

# 退役军人最可靠的“娘家人”

市退役军人事务局以一系列实际举措服务退役军人 擦亮“爱军之岛、拥军之城”名片

近年来，青岛市退役军人事务局锚定“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”目标，把退役军人的“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点，以一系列看得见、摸得着的实际举措，让退役军人“盼”的事成为要“干”的事，把“干成”的事变成退役军人“满意”的事。无微不至的全方位关怀、实在暖心的荣军服务、浓厚的拥军优属氛围……青岛市退役军人事务局成了退役军人最可靠的“娘家人”，彼此携手连心扬帆前行，书写更为璀璨辉煌的新篇章。

## 唱响幸福

擦亮“爱军之岛、拥军之城”名片

从1993年首次获评“全国双拥模范城”称号，到2020年实现全国双拥模范城“九连冠”，青岛正向着双拥模范城“十连冠”的梦想冲刺。青岛市退役军人事务局解难题、办实事、出实招、见实效，以“荣军先锋”党建品牌为引领，坚持“军民同心、政府领跑、社会接力、全民参与”服务理念，率先打造“荣军矩阵”，助力青岛擦亮“爱军之岛 拥军之城”名片。

青岛创新打造“荣军谷”退役军人综合服务区，建成荣军养老区、军民休闲区、康复医疗区、综合服务区4个区域，定位医疗康复、康养休养、安置就业、教育培训、思想政治、志愿服务、文化娱乐、双拥共建、荣军文化、综合保障等22项功能，形成“一谷四区N中心”的工作新格局。完成国家级标准化中期评估验收，发布全省首个退役军人政务服务地方标准，132项标准和规范性文件被纳入国家级试点标准。除此之外，青岛还打造了退役军人政务服务“15分钟服务圈”，对四级服务中心（站）服务事项全面梳理，统一90余项服务事项办理指南和标准，将45项高频服务事项纳入基层退役军人站“通办清单”，实现退役军人服务保障标准化、规范化。

与此同时，青岛紧紧围绕讲好军人故事、英烈故事，营造全社会关心支持国防军队建设的浓厚氛围，持续推进“为烈士寻亲·让忠魂归根”和“绘忆英烈”活动，为烈士寻找到亲属或安葬地，百名英烈画像展在全社会引起强烈反响。开展“铸魂·2024·清明祭英烈”和红色九月等主题活动，共接待1700余家机关企事业单位、16.5万人次到现场祭扫，近400万人参加线上祭扫。成立省内首家市级烈士纪念设施保护中心，为8处烈士纪念设施悬挂国家级、省级标识牌，全市烈士纪念设施保护水平持续提升。在全市8条地铁运营线路1.7万块大屏滚动播放，广泛宣传青岛老兵英雄事迹，将爱国主义教育融入城市血脉。

## 敢为先行

“荣军矩阵”持续扩展朋友圈

青岛创新推出“荣军矩阵”服务模式，累计推出荣军卡、荣军联盟等荣军服务举措。推出以来，一直受到广大退役军人的热烈欢迎和广泛赞誉。荣军矩阵就像滚雪球一样越滚越大，推动拥军优属工作向新向前。青岛市退役军人事务局又乘势而上，新增“荣军加油”“荣军驿站”等优待项目，荣军矩阵增至26个



为退役军人送上“家门口”医疗服务。

品牌，累计为退役军人提供各类优待优惠近6亿元，仅“荣军卡”为退役军人等服务对象提供减免交通、门票费用近8000万元，“荣军加油”办理油卡1.5万张，办理“荣军通”业务达2.4万人次，节省套餐费用9700多万元，退役军人获得感幸福感持续攀升。

“因为工作需要，经常需要乘坐地铁公交跑业务，交通费真的不少。”老家在淄博的王先生常年在青岛工作和生活，出行成本一直是他的重点。“自从可以拿优待证换地铁票，亮证免费乘车后，为我节约了不少出行成本。我也实实在在地感受到了青岛市给我们退役军人带来的实惠。”

“拿着优待证就可以享受景点门票免费，对我们来青岛旅游的退役军人来说真是太好了。”来自山西的退役军人刘先生也深有同感，“青岛推出的政策，让我们外地的退役军人也觉得和在家一样，心里感到特别光荣。”

2023年开始，青岛市退役军人事务局在全国首创为部分优抚对象购买商业补充医疗保险，有效减轻了优抚对象住院负担，2024年，在全国创新实施部分优抚对象“荣军”康养服务项目，为优抚对象分类提供康养服务，推动优抚对象“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。

“感谢市退役军人事务局出台的商业补充医疗保险政策，不仅为家庭减轻了不少负担，也让我们感受到这份温暖的关怀。”提起青岛市“荣军保”，现住西海岸新区六汪镇柳石村的退役军人张天顺心中满是感动。张天顺今年64岁，是一名1980年1月入伍的老兵。近日，他因病入住青岛市立医院治疗，接受了主动脉夹层手术，2024年10月19日出院，个人自费了57703.94元的治疗费用，“部分优抚对象商业补充医疗保险”为其赔付了52582.94元。

青岛市退役军人事务局创新推出“荣军居”维修工程后，通过构建政府行动与社会参与的合力机制，为1405户农村住房困难优抚对象修缮（翻建）危房，累计投入1300余万元。在西海岸新区大场镇73岁带病回乡的退伍军人杨老家中，老人指着自家的房子连连称赞：“下大雨的时候，家里一点都没漏，你看这房子，刮十二级台风都不怕！”

通过近几年的不懈努力，青岛荣军矩阵已经从刚开始的“免费乘公交”“免

费逛景点”发展到涵盖“餐饮、购物、医疗、养老”等全领域优待。经济社会在发展，服务需求在升级，青岛“荣军矩阵”也将与时俱进，不断提标扩面、提质增效，努力提供更多、更优质的优惠优待。

## 数智赋能

“智慧荣军”打破数据孤岛

近年来，青岛市退役军人事务局聚焦退役军人多元化需求，推出退役军人服务云平台移动端。退役军人通过爱山东APP，可以进行政策查询、退役报到、就业创业、教育培训、一键求助、档案查询、志愿服务等多项业务办理，做到“一键求助”72小时联络对接、“教育培训”72小时安排项目、“就业创业”72小时提供岗位的高效服务，现已办理就业创业、教育培训、困难帮扶等业务2700余件，退役军人获得感幸福感明显提升。

与此同时，青岛市退役军人事务局启用“军人退役一件事”集成服务模块，通过业务整合、事项融合、流程再造等手段，将军队退役10余件事项全部纳入“一站式”服务，将跑7个部门减少至1个部门，报到手续办理时间从数天缩短至20分钟。自主开发“退役军人档案数字化系统”，存储数字化档案16.4万份，将退役军人查阅人事档案从数小时减到“几十秒”。借助智能分析、智能推荐、智能标签等手段，打造退役军人就业创业监测平台，实现“掌上就业”，结合线下招聘，累计帮助1.95万名退役军人实现就业。

## 风采依旧

人才华丽转身再谱新篇

从昔日的铁血战士，到今朝的社会栋梁，青岛市退役军人事务局一路相伴，助力人才实现华丽转身，在脱下军装后创造人生新辉煌，让每一步坚定的步伐中都凝聚着汗水与荣耀。

9月13日，第三届全国退役军人创新创业大赛决赛在湖南韶山落幕，来自全国大江南北的183个项目500余位军创精英，汇聚于“新兴产业”“传统产业”“生活服务业”“乡村振兴”“综合赛道”五大赛道同步展开激烈的竞赛由青岛市退役军人事务局遴选推荐并代表山东省参赛的5家军创企业摘得全国二等奖1项、三等奖1项、优胜奖3项，创下青岛军创企业参加国



军休干部使用智慧荣军屏。

赛的历史最好成绩，而这也就是青岛市退役军人事务局人才工作成效的有力证明。

今年，青岛市更进一步，创新探索打造“青岛市退役军人人才开发基地”。“我学习过数控专业、行政管理专业，比较理想的岗位是董事长助理、总经理助理等。”曾在某部队服役的张文文，今年36岁，2019年退役后加入了即墨区橄榄绿退役军人志愿服务队。他告诉记者，从退役后就感受到青岛市对退役军人生活、就业等各方面的关怀与支持，如今“青岛市退役军人人才开发基地”的成立，为他继续在更广阔舞台发挥才能、贡献社会，践行“退役不褪色 建功新时代”创造了便利条件。

除了坚守岗位，退役军人初心不改，坚守“退伍不褪色”，暖心善举不断涌现。青岛市退役军人事务系统组建以来，高度重视退役军人志愿服务工作，目前已建立各级各类志愿者队伍521支，发展志愿者6000余名，累计服务退役军人和其他社会群体50万余人次。

“46把钥匙”为民服务的马怀龙、坚守承诺39年照顾战友烈属的王仁江、不惧风浪勇救落水游客的辛克群……退役军人的真情奉献足迹遍布青岛，生动诠释了“军爱民，民拥军”的内涵，成了这座城市最美的一道风景线。他们的故事不仅让我们看到了退役军人的责任与担当，更让我们感受到了军民之间的深厚情谊。

“未来，我们将坚持‘为经济社会发展国防军队建设服务’方针，以‘让军人成为全社会尊崇的职业’为目标，紧盯退役军人需求和期待，围绕‘三个聚焦’，把退役军人拥军优属工作抓紧、抓细、抓实，当好退役军人的知心人、贴心人，把退役军人心凝在一起、劲聚在一起。”青岛市退役军人事务局党组书记、局长孙刚说。荣军再出发，是崭新的起点，更是不变的承诺。我们满怀信心与期待，盼望青岛市退役军人事务局将以更为饱满的热情，携手广大退役军人勇立新时代浪潮之巅，向着更加辉煌的明天乘风破浪。

观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁 通讯员 刘朋朋 市退役军人事务局供图



扫码关注  
“政青岛”  
了解更多详情