制住,夺下了他手中的啤酒瓶子。”简齐恒说道。

110民警的日常工作中经常会遇到惊心动魄的时刻。面对危险,简齐恒毫不畏惧,总是勇敢、冷静地处理,绝不退缩。此前,辖区某群租房居民报警称有人闯入其家中,并持刀对其进行威胁辱骂。接报后,简齐恒仅用时4分钟就到达了现场。“看到持刀人员,我的第一反应是怕他控制不住情绪,做出极端行为,给他人造成伤害。还好我去得及时,冲突没有爆发,持刀人员情绪可控。”简齐恒一边安抚持刀人员,一边瞅准时机迅速对持刀人员进行控制,将刀夺下,避免了事态进一步升级。在了解清楚状况后,简齐恒将双方带到了派出所。

延伸

从“1”到“40000”

简齐恒2016年从部队转业后,一直奋战在长江路派出所110接处警一线。“我处理的第一起警情发生在2017年1月27日。当时是早上6点多,报警人称她的父亲因醉酒躺在路边,叫不醒、拖不动。”简齐恒说,“我和师父把醉酒男子又背又抬地弄上车,送回家。报警人是位瘦弱的姑娘,她流着泪一再鞠躬道谢。我知道群众弯腰90度谢的不单是我和师父,而是青岛公安、人民警察,谢的是人间烟火中的真善美。”从那之后,每天工作结束后,简齐恒都会记下当天的警情数,并复盘自己有没有做得不到位的地方。

“2019年12月24日,我接到了自己的第10000起警情,是石油大学的一名学生跟室友闹矛盾。我通过耐心细致的工作化解了双方的矛盾。”简齐恒说,那次整理完记录本,他写下了这样一句话:“一万起警情没有群众不满意,这算不算万无一失?一个人做一件好事不难,难的是一辈子做好事。我要一直保持让群众满意,加油!”

如今,简齐恒处置的警情已超过4万起,他不再单纯地记录警情数,而是关注自己处置警情是否尽心尽力,是否还有需要完善的地方,是否得到了群众的理解和认可。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者 杨博文