

# 提质增效 筑牢供水“生命线”

即墨区自来水公司优化供水服务 守护城市发展生命线



坚持抓好供水主业不动摇、坚持推进重点项目不动摇、坚持优化供水服务不动摇、坚持安全生产工作不动摇……今年以来，即墨区自来水公司党委紧紧围绕即墨区委、区政府的总体发展思路和工作部署，团结带领全体干部职工，担当作为、狠抓落实，全面提高供水保障能力和服务水平，为全区经济社会发展保驾护航。冬季来临，即墨区自来水公司优化供水服务，全力以赴，奋战在一线，以高效贴心服务，促进供水服务工作提质增效，守护城市发展生命线。

## 坚持抓好供水主业不动摇

公司上下进一步统一思想、全力以赴，始终把供水保障、用水服务、水质安全等作为工作的重中之重。坚持水质优先，严格按照标准和规范，强化原水、出厂水、管网水的质量监管，确保水质安全，同时，充分利用好供水调度系统，平衡管网压力，加强供需缺口预判，提前制定应对方案；加大对管网的巡查、维护、监管力度，保障供水设施安全稳定运行；继续完善和落实好安全生产责任制，严查安全隐患，严格责任追究，针对重大节假日等重要供水节点，加大对供水设备、设施的巡查检修力度，做到提前预警、全面防范。

继续坚持目标导向、问题导向、效果导向，进一步完善细化“作战图”，定人员、定职责，定时限、定进度，做到每一个项目、每一项工程、每一件工作目标细、要求细、责任细、措施细，不留管控盲点，确保全年各项任务目标保质保量全面完成。特别是今年初重点部署的工作，如绩效考核、预算管理等，绩效考核细则根据不同的问题因“症”施策，因事定岗、因岗定责、因责定量，做到“对症下药”，定规立矩，既要有操作性，又要要有新意，既要细分，又要协同合作，做到人人肩上有重担，千斤重担众人挑。同时，紧紧抓住“落实”不放，不打马虎眼，不因人而异，不搞“下不为例”，紧紧咬住“责任”二字，抓住“问责”这个要害，用铁的手腕抓实绩效考核。

## 坚持推进重点项目不动摇

牢固树立“项目为王”理念，分清轻重缓急，精准做好项目谋划，科学合理安排建设时序，要优先考虑上级明确要求的、真正补短板的项目，切实以高质量项目建设推动供水健康发展。紧紧咬定年初确定的目标不松手、不动摇，进一步增强紧迫感，坚定不移加快推，将重点项目抓实抓好抓落地；加大调度力度，对项目推进过程中存在的突出问题深入研究，破解要素制约，全力保障项目建设，以调度保进度、提速度。对农村供水水质提升专项行动进行再细化、再分解、再落实，确保责任落实到人，措施务实管用，确保如期完成任务目标。



水质检测人员在宋化泉水库取水化验。



供水服务人员为用户检修水表。



水厂工作人员严把出厂水检测关。管网运行中心工作人员维修供水管道。



## 坚持优化供水服务不动摇

始终坚持用户至上的理念，突破被动式服务，积极开展主动服务、延伸服务、贴心服务。积极开展走访用户活动，协助解决用水大户遇到的用水问题；邀请辖区内用水大户，或学校、医院、物业代表，通过召开座谈会等方式，围绕水质水压、用水报装、户表改造等工作进行面对面交流、一对一对接，现场为用户答疑解惑。常态化开展志愿服务进社区活动，深入小区、走上街头，零距离开展用水常识、用水政策等相关供水知识宣传咨询和供水服务活动。聚焦用户需求、聚焦能力短板、聚焦服务质量，积极开展服务效能再提升活动，重点梳理用户满意度指数、用户服务指数、水质水压等方面短板，以用户满意不满意、服务态度好不好、服务速度快慢、服务技能高不高为标准，着重从服务意识养成、内部流程完善、业务技能培训、内部监督考核上下功夫，使服务质量和

服务效率稳步提升。

## 坚持安全生产工作不动摇

公司上下进一步提高站位，落实责任，以“防风险、去隐患”为目标，扎实开展隐患摸底，有针对性地排查苗头隐患，始终做到不管工作多忙，安全第一的原则不能丢；不管时间多急，安全生产的工作程序不能乱。狠抓基础工作，做到“严”字当头，立足于防范各类事故发生，切实加大对要害部位和重大风险源的监控力度，强化管理，动态监测，有效应急，杜绝各类安全生产事故的发生。

## 坚持抓好党建引领不动摇

今年以来，自来水公司党委紧紧围绕供水工作，以加强党的先进性建设为目标，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，切实抓好政治、思想、组织、作风、纪律、制度等方面建设，扎实推进即墨供水党建工作；通过制

定工作计划、学习意见，以及进行集体学习、收看警示教育片、参观廉政教育馆等形式，引导党员干部进一步提高政治站位，切实增强思想自觉、政治自觉和行动自觉，扎实推进党建工作与供水主业深度融合、相互促进；充分利用“学习强国”、“灯塔党建”在线课堂、内部刊物、宣传栏、微信群等不同载体开展党员教育培训，不断提高党员队伍素质，发挥党员的先锋模范作用，增强党组织的凝聚力和战斗力；深入开展党纪学习教育，举办了党纪学习教育读书班，组织党员干部参加党纪学习教育集中培训，党委与各部门签订党风廉政、全面从严治党及意识形态工作责任书，持之以恒抓好作风建设，始终做到知敬畏、存戒惧、守底线，积极营造风清气正、干事创业、担当作为的工作氛围。

公司全体干部职工将奋起直追、只争朝夕，用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，推动即墨供水事业再上新台阶，为即墨经济社会发展作出新贡献。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 董安洪