

一场万米高空的紧急施救

男子飞机上突发疾病 市立医院东院急诊科护士长王淑娟挺身而出伸援手

“虽然是一件微不足道的小事，但作为一名护士，特别是一名市立医院的护士，我感到特别荣幸和自豪。”10月18日下午，从重庆飞往青岛的山东航空SC4832次航班正在正常飞行，突然飞机广播中传来“有一乘客突发疾病，乘客中是否有医生护士”的紧急求助通知。听到广播后，刚刚结束青岛市市直机关优秀党支部书记示范培训、正在回程路上的市立医院东院急诊科党支部书记、护士长王淑娟第一时间站出来，安慰病人情绪，很快查明病人因高血压诱发身体不适的病因，并进行及时有效的治疗。10月30日，青岛早报记者在市立医院东院见到了正在工作的王淑娟，听她讲述幕后的暖心故事。



▲飞机上男子突发疾病，
王淑娟(右二)挺身而出。

◀王淑娟



扫码观看相关视频
剪辑 记者 周少凯

万米高空男子突发疾病

10月18日傍晚时分，在重庆飞往青岛的航班舷窗上，乘客们有的闭目养神，有的静静地欣赏着窗外的风景，还有的在吃晚饭。突然，从广播里传来的急促声音打破了此刻的宁静：“寻找医务人员！寻找医务人员！”整个机舱的氛围因此紧张起来。

王淑娟正好在飞机上，她听到这则消息后，立即站起来对乘务员说：“我是青岛市市立医院的护士！”她示意自己可以提供帮助。

原来，同航班有一位男青年突发疾病，面色苍白、呼吸急促，情况危急，急需医务人员的帮助。王淑娟迅速随同乘务人员来到男子身边，她凭借着丰富的临床经验，迅速对患者进行了评估。

“他是一位30岁左右的年轻人，当时出现了心慌、胸闷、气促等症状。我赶紧向他询问了相关病史，得知他患有高血压。”在初步了解病情后，王淑娟提出要为患者测量血压和心率。机组人员迅速找到飞机上配备的血压计，很快便测出了相关数据：171/89mmHg。

“我判断这是典型的高血压症状，加上患者心情紧张所致。”王淑娟又紧接着询问男子：早晨有没有吃降压药？是不是有点紧张？在得到肯定的答复后，王淑娟开始给男子进行心理辅导，“有些紧张是很正常的，飞机在起飞、升空的过程中，难免会给人有些不舒服的感觉。您放轻松点，深呼吸，很快就会好起来的。我是急诊科护士，你放心，我就在你身边，放轻松。”她一边安慰男子，一边将座椅调整到更舒服的位置，让男子头往后靠。同时，她再次询问得知患者随身带着降压药后，在仔细看了使用说明后，判断可以服用。

果然，在服用降压药后，男子的不适症状逐渐得到了改善。在这一过程中，王淑娟一直守护在患者身边，耐心

进行心理疏导。在确定患者症状改善后，她才回到自己的座位上，并叮嘱乘务人员将患者后续的血压、心率等相关监测数据及时记录下来，一旦发现异常，她随叫随到。“半个小时后，男子血压数据越来越平稳，我的心也放了下来。”王淑娟回忆。

一封表扬信揭开暖心事

航班救人的经历，王淑娟对谁都只字未提，因为“救死扶伤”四个字早已成为了她生命中的一部分。直到一封表扬信被下发到医院，王淑娟救人的事迹才被大家所熟知。表扬信中提到：“救死扶伤尽天职，危急关头显担当。王淑娟同志紧急救治病人的美丽身影，不仅是一名党员干部党性修养的自然流露，也是市卫生健康委所有党员干部良好形象的一个缩影。希望市卫生健康委全体党员干部向王淑娟同志学习，时刻牢记党员身份，时刻注重党员形象，时刻扛起责任担当，为党旗增辉，为党员添彩，在推动市卫生健康委高质量发展中贡献党员干部力量。”

记者了解到，王淑娟所在的市立医院东院急诊科党支部是市直机关先进基层党组织。在此市直机关

优秀党支部书记示范培训中，王淑娟是全市唯一一位来自卫生系统的党支部书记。

王淑娟告诉记者，在临床中，她和同事一起抢救了很多患者，但也是第一次身处万米高空且在封闭的机舱遇到突发情况。手头可用的医用设备有限，男子能否被成功抢救，她完全不知。“尽管我在用非常轻松的语气安慰他，但我还是有些紧张的，因为怕高血压情况一直得不到缓解，非常容易引起心脑血管疾病，到时候情况可能会很糟糕。”王淑娟说，她当时心都提到了嗓子眼，心里只有一个念头，一定要竭尽全力抢救。

“其实，我只是做了我应该做的。在飞机上突发病情，患者除了需要专业上的救治，更需要心理上的支持。有医护人员守护在他们身边，往往就是他们最好的良药。”王淑娟说，“这次培训对我感触很大，培训过程中，我们看到了当年红军长征时的情景再现，我当时就在想，作为一名和平时代的受益者，作为一名医务工作者，除了在工作中立足本职救死扶伤，我能为国家、社会贡献哪些力量？”没想到，在这次返程途中遇到突发情况，让王淑娟感触更深，万米高空挺身而出救治病患，这是她作为一名从业18年的护理工作者义不容辞的责任。

/ 幕后 / 夫妻一起把自己“捐”了

记者采访中得知，王淑娟的丈夫王君业是青岛市急救中心工作人员。“他原来是随车医生，我们俩还开玩笑说，他负责抢救上半场，我负责抢救下半场，我们真是生命接力。”王淑娟谈起丈夫也是满脸骄傲。这对伉俪，不仅是急救场上的战友，他们还在2020年11月5日共同签订了《青岛市遗体捐献申请登记表》，用他们的无声大爱表达对生命的尊重。王

淑娟说，当年回家和家人商量这件事时，心中有些忐忑，没想到不仅得到丈夫的全力支持，王君业更是没有丝毫犹豫，表示要一起捐献。“我们夫妻俩都是医务工作者，又是急救专业，我们对生命的认识更加深刻，希望通过我们的努力，让生命挽救生命。”王淑娟表示，我们在人世时，尽最大的努力去挽救更多的生命，但真有一天离开人世，还希望再为社会做一些贡献。

/ 延伸 /

专业上的能手 临床上的老手

见义勇为，不仅需要思想觉悟和责任担当，更需要敏锐的急救意识、过硬的急救技能和丰富的临床经验。

王淑娟从事护理工作18年来，注重学科建设，实施科学管理，多次实现护理新技术零突破。个人先后荣获2022年度“青岛好护士”、2022年青岛市五一劳动奖章、2024年市卫生健康委优秀共产党员。

她带领护理团队成功开展急诊科第一例连续性肾脏替代治疗(CRRT)。每例血滤患者全程跟踪，对每个操作环节反复循证并进行标准化。科室血滤治疗量已达100余例/年，血滤相关不良事件发生率为零。由她主导的《基于循证护理的血滤治疗集束化管理策略》在2021年青岛市第四届“健康杯”职工创新成果展示擂台赛中夺得护理组一等奖。

她在临床中推广应用骨髓腔穿刺液，此项技术获批为医院临床诊疗创新基金项目，《胫骨骨髓腔穿刺》微课视频参加中华护理学会全国急诊专业微课比赛获二等奖。

她带领护理团队开展以问题为导向的护理查房，运用头脑风暴发现问题、分析问题、解决问题，此项目在青岛大学中青年教师教学查房比赛中获二等奖。王淑娟所在的急诊科是医院的前哨，患者数量多、病种繁杂、病情较重。特殊的工作给了她特殊的使命，加班加点已成为常态，但她无怨无悔，家人无条件支持给了她前进的动力。她带领团队不断提高护理水平，多次收到锦旗与表扬信，抢救成功典型案例曾被央视新闻频道报道。工作之余，王淑娟还热衷公益，多次到社区、学校、养老院等公共场所讲解急救知识。

/ 相关链接 /

“救”在身边的 “市立侠”

多年来，危急时刻亮明身份力挽狂澜的“市立侠”层出不穷。

何为“侠”？金庸先生说：侠之大者，为国为民。古龙先生说：侠，重情重义。梁羽生先生说：宁可无武，不可无侠。心怀天下、扶危救困，是侠之风范；慈心施援手，善行扬正气，是侠之作为。

一代代市立人赓续传承的“救死扶伤、奉献社会”文化基因成就了特有的价值观和行为准则，培育了“百年市立，善行致远”的医院文化，在生命绿洲上传承“仁爱、和谐、奉献、卓越”的医院精神，这种精神又滋养了医护人员向社会传递更多的正能量。

本版撰稿

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦

图片均由受访者提供