

荣军业务“一触即达”

青岛“智慧荣军”信息平台首批子系统正式上线

青岛拥有光荣悠久的拥军优属、拥政爱民传统,双拥理念融入岛城军民血脉,自1993年至今,青岛已实现全国双拥模范城“九连冠”。为更好地服务退役军人,青岛市退役军人事务局近年来积极响应《“十四五”退役军人事务信息化规划》要求,全力推进退役军人工作数字化转型,打造网上“退役军人之家”。近日,“智慧荣军”信息平台首批子系统正式上线运行。“智慧荣军”信息平台,集成就业监测、信访管理、走访慰问、一键求助、移交安置、志愿服务、军休综合服务管理、档案管理查询等业务子系统,将形成整体高效的退役军人事务数字化工作体系。



荣军业务网上办、掌上办

脱下军装,退役军人依然心怀理想,活跃在青岛社会经济建设的第一线。他们或投身经济建设,成为各行各业的佼佼者;或参与国防教育,为培养新一代国防力量贡献智慧;或随时准备响应国家召唤,成为国防动员的后备力量;又或是见义勇为,以实际行动践行“退伍不褪色”的承诺……退役军人实现华丽转身,立足岗位继续发光发热的背后,是青岛市退役军人事务局不断夯实根基,筑牢服务后盾,成为退役军人的贴心“娘家人”。

“青岛市退役军人事务局聚焦退役军人多元化需求,推出退役军人服务云平台移动端,可以通过‘爱山东’搜索‘智慧荣军’进入线上入口,实现PC端、窗口端及两个移动端‘四端融合、同步服务’,让退役军人相关业务‘网上办、掌上办’,由政府提供专业化、便捷化服务。”青岛市退役军人事务局工作人员韩晓楠介绍,为了破除规划错位,科学搭建“智慧荣军”信息平台,青岛市退役军人事务局曾6次到基层调研,历时8个月,先后召开10余次系统建设专题会议,开展7轮业务需求论证,整合业务需求83项,确立起了“一库两平台三支撑”的主要框架。

目前,依托该系统已形成了全市退役军人综合统计分析、志愿服务、全景画像等多张统计大屏,将原本冰冷的数字变成一张张鲜活的统计图表,使各级指挥者一目了然、迅速掌握相关情况,运用数字化手段为各级决策和退役军人事业发展提供良好支撑。

在平台建设过程中,青岛市退役军人事务局致力于打破“数据孤岛”。向上汇聚国家和省基础数据,左右链接相关政府部门资源,向下汇集各级退役军人事务机构、社会组织和退役军人信息,构建“内外有别、左右协同、上下联通”的退役军人综合数据库。加强对数据的全面规划和统一管理,每月与公安、人社、医保等部门进行数据交叉比对,定期获取省厅采集数据,截至目前获取交叉比对数据106万余条,修正错误数据及字段6700余条,着力破解信息不翔实、数据不准确、标准不一致、信息不共享、路径不统一等全国性难题。

青岛市退役军人事务局整合全市退役军人事务领域业务职能,按照“业务处室提出需求、专班负责双向对接、第三方公司开发建设、业务处室把关验收”的工作思路进行系统建设,真正实现系统整合,业务协同,归口管理,一台统管。

将跑7个部门减少至1个部门

近年来,青岛市退役军人事务局聚焦退役军人多元化需求,推出退役军人服务云平台移动端。退役军人通过“爱山东”APP,可以进行政策查询、退役报到、就业创业、教育培训、一键求助、档案查询等多项业务办理,做到“一键求助”72小时联络对接、“教育培训”72小时安排项目、“就业创业”72小时提供岗位的高效服务,现已办理就业创业、教育培训、困难帮扶等业务2700余件,退役军人获得感幸福明显提升。

与此同时,青岛市退役军人事务局启用“军人退役一件事”集成服务模块。自主开发“退役军人档案数字化系统”,存储数字化档案16.4万份,将退役军人查阅人事档案从数小时减到“几十秒”。借助智能分析、智能推荐、智能标签等手段,打造退役军人就业创业监测平台,实现“掌上就业”,结合线下招聘,累计帮助1.95万名退役军人实现就业。

以退役报到为例,通过“智慧荣军”信息平台深化“军人退役一件事”服务,符合进青岛落户的退役军人,可通过“爱山东”APP进行“云平台端”报到预约登记,退役军人选择自己的退役类别后,填写提交姓名、身份证号、联系方式等基本信息,工作人员可通过“业务平台端”查询预约情况,根据退役军人档案,后台录入退役军人基本信息,提前对接有关单位,对人员信息提前进行校验,“点对点”发送包含报到时间、地点、所需材料等内容的短信提醒,通过业务整合、事项融合、流程再造等手段,将军人退役10余件事项全部纳入“一站式”服务,将跑7个部门减少至1个部门,报到手续办理时间从数天缩短至20分钟,极大提高了军人退役报到办理效率。



退役军人使用荣军智慧屏。青岛市退役军人事务局供图



青岛市退役军人志愿服务调度平台。青岛市退役军人事务局供图



“智慧荣军”信息平台。网页截图

一
延
伸

提升服务保障能力 一网统管快速呼应

虽然有了便捷高效的业务整合系统支持,但也需要服务保障能力不断提升,让退役军人事务“件件有回应”。为此,青岛市退役军人事务局聚焦服务保障能力提升,打造工作人员使用的退役军人业务平台,与云服务平台有效链接。工作人员根据权限采取“一号登录、统一访问”方式,及时精准掌握退役军人所需所盼,第一时间办理,并予以反馈,做到一网通管、快速呼应。

以走访慰问功能模块为例,青岛市退役军人事务局每年年初将享受抚恤定补优抚对象走访任务下达10个区市,工作人员可以使用手机即时记录,实时上传走访情况,实时掌握督导走访进度,倒逼各项政策落地落实。据统计,目前已走访慰问各类服务对象10.8万余户,发放慰问金(品)5500余万元。比如,按照“寻源、平怨、安业、稳心、用长”五步走工作法,集成建档立卡、预警监测、视频会议、指挥调度等功能,实现四级服务体系业务联动,满足政策咨询、诉求处置等需求。建立“局长直通车”机制,通过现场问政的模式连线接待服务对象1000余人次,助推政策落实1350余件,回访满意率达100%。

“新上线的‘智慧荣军’服务平台特别方便,以前办事得抽时间到服务大厅现场办理,现在一些业务系统陆续开放了,我们老战友都为青岛市退役军人事务局的服务点赞,真的处处为我们着想。”退役军人王斌说。

青岛市退役军人事务局锚定“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”目标,把退役军人的“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点,以一系列看得见、摸得着的实际举措,有效破解“规划错位、数据孤岛、质效不高、管理瓶颈”等关键性问题,加快融入数字化政府建设,用数字化为退役军人工作高质量发展插上高飞的羽翼。让退役军人的“盼”的事成为要“干”的事,把“干成”的事变成退役军人“满意”的事。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁 通讯员 刘朋朋



扫码阅读 更多详情