

适老化设计 让产品充满“温度”

记者采访青岛理工大学副教授钱治科 听他畅谈专业人士眼中的“适老化设计”

适老化 改造 访谈

适老化设计研究是一项既着眼于当下、更着眼于未来的事情。对于普通人来说，谈起适老化，好像就是加一些扶手，还有什么呢？“详解养老院设计中的餐厨空间设计”“有障碍的楼梯”“抓到有隔板的卫生间啦！”……一位在视频号上讲适老化设计的博士引起了记者注意，他的视频号名称为“钱博士讲适老化设计”。他就是拥有博士学位的青岛理工大学副教授钱治科。曾穿上特殊设备模拟老年人身体状态，钱治科将实际调研与思考学习相结合，让更多人了解适老化的社会意义。近日记者与钱治科博士对话，听他畅谈专业设计师眼中的“适老化设计与改造”。

将“无障碍设计”引入课堂

记者：您从什么时候开始关注适老化设计、进行适老化研究的？

钱治科：我在2009年至2012年在南京林业大学读博士，2010年开始准备写博士论文。那个时候还没有“适老化设计”这个概念，叫的是“无障碍设计”。得益于导师的前瞻性指导，这个题目激发了我的兴趣，我最后写的论文就是《老年人居住空间的无障碍设计研究》。毕业之后，我在青岛理工大学工作期间，也一直关注着这个领域。2018年，我们艺术与设计学院开设了硕士点，作为导师，我在硕士研究生课程中加入了“无障碍设计”这门课，至今已经教了5年多。从2022年至2024年，我在东京都立大学做访问学者，对适老化设计进行了深入研究，这也是我开始有所心得和领悟的关键时期。

看似简单，越研究越难

记者：在许多普通人看来，适老化设计就是安装扶手或供轮椅使用的坡道，或者增加一些防滑设施……专业人士怎样看待适老化设计？

钱治科：适老化设计很有意思的一点就是看起来很简单，但是真正研究下去就会觉得越研究越难，因为涉及的内容越来越多。

目前我对适老化研究铺设了六大板块。第一个板块是关于建筑设计的适老化，如建医院、康养社区、养老院等公共机构建筑应该如何进行适老化规划。第二个板块是室内设计的适老化，这也是普通老百姓最熟悉的内容，就是居家的适老化设计。第三个板块是导向系统的适老化，比如道路标牌、小区出入口指示牌、楼宇标识等怎样

对老年人更友好？第四个板块是关于智能产品的，比如紧急呼叫可穿戴设备、智能拐杖等。第五个板块是适老化产业的运营研究。第六个板块实际上是一个细分领域，叫“认知症患者的环境设计研究”。为患有认知障碍症的老年人提供适老化服务，在日本被单独当做一个专题进行研究，因为这类老人太特殊了。比如，我把眼睛蒙上，就可以模仿一个视觉障碍者；我坐上轮椅，就可以体验残疾人的生活。但是我们无法走进阿尔茨海默病老人的世界。所以我经常思考如果遇到这类老人，应该怎样为他们做适老化设计。

穿上装备体验“老龄化”

记者：我知道您曾经亲自体验过老年人或残疾人的身体状态、出行状态，能讲讲这些经历吗？

钱治科：我们进行适老化设计和研究，既是为了当下的老人，也是为了将来的自己。从2022年开始，我在东京都立大学笠松庆子教授的研究室，开始对适老化设计的相关课题进行研究，并开展大量的社会实践调研活动。2023年10月，在东京的研究室内，我穿戴上老师准备的设备，体验了一次作为老年人的感觉，比如视力模糊了，腿脚很沉重，触觉不灵敏……这次体验给了我很深的触动。今年在青岛，我又体验了一次残疾人的出行情况，坐轮椅从青岛市第六人民医院出发去万象城，往返体验了地铁、出租车的交通方式。最近我还准备体验盲人的出行。不管是从个体的体验，还是从长期调研来看，青岛的适老化水平、无障碍水平在全国排在前列，只是有些地方还不够细致，这也是全国多数城市都存在的普遍现象。去年9月，国家颁布了无障碍环境建设法，如今已有很多城市如宁波、杭州等在推行无障碍文明城市建设，希望青岛也能在这方面进行探索。

最重要的是维护老人的尊严

记者：我听说您带领学生参加了全国适老化设计大赛。对于达到大赛标准的家庭，一般会怎样改什么、怎么改？

钱治科：适老化设计，其中“适”指的是适应、适度，而“改”的“改”不仅要着眼于老人当下，更要考虑他们的病理与生理发展。前几天我带学生参加了一次全国适老化设计大赛，如果按照既定条件进行居家适老化改造，可能装一些扶手或者淋浴防滑设施就可以了。老人晚年生活最怕遭遇什么疾病？答案是骨折。据报道，每年全国有2000万人次老人跌倒，即便有1%发生骨折，造成的社会损失也是巨大的。而通过适老化改造，完全可以将这一风险大大降低，这里的改造主要在卫生间部分。但除了这些，对设计师来说要做的内容还有很多。比如，因为患有疾病，老人有智能药盒使用需求，使用轮椅时需要更多的回转

空间；如果要坐着洗脸，镜子的位置就要改变；老年夫妻有分房睡的意愿，就要满足能彼此呼叫的需求，需要对两个卧房的空间重新进行设计改造。

2007年，上海市首次提出“9073”基本养老格局。“90”即90%的老年人居家养老，既包括家庭养老服务也包括社会化养老服务；7%的老年人接受社区提供的日间照料、医疗关怀等服务；3%的老年人接受专业的养老机构提供服务，包括老年公寓、康养院等。多数老人倾向于居家养老，因此家庭的适老化改造非常重要，不同家庭到底要改些什么，涉及方方面面，可谓“一户一策”。设计师要去实地走访、细致观察，找到那些安全隐患点；要与老人、与老人的家属，面对面聊，寻找与发现老人的需求。

适老化改造还有一条“黄金原则”，就是改造后应该对老人心理产生积极影响。我们做适老化设计最重要的是维护老人的尊严。因此不论在家里的设计改造，还是走出家门后，都要让老人在这个过程中依然感受到自我价值，要“有温度”，做到“以老年人为本”。

难点在于“我们未曾老过”

记者：《一款照护老人洗澡的神器》《汇报：青岛市无障碍调研工作已经在进行中》《一个笨笨的盲道施工现场》……您的视频号里很多有趣的内容，是什么促使您开起了“钱博士讲适老化设计”的视频号并且坚持每日更新的？你收到了什么互动和回应？

钱治科：其实一开始并非为了科普，第一，我想现今自媒体这么发达，我不能闷头自己去做研究，而要尽可能与周围的人实现信息共享互动，碰撞出更多火花。第二，主要想通过录制视频的方式让自己去建立一种思考习惯，所以给自己定的目标是要坚持每天更新。这样做的好处，就是开始逼着自己去思考，虽然一开始感觉很困难，但录着录着就突破了瓶颈，并且也带来很多额外的收获和成就感，交到了来自国内外的许多志同道合的朋友。有些朋友本身是设计师同行，也有很多普通市民和网友，会主动把他们关注到的所在城市的一些无障碍情况、适老化设计现象等，拍照拍视频发给我，我们还据此建立了志愿者团队，这样方便一起进行适老化设计改造的调研，比如在青岛，我们正努力进行所有道路情况的调研，在一些老旧小区做调研。我们还有一个想法是，推进青岛建立一个无障碍博物馆，目的就是进行普及教育，让大家都关注到适老化、无障碍的社会意义。

我想，研究适老化的难点是“我们未曾老过，毫无经验”。所以现在对自己的目标是，将适老化设计纳入本科教学，设立青岛理工大学无障碍研究中心。而长远的社会目标则是，不断优化、完善适老化设计的系统和标准，做适合中国的适老化设计。长路漫漫，我将一直努力。

观海新闻/青岛早报记者 杨健

人物名片

钱治科

年龄：46岁
身份：博士，青岛理工大学副教授

“我们做适老化设计最重要的是维护老人的尊严。要‘有温度’，做到‘以老年人为本’。”

