

悬壶仁心 同德为民

青岛同德医院以人为本、提升服务 打造国内一流民营医院



建设中的青岛同德眼科医院主楼。



黄云贵院长为社区居民检查白内障。

作为一家以眼科为特色,集内科、外科、妇科、儿科、耳鼻喉科、口腔科、整形美容科、中医科、颈肩腰腿痛科、检验科、医学影像科、视光中心、查体中心、内镜中心等科室于一体的现代化综合医院,青岛同德医院始终坚持以患者为中心,倡导“一切为了患者,为了患者的一切”,精准对接患者多样化、多层次的健康需求。多年来,医院不断转变服务理念,优化服务流程,完善服务策略,提高服务质量,全力打造让人民群众满意的医院,为即墨区医疗民生事业作出了突出贡献。

以人为本 加强医院人文建设

同德医院成立于2000年,是即墨区第一家民营医院,占地1万多平方米,年门诊量10万人次。医院分为即墨、城阳两个院区。作为一家集预防、治疗、康复为一体的现代化医院,同德医院拥有高级医疗设备和专业医疗团队,为广大患者提供安全、舒适、高效的医疗服务。医院以病人为中心,人才技术为基础,舒适优雅的环境和先进的设备为条件,以德医风为要求,低价位的收费为标准,为社会提供高层次、高水平、高质量的服务。

近年来,同德医院始终坚持以患者为中心的服务理念,将诚信作为医院生存发展的根基所在。“诚信为纲,纲举目张”,在院长黄云贵看来,民营医院经营的核心就是诚信,诚信赢得患者认可,失信失掉医疗市场,诚信统领着医院的方方面面。正是基于这样的认识,同德在建院之初就确立了“以诚信待病人,用诚信求发展,让诚信创品牌”的价值理念。多年来,同德医院积极推进人文医院和人文科室创建工作,培育医务人员人文素养,加强对患者的人文关怀,提升群众就医满意度。

为打造有温度的人文医院和人文科室,一方面,医院端正科室作风,提高医疗学术水平和业务能力,另一方面,提倡真情服务,构建“疾病有治疗、心病有调理、心事有人解”机制,提高医患沟通和互信水平。在日常的运营管理上,同德医院把“诚信为本、做精品、体制保障”作为医护人员的管理准则长期坚持。对于患者最关心的医疗价格问题,提倡少花钱治好病;定期组织研讨,严格执行医疗质量和医疗安全。同时,把为患者提供最优服务固化成为一种制度一种文化。诚信建设也最终使同德医院在患者



设立即墨首家青少年近视科普馆,免费讲解眼健康知识。

间建立了良好的口碑,这些都为医院的快速发展奠定了坚实的基础。

引进技术 提高专业医疗水平

为提高医院的医疗质量水平,同德医院从增强医院的硬件设施实力抓起,先后从国外引进飞利浦螺旋CT、氩离子激光、玻璃体切割仪、蔡司手术显微镜、超声乳化仪、LenSx 白内障飞秒激光、瑞士HS-2010眼科综合检查台、蔡司视觉质量分析仪、蔡司全飞秒激光、奥林巴斯电子咽喉镜等尖端医疗设备。医院与全国一流的天津医科大学眼科医院成立联合眼科中心,并长期与上海、北京、广州等知名专家合作,建立完善的会诊体系,医院的诊疗水平不断实现新的提高。

拥有了先进的设备,还必须拥有一批高级技术人才,才能真正为病人提供高质量的医疗服务。为了打造一支过硬的医护人员队伍,同德医院面向社会和各大院校广纳贤才,团队成员来自不同的专业领域,涵盖了眼科的各个细分学科,如眼底病、青光眼、白内障、斜视与小兒眼科、眼整形等。其中,不乏在国内眼科领域具有较高知名度和影响力的专家。例如,黄云贵院长从事眼科专业40余年,在白内障、青光眼及眼底病的诊断和治疗方面有着丰富的经验。

为了不断提高医务人员技能水平,同德医院每年都坚持选派医护人员到北京同仁医院等院校进修学习,与广州中山眼科中心等建立技术协作交流关系,

定期邀请知名专家来医院坐诊和讲座。并拨出专门资金,用于鼓励医院医护人员大胆开展医学研究。随着人才高地的逐渐建立,同德医院在医疗技术上的优势逐渐凸现出来,掌握了多种先进的眼科手术技术,如飞秒激光近视矫正手术、白内障超声乳化手术、视网膜脱离复位术等。这些手术能够有效治疗各种眼部疾病,帮助患者恢复视力。例如,飞秒激光近视矫正手术能够精确地切削角膜,为近视患者提供了一种安全、有效的矫正方法;白内障超声乳化手术则可以在短时间内完成白内障的摘除和人工晶体的植入,使患者的视力得到快速恢复。

除了眼科的卓越表现,同德医院的耳鼻咽喉科和胃肠镜科也同样出色。耳鼻咽喉科拥有一支专业的医疗团队,配备了先进的诊疗设备。他们能够准确诊断和治疗各种耳鼻咽喉疾病,如中耳炎、鼻窦炎、咽喉炎等。胃肠镜科则开展了无痛胃肠镜检查和治疗技术,为患者提供舒适的检查体验。

关爱社会 积极组织公益活动

点滴行动温暖人心,细微之处尽显真情。多年来,同德医院始终坚持患者需求至上的办院理念,把追求社会效益放在首位。在医院经费并不宽裕的情况下,无偿提供医疗费用50余万元,积极参加即墨区卫健局“光明行动”和即墨区新型农村合作管理中心组织的“关爱农民、关注健康”等公益活动,为3万余名白内障患者成功实施了手术。

对贫困白内障患者免费派车接送,并免除全部医疗费用。与此同时,无偿为所在地即墨环秀街道各幼儿园的儿童检查视力;无偿为周边村庄60岁以上的老年人健康查体;为社区居民提供便民处方,指导社区患者合理用药;为残疾人、卒中后遗症、骨伤科恢复期患者提供康复指导;为居民发放健康教育处方及健康教育宣传资料……

据统计,自建院以来,同德医院每年在社会公益方面投入资金40万元以上。一项项公益活动,是医院“社会效益第一”办院宗旨的最好诠释,也使同德医院走出了一条建设在社区、发展在社区、服务在社区的可持续发展道路。

扩大规模 打造国内一流民营医院

随着医院服务质量不断提升,就诊患者日益增多,现有建筑面积不足严重制约着医院的发展。为此,同德医院于即墨区湘江二路东端,建设了占地面积2万余平方米的新院区。主要分眼科主楼和青少年近视科普馆两部分,其中眼科主楼49000平方米,青少年近视科普馆5000平方米。

新建院区作为区域最大的眼科医院,将以全国四大眼科中心之一的天津医科大学眼科医院雄厚的技术实力为依托,以建设医疗、科研、教学、人文、生态并重的智慧型医院为标准,配备国际一流的诊疗设备,引进国际先进诊疗理念,在“健康中国”和“智慧中国”的大环境下,利用大数据平台和人工智能技术,设立新型网络化远程门诊,届时医院就诊环境、接诊能力、服务辐射范围及服务质量将会有质的提升和飞跃,市民足不出户即可享受高层次的诊疗服务和眼健康科普教育。

为加强新时代儿童青少年近视防控工作,新院区将引进全国眼科视光领域的顶级院校温州医科大学,建设成立即墨区第一家青少年眼健康科普馆,即温州医科大学眼健康科普馆青岛分馆。科普馆位于主楼西侧独栋楼体,分为眼健康科普教育、眼健康普查评估、近视防控干预、眼健康矫正四个板块,将成为科普教育、医学防控、文化体验为一体的近视科普防控中心。

同德医院的发展离不开党和政府的关怀,在政府积极有力的支持下,医院发展取得了卓越的成果,这也是即墨区医疗体制改革的一个缩影。如今,同德医院不仅发展成为一所具有一定规模的综合性医院,还是即墨城镇职工医疗保险定点医院、新型农村合作医疗定点机构、白内障“光明行动”定点医院。

每一次救治都是一种独特的挑战,每一次成功都是医者与患者共同努力的结果。坚持“以病人为中心”,不断提高临床技术水平,持续改善医疗服务质量,为每一位患者提供了最好的医疗服务……在同德,每位患者都能感受到家的温暖与生命的尊严。对于今后的发展方向,同德人有着既定的目标:要用自己过硬的医德、精湛的医术,办好老百姓自己的医院。在精诚、勤谨、求真、创新办院方针的指引下,同德医院正朝着这个方向大步迈进。全院上下将继续提升医疗服务质量与安全,切实推动医院高质量发展,将同德医院打造成规模实力雄厚、管理模式先进、学科优势突出、服务品质优良的国内一流民营医院和区域性医疗中心。

观海新闻/青岛早报记者 袁超 摄影报道