

入住率低，小区还能供热吗？

即墨碧桂园蓝谷之光B区业主反映遇到供热难题 开发商表示与热企签协议缴费后即可供热



连日来，即墨碧桂园蓝谷之光B区多位业主拨打青岛早报问暖热线82888000反映，供热季即将开始，他们却迟迟没接到收取供热费的通知。眼看着天气一天比一天凉，小区供热还没个准信，这可急坏了业主们。接到求助电话后，青岛早报记者立即对此事展开调查，并分别联系了当地的供热企业和开发商。开发商相关负责人表示，该小区的供热基础配套设施已建设完成，目前正与青岛能源泰能热电有限公司签订协议，待支付预缴热费后即可供热。

供热问题急坏业主

据碧桂园蓝谷之光小区B区3号业主于先生介绍，眼下马上供暖了，他和其他业主却没有接到供热缴费通知，担心小区今年无法供热，他们找了多个部门咨询，但一直没有得到确切答复。

“房子今年2月就交付了，迟迟没收到供热缴费通知。今年冬天如果不供热，家里80多岁的老人可咋办？”最近这段时间，看着周围小区业主们陆续开始缴费，可自己所在的B区二期3号、4号、7号楼却一点动静也没有，业主们十分焦急。

“这段时间天天和邻居们一起找开



碧桂园蓝谷之光小区B区。

发商、供热公司，他们总说快了快了，已经在走流程，但至今仍没能给出确切答复。”于先生告诉记者，他们二期包括3号、4号、7号楼3幢楼，有300多户，目前入住了七八十户。“小区里住着不少老人、孩子，之前买房时说是集中供热，如果今年不供热，真不知道这个冬天怎么办。”于先生说。

开发商和热企正在走程序

昨天下午，记者联系到即墨碧桂园蓝谷之光小区项目负责人，该负责人解释，新建小区由于入住率较低，交付后，需要

开发商向供热企业代缴“新建小区基础供热费”，每年40多万元，连续缴纳两年。但由于开发商方面资金比较紧张，尚未代缴。目前小区暖气基础配套设施已经建设完成，待开发商与供热企业签订协议并缴费后，小区随时可以供热。

根据统计，目前该小区已有七八十户业主入住，以老人、幼童居多，为尽力解决今冬供热问题，开发商一直在与泰能热电沟通。针对部分业主担忧的入住率影响供热问题，该负责人解释，在2015年之前，新建小区入住率不达标的确会影响供热，为了解决这个问题，青岛市出台了相关工作条例，明确要求小区供热由开发商

全面负责。“B区二期今年刚刚交付，是首次开通供热，没有明确规定缴费截止时间，一旦和供热企业达成协议，随时有望供热，业主无须担忧。”该负责人表示。

随后记者又联系到负责该小区供热的泰能热电。该公司相关负责人介绍，根据相关条例，该小区的供热基础配套设施已建设完成，具备集中供热条件，目前无法正常供热的原因是由于小区开发商没有支付预缴热费，针对此事，泰能热电方面正与小区开发商进行协商，并进入协议签订阶段，但目前无法给出具体的解决期限。对于后续进展，记者将持续关注。

/ 互动 /

早报开通问暖热线 在线帮你嘘寒问暖

家里的暖气热不热？小区里供暖配套设施是不是完善？家里暖气不热怎么办……多年来，每到采暖季，青岛早报都会及时开通问暖热线。眼下，青岛早报问暖热线82888000已经开通上线，切实关注市民的冷暖问题，并深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道，联系供热企业和相关部门解决有关问题，架起沟通的桥梁，为市民排忧解难。

市民在日常生活中遇到各类用热问题，都可以通过早报问暖热线反映，青岛早报将第一时间联系供热相关部门和供热企业解决，为市民营造一个“温暖”的冬天。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超

减 | 少 | 疾 | 病 | 从 | 小 | 细 | 节 | 开 | 始



增强防疫 保护健康

提倡公勺公筷
让宴席更完美

中央文明办 宣

