

志愿服务25年 带动万人做好事

青岛早报新闻人物、真情巴士驾驶员于义睦荣登“中国好人榜”

早报11月12日讯 11月12日,中央文明办发布2024年第三季度“中国好人榜”。青岛早报新闻人物、青岛真情巴士集团有限公司驾驶员于义睦榜上有名,获评“助人为乐好人”。他是我市今年第4位、累计第112位“中国好人”获得者。从业25年来,于义睦从一名普通的公交驾驶员,到一支2400余人志愿服务团队的带头人,再到影响10万余人的公益达人,不仅点燃了自己的生命之光,还带领更多人加入崇德尚善的队伍。于义睦曾荣获全国五一劳动奖章,还获得过全国感动交通年度人物、全国十大最美公交司机、“山东好人”等荣誉称号。

热心助人 长期帮扶百余人

1999年,20多岁的于义睦走入公交行业,成为一名驾驶员。从此以后,他扎根一线,安全行车超百万公里,保持零投诉、零事故纪录。与此同时,于义睦将热情服务延伸到车厢外,累计从事志愿服务达16700余小时,平均每天两个小时。在他的手机里,有2000多位乘客的联系方式,他们都是这20多年来于义睦帮助的乘客,其中100余人是于义睦长期志愿服务的对象。

79岁的张大娘就是于义睦长期帮扶对象中的一员。张大娘住在西海岸新区柳沟社区,老伴去世,儿女不在身边,是一位空巢老人。2001年,她经常乘坐于义睦驾驶的公交车出行,于义睦总是热情上前搀扶。相熟后,于义睦了解了张大娘的情况,便经常主动到家中探望,帮老人修理电器、收拾卫生,帮老人出行、就医,每年除夕陪老人包饺子、迎春节。



真情巴士公交驾驶员于义睦。 西海岸新区供图

榜样示范 带动千人投身公益

在于义睦的带领下,越来越多的人投身志愿活动。今年21岁的小远是于义睦长达9年的帮助对象。2014年,细心的于义睦关注到上车后总是默默坐在角落里的小远,后经了解得知,小远的父母离异,母亲忙于打工,无暇顾及他的生活。于义睦便担负起孩子家长的角色,在长达4年的时间里,他每天中午都带着小远吃午饭。在于义睦的言传身教下,原本性格内向的小远越来越开朗,学习成绩也不断提高。2018年,小远也加入志愿服务的行列,成为青岛青少年公益志愿服务带头人。

2012年,于义睦发起成立了“义睦

创新工作室”,130余名同事率先加入。2013年,于义睦又将工作室划分为“一路情”“向日葵”“珠山红”等各具特色的志愿服务队,吸纳集团1460余名同事加入。10多年来,在于义睦的带领下,每年有1.5万余人次投身志愿服务,累计点对点长期照顾空巢、独居老人100余人,爱心陪伴6家敬老院400余位老人,长期帮扶60余位儿童、对接2所特殊教育机构,常态化为40余所中小学、幼儿园开展义务护学和文明交通志愿服务。

造炬成阳 影响万人关注公益

除了带领队伍开展志愿服务,于义睦还先后受邀到北京、天津、杭州、济南等近20个城市开展公益宣讲。10多年



青岛早报版面截图。

来,他累计宣讲600余次,受众超12万人。近年来,得益于新媒体的传播方式,于义睦将志愿服务精神传播得更远。在“大国工匠面对面”新就业群体宣讲直播间,于义睦为数万新业态新就业群体进行了以“劳动创造幸福,奋斗点亮人生”为主题的宣讲。在青岛西海岸团区委的邀请下,于义睦为高校大学生开展“榜样的力量”大型主题直播宣讲,引发强烈反响。2023年,于义睦启动了“义睦N次方”志愿服务联盟项目,首批吸纳当地小学、高校、企业8个志愿团队2000余人加入,开展各类志愿服务项目。在于义睦的带动下,有越来越多的人关注、参与到志愿活动中来。“不管车上还是车下,只要大家需要,我就做。”于义睦说。(观海新闻/青岛早报记者 刘文超 郭念礼)

获救老外现学中文说“谢谢”

一名外籍乘客飞行途中突然晕厥 青岛机场高效联动紧急救助



机场地面服务人员与急救人员合力将患病旅客转移上救护车。

家的爱心接力,该旅客当晚顺利乘机前往目的地。这次特殊的经历让当事人李女士十分感慨:“特别感谢青岛机场工作人员全程的救助和暖心陪伴,我对青岛这座城市留下了特别美好温暖的印象。”

当日,李女士因公到青岛出差。晚上,她来到青岛机场准备乘飞机前往长沙。因为到达机场时间较晚,她在办理完手续后,急着赶往登机口。19:55,当

她到达航站楼后突然感觉心脏不适,地服人员发现后立即上前询问。经过与李女士沟通得知,她有心脏病史,原计划12月份到医院进行手术。情况紧急,地服人员立即联系了急救人员。经过诊断,李女士心脏压差过低。

随后,青岛机场地服工作人员全程陪同旅客前往附近医院就诊。幸运的是,医院经检查后发现,李女士暂无大

碍,身体条件已适宜乘机。当晚,机场地服工作人员贴心协助李女士做好后续改签等相关事宜,护送旅客顺利乘机。

机上老人突发胸闷

9月6日,青岛机场接到航空公司紧急通知,大庆至青岛的航班上有一名老年旅客突发胸闷气喘,落地后需立即进行救治。

15:10左右,青岛机场运行指挥中心接通知后,立刻启动应急预案,将航班协调至便于救援的远机位,并通知相关保障单位。15:40左右,该航班安全落地并滑行至指定机位,医护人员及担架、医疗设备、升降平台车等全部就位。舱门一开启,青岛机场工作人员迅速将老人平稳接下飞机。医护人员立即在现场展开紧急救治工作。在为老人测量了心跳、血压等基础数据指标后,医护人员开展了进一步全面细致的检查,同时引导老人注意呼吸频率。在医护人员的专业指导下陪同下,老人情绪明显放松,并前往救护车上休息观察。

现场观察半个小时后,老人生命体征恢复平稳,不适症状明显好转。青岛机场工作人员细心护送老人及其同行家属前往到达大厅,并协助其顺利搭乘机场出租车离开。

(观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 通讯员 吕文博 摄影报道)

外籍乘客学说“谢谢”

早报11月12日讯 11月11日,莫斯科至青岛的首都航空JD496航班上,一名外籍旅客突发身体不适,青岛机场及时响应、迅速联动,一小时内转运旅客送医,为救治赢得宝贵时间。在青岛机场,这样温暖的故事时有发生。青岛机场人用高效的应急处置能力和细致的服务保障举措,守护着每位抵离青岛的旅客平安顺畅出行。

爱心接力救治乘客

11日早晨,青岛机场接首都航空通知,JD496航班上一名女性外籍旅客突发间歇性晕厥和抽搐。青岛机场立即响应,地面服务人员、医疗急救人员迅速前往航班计划到达廊桥,准备救援;同时,联动青岛机场出入境边防检查站、青岛胶东机场海关、航空公司等相关单位快速转运,在一个小时内将旅客及时送医,赢得了宝贵的救治时间。经过治疗,旅客已转危为安,并于当天前往成都。这次惊险的经历让这名旅客对中国、对青岛产生了美好而深刻的印象。临行前,她用翻译软件打出中文“谢谢”两字,学着发音向机场工作人员表达感激之情。

爱心接力救治乘客

11月3日晚,青岛机场候机楼出发大厅内,一名旅客突然感觉心脏不适。机场地服工作人员及时察觉上前询问,并第一时间联系机场急救人员。经过大