

家门、车门、地铁站无缝衔接

全市首条“邻里巴士”——W7路在西海岸新区正式开通

记者从青岛真情巴士集团获悉,11月20日,全市首条“邻里巴士”——W7路在西海岸新区正式开通,满足了西海岸新区市民“最后一公里”的出行需求,获得了该线路沿线居民的一致好评。

“邻里巴士”节省出行时间

记者了解到,真情巴士通过前期对长江路街道部分小区进行实地调研和出行问卷调查,了解到孙家沟社区存在“步行不近、开车不便、打车不值”的状况,短距离出行成为居民的迫切需求。为此,真情巴士为社区居民量身定制了“邻里巴士”线路,在孙家沟社区道路、家佳源门口等地灵活设置4处“招呼站”,途经井冈山路地铁站,乘客只需招手示意即可停车,减少候车时间,有效提升居民公交出行体验。

为便捷“邻里巴士”通行,线路统一配备6米纯电动公交车型,发挥低碳环保、车身小巧的优势,不仅能在社区内部道路停靠,还能够灵活穿梭于“大街小巷”,最大程度提高周转效率,真正实现“家门、车门、目的地”无缝衔接。在车体外观方面,真情巴士创新设计IP形象“小巴司”,进一步提高公交出行的吸引力,也为西海岸新区街头增添了一抹“亮色”。



“邻里巴士”开通后,满足了市民短距离出行需求。

“车次密、不用等、点对点、速度快”,这是孙家沟社区居民体验“邻里巴士”后的第一印象。“以前去家佳源买东西步行要一公里,回来拎着东西走这段路对于老年人来说真是不算近。现在有了‘邻里巴士’,家门口招手就能坐车出门,早上每隔6分钟就有一趟车,路上也只要5分钟,真是太方便了!”王大娘乘坐“邻里巴士”后竖起了大拇指。

“邻里巴士”是青岛真情巴士集团探

索创新的公交服务新模式,采用“社区提供场地+公交提供服务”的合作方式,为居民提供个性化、精准化的公交服务,利用微型巴士串联起社区附近的主干公交线路、地铁站、购物中心等地,实现从“家门”到“车门”再到“目的地”的便捷出行,构建全程15分钟的便民生活圈。经统计,“邻里巴士”开通之后,居民去家佳源、井冈山路地铁站等地的出行时间较之前最高节省近214%,不少社区居民的出行方式都由步行、电动车,转变为乘坐

公交车解决“最后一公里”出行需求。

开通150余条定制公交线路

“邻里巴士”只是真情巴士服务民生的缩影。2024年以来,真情巴士新开7条、优化15条公交线路,精准捕捉并满足乘客出行需求。截至目前,真情巴士已上线11条“响应式停靠”公交线路,开通10条微循环公交线路,实现96条线路与地铁接驳,不断优化公共交通服务网络。

为践行“美好源于真情”的服务理念,真情巴士持续提升服务品质,不断刷新乘客出行的“幸福指数”,先后为西海岸新区各高校、各大企业、中小学校等开通150余条定制线路,满足市民多样化出行需求。此外,真情巴士还开通了覆盖旅游、赶海、就医等多个生活场景的10余条公交专线,探索公共交通的多元应用场景。其中,26路“菜农专线”服务连续升级,十年助力菜农增收,相关民生举措被央视《天下财经》《新闻直播间》等多栏目报道。

“下一步,真情巴士将聚焦民生需求,关注乘客出行变化和发展趋势,围绕社区合作等方式探索‘邻里巴士’的更多可能性,解锁公交出行新模式,为新区居民提供更加高效、便捷、舒适的出行体验。”真情巴士营运管理部部长徐博文表示。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 刘雅梦 通讯员 刘卫杰 摄影报道

青岛“赏鸥专线”来了

6路“赏鸥专线”上线 车上备有无人售货箱

冬季悄然而至,青岛再次迎来了海鸥翔集的壮观景象,吸引了众多市民和游客驻足观赏。作为岛城历史最为悠久的沿海旅游公交线路,6路公交车承载着无数人关于海边游玩的美好记忆。为回应广大市民和游客的赏鸥热情,青岛城运控股公交集团隧道巴士第六分公司6路“赏鸥专线”再次上线,为市民和乘客提供了一条便捷、舒适的赏鸥之旅。



▲ 众多市民和游客享受赏鸥乐趣。观海新闻/青报全媒体记者 王雷 摄

◀ 公交6路线路新增赏鸥爱心无人售货箱。

每年的海鸥季,公交6路线路都会成为市民和游客赏鸥的热门选择。今年,6路“赏鸥专线”上线时间自11月20日起至赏鸥季结束,每逢周六、周日,由天泰体育场车站发往泰山路车站,公交6路线将定点增发两班专线车,发车时间为9:00、9:30,方便乘客到海边赏鸥。

为了进一步提升乘客的赏鸥体验,6路驾驶员周群松不仅在555号车内精心设置了“海鸥知识角”,在车厢内张贴了关于海鸥的科普知识,还整理了一份详尽的“青岛赏鸥指南”,为乘客们提供了详细的赏鸥攻略和乘车建议。

此外,“赏鸥专线”在今年还新增了一个特别的亮点——赏鸥爱心无人售货箱,售货箱内整齐地摆放着为海鸥准备的食物,包括油条、馒头等海鸥喜爱的美食,每一份都用密封袋仔细装好,每日更换,以确保食物的新鲜和卫生。在售货箱的下方,有一张详细的介绍说明,清晰地标注了每份食物的价格和自助扫码支付的方式。驾驶员周群松表示,所有筹集到

的善款都将用于爱心助学公益活动,将这份来自大海的爱心传递给更多需要帮助的人。

自赏鸥爱心无人售货箱上线以来,吸引了众多市民、游客的关注和参与,大家纷纷表示,这种既方便又充满

爱心的做法让他们非常温暖和感动,在享受赏鸥乐趣的同时,他们也为能够参与公益事业贡献一份力量而感到自豪和满足。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 张弛 摄影报道(除署名外)

暖冬装备上线 驱除乘客寒意

早报11月20日讯 随着岛城气温下降,11月18日起城运控股交运温馨巴士公司多举措提高服务品质,在车厢中提供暖贴、坐垫,开放温馨候车小屋提供姜糖水,让乘客出行更加舒适、舒心。

“天气寒冷,我们要求各线路驾驶员提前进站候客,有条件的线路做到始发站一车次发出,下一车次紧接着进站。”据温馨巴士相关负责人介绍,为了让乘客在降温天气中感受到温暖,温馨巴士公司叮嘱驾驶员运行中积极践行“4+5”公交亲情服务,提前进站、提前服务,缩短乘客在站台下的等候时间,给予出行乘客更多关怀。同时,温馨巴士公司还对车辆的保温设施、车辆的门窗等一些密封设施做好检修,确保乘客感受到车厢的温暖。

部分公交线路在车厢中上线了特色“暖冬”装备。其中,602路、651路、629路、608路驾驶员在便民箱中增加了暖贴,为出行乘客送上丝丝暖意。468路青年志愿者高飞、622路驾驶员贾立杰在车厢中安装了棉坐垫,在流动的车厢里向乘客传递温暖和关爱。在汽车北站场站、山东大学公交枢纽场站,温馨巴士公司开放候车小屋,备有姜糖水等供驾驶员、乘客和户外劳动者饮用御寒,同时温馨巴士公司其他“温馨候车小屋”也都向附近的户外工作者、候车乘客开放,提供取暖、热饮等服务。为了应对更低温天气,温馨巴士公司还着手对空调线路全面检修。12月份后,温馨巴士公司空调线路将开启空调,为乘客们提供更加周到、贴心的服务保障,确保乘客在寒冷天气中能够舒适出行。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰)