

# 适老化设计 让产品充满“温度”

记者采访青岛理工大学副教授钱治科 听他畅谈专业人士眼中的“适老化设计”

适老化  
改造

访谈

适老化设计研究是一项既着眼于当下、更着眼于未来的事情。对于普通人来说,谈起适老化,好像就是加一些扶手,还有什么呢?“详解养老院设计中的餐厨空间设计”“有障碍的楼梯”“抓到有隔板的卫生间啦!”……一位在视频号上讲适老化设计的博士引起了记者注意,他的视频号名称为“钱博士讲适老化设计”。他就是拥有博士学位的青岛理工大学副教授钱治科。曾穿上特殊设备模拟老年人身体状态,钱治科将实际调研与思考学习相结合,让更多人了解适老化的社会意义。近日记者与钱治科博士对话,听他畅谈专业设计师眼中的“适老化设计与改造”。

## 将“无障碍设计”引入课堂

记者:您从什么时候开始关注适老化设计、进行适老化研究的?

钱治科:我在2009年至2012年在南京林业大学读博士,2010年开始准备写博士论文。那个时候还没有“适老化设计”这个概念,叫的是“无障碍设计”。得益于导师的前瞻性指导,这个题目激发了我的兴趣,我最后写的论文就是《老年人居住空间的无障碍设计研究》。毕业之后,我在青岛理工大学工作期间,也一直关注着这个领域。2018年,我们艺术与设计学院开设了硕士点,作为导师,我在硕士研究生课程中加入了“无障碍设计”这门课,至今已经教了5年多。从2022年至2024年,我在东京都立大学做访问学者,对适老化设计进行了深入研究,这也是我开始有所心得和领悟的关键时期。

## 看似简单,越研究越难

记者:在许多普通人看来,适老化设计就是安装扶手或供轮椅使用的坡道,或者增加一些防滑设施……专业人士怎样看待适老化设计?

钱治科:适老化设计很有意思的一点就是看起来很简单,但是真正研究下去就会觉得越研究越难,因为涉及的内容越来越多。

目前我对适老化研究铺设了六大板块。第一个板块是关于建筑设计的适老化,如建医院、康养社区、养老院等公共机构建筑应该如何进行适老化规划。第二个板块是室内设计的适老化,这也是普通老百姓最熟悉的内容,就是居家的适老化设计。第三个板块是导向系统的适老化,比如道路标牌、小区出入口指示牌、楼宇标识等怎样

对老年人更友好?第四个板块是关于智能产品的,比如紧急呼叫可穿戴设备、智能拐杖等。第五个板块是适老化产业的运营研究。第六个板块实际上是一个细分领域,叫“认知症患者的空间设计研究”。为患有认知障碍症的老年人提供适老化服务,在日本被单独做一个专题进行研究,因为这类老人太特殊了。比如,我把眼睛蒙上,就可以模仿一个视觉障碍者;我坐上轮椅,就可以体验残疾人的生活。但是我们无法走进阿尔茨海默病老人的世界。所以我经常思考如果遇到这类老人,应该怎样为他们做适老化设计。

## 穿上装备体验“老龄化”

记者:我知道您曾经亲自体验过老年人或残疾人的身体状态、出行状态,能讲讲这些经历吗?

钱治科:我们进行适老化设计和研究,既是为了当下的老人,也是为了将来的自己。从2022年开始,我在东京都立大学笠松庆子教授的研究室,开始对适老化设计的相关课题进行研究,并开展大量的社会实践调研活动。2023年10月,在东京的研究室内,我穿戴上老师准备的设备,体验了一次作为老年人的感觉,比如视力模糊了,腿脚很沉重,触觉不灵敏……这次体验给了我很大的触动。今年在青岛,我又体验了一次残疾人的出行情况,坐轮椅从青岛市第六人民医院出发去万象城,往返体验了地铁、出租车的交通方式。最近我还准备体验盲人的出行。不管是从个体的体验,还是从长期调研来看,青岛的适老化水平、无障碍水平在全国排在前列,只是有些地方还不够细致,这也是全国多数城市都存在的普遍现象。去年9月,国家颁布了无障碍环境建设法,如今已有很多城市如宁波、杭州等在推行无障碍文明城市建设,希望青岛也能在这方面进行探索。

## 最重要的是维护老人的尊严

记者:我听说您带领学生参加了全国适老化设计大赛。对于达到大赛标准的家庭,一般会怎样改什么、怎么改?

钱治科:适老化设计,其中“适”指的是适应、适度,而“改”造的“改”不仅要着眼于老人当下,更要考虑他们的病理与生理发展。前几天我带学生参加了一次全国适老化设计大赛,如果按照既定条件进行居家适老化改造,可能装一些扶手或者淋浴防滑设施就可以了。老人晚年生活最怕遭遇什么疾病?答案是骨折。据报道,每年全国有2000万人次老人跌倒,即便有1%发生骨折,造成的社会损失也是巨大的。而通过适老化改造,完全可以将这一风险大大降低,这里的改造主要在卫生间部分。但除了这些,对设计师来说要做的内容还有很多。比如,因为患有疾病,老人有智能药盒使用需求,使用轮椅时需要更多的回转

空间;如果要坐着洗脸,镜子的位置就要改变;老年夫妻有分房睡的意愿,就要满足能彼此呼叫的需求,需要对两个卧房的空间重新进行设计改造。

2007年,上海市首次提出“9073”基本养老格局。“90”即90%的老年人居家养老,既包括家庭养老服务也包括社会化养老服务;7%的老年人接受社区提供的日间照料、医疗关怀等服务;3%的老年人接受专业的养老机构提供服务,包括老年公寓、康养院等。多数老人倾向于居家养老,因此家庭的适老化改造非常重要,不同家庭到底要改些什么,涉及方方面面,可谓“一户一策”。设计师要去实地走访、细致观察,找到那些安全隐患点;要与老人、与老人的家属,面对面聊,寻找与发现老人的需求。

适老化改造还有一条“黄金原则”,就是改造后应该对老人心理产生积极影响。我们做适老化设计最重要的是维护老人的尊严。因此不论在家里的设计改造,还是走出家门后,都要让老人在这个过程中依然感受到自我价值,要“有温度”,做到“以老年人为本”。

## 难点在于“我们未曾老过”

记者:《一款照护老人洗澡的神器》《汇报:青岛市无障碍调研工作已经在进行中》《一个笨笨的盲道施工现场》……您的视频里很多有趣的内容,是什么促使您开起了“钱博士讲适老化设计”的视频号并且坚持每日更新的?你收到了什么互动和回应?

钱治科:其实一开始并非为了科普,第一,我想现今自媒体这么发达,我不能闷头自己去做研究,而要尽可能与周围的人实现信息共享互动,碰撞出更多火花。第二,主要想通过录制视频的方式让自己去建立一种思考习惯,所以给自己定的目标是要坚持每天更新。这样做的好处,就是开始逼着自己去思考,虽然一开始感觉很困难,但录着录着就突破了瓶颈,并且也带来很多额外的收获和成就感,交到了来自国内外的许多志同道合的朋友。有些朋友本身是设计师同行,也有很多普通市民和网友,会主动把他们关注到的所在城市的一些无障碍情况、适老化设计现象等,拍照拍视频发给我,我们还据此建立了志愿者团队,这样方便一起进行适老化设计改造的调研,比如在青岛,我们正努力进行所有道路情况的调研,在一些老旧小区做调研。我们还有一个想法是,推进青岛建立一个无障碍博物馆,目的就是进行普及教育,让大家都关注到适老化、无障碍的社会意义。

我想,研究适老化的难点是“我们未曾老过,毫无经验”。所以现在对我的目标是,将适老化设计纳入本科教学,设立青岛理工大学无障碍研究中心。而长远的社会目标则是,不断优化、完善适老化设计的系统和标准,做适合中国的适老化设计。长路漫漫,我将一直努力。

观海新闻/青岛早报记者 杨健

## 人物名片

钱治科

年龄:46岁  
身份:博士,青岛理工大学副教授

“我们做适老化设计最重要的是维护老人的尊严。要‘有温度’,做到‘以老年人为本’。”