

占位费每小时最高达384元 有的还收取高额服务费

新能源汽车充电桩咋成“充电刺客”

近年来,新能源汽车产销屡创历史新高,充电桩市场也迎来快速扩张,但相伴而来的,还有充电价格不透明、服务没保障等乱象,给车主带来出行焦虑。比如,用超低电价吸引车主充电,然后收取高额服务费、停车费、超时占用费;一些充电桩必须先充值再充电,但退余额时却阻力重重,客服形同虚设……



一家新能源汽车充电站内停满充电的汽车。

车主充电被收占位费

最近,河南郑州的张先生家附近新开了一家新能源汽车充电站。他本想趁夜间低谷用电期充电,但占位费也就是超时占用费,却让他不得不再度精打细算起来。他说:“有些地方会收停车费,前3小时免费,超过后按每小时收费。有的充电桩如果不拔掉充电枪,还会产生占位费。”

一直以来,新能源车充电被收取高额超时占用费引发不少车主热议。在社交平台上,部分车主反映在充电站充电时,因超时未拔枪离开,被运营方按分钟计算并收取了超时占用费,这让他们质疑收费太贵,以及运营方的收费标准是否符合相关规定。记者查询发现,目前不同充电站点超时占用费收费各异,也有站点不收取此项费用;各家收费车企、第三方桩企收取的标准也存在差异,免扣款缓冲时间亦有不同;一些车主还反馈,

首次超时占用费减免,或向平台申诉,最终并未被扣款。

因收取超时占用费每小时最高达384元,某新能源车企曾一度备受争议。记者致电咨询该车企客服,客服表示这一费用会持续累加、上不封顶,建议用户充完电尽快挪车,如不具备立即挪车的条件时要谨慎考虑是否充电。

服务费和占位费高过电费

除了超时占用费,一些收费提示不够醒目的服务费也被称为“充电刺客”。不久前,新能源车车主林先生就有类

似经历。“我开车转了一圈,刚好看到一个充电桩,然后就开始充电,接着就去吃饭了。吃完饭回来结账时发现要支付139元,这个价格我觉得有点贵,因为通常充电大约60元左右就能充满。”林先生研究了收费明细,发现费用里不仅有充电费,还有占位费和服务费。对于占位费收取20多元,林先生表示理解。但他在联系客服后发现,账单里还有50多元的服务费,“这就相当于我去加油,加了500元的油,然后还有500元的服务费。”

记者调查发现,目前多数充电站的充电费用包含充电费、服务费和停车费三项。其中,服务费到底“服务”了什

么?记者以车主身份咨询了一家新能源汽车公司,客服解释说,收取服务费主要是为了维持充电站的正常运行,站点建设以及维护充电设备都需要投入一定的成本,“至于不同站点服务费价格存在差异,主要与场站位置的远近、使用时间段以及运营成本的高低有关,这些费用会运用在我们站点的维护当中。”

市场竞争激烈监管缺失

目前,在新能源车充电桩领域,退费难问题尤为突出。有报道显示,一些充电企业在系统中为退费设置种种障碍,侵害消费者权益;甚至有些企业直接设定“霸道条款”,推诿扯皮,拒不退费。

“充电刺客”是如何形成的?业内人士刘先生透露,充电桩的建设和维护成本较高,通过电价收入往往难以覆盖这些成本,“刺客”现象是市场竞争激烈和监管缺失的结果。“现在充电桩行业的竞争非常激烈,各家都想抢占市场份额。为了吸引消费者,一些企业可能会采取低价策略,但低价往往意味着服务质量下降和成本压缩。这就容易导致一些企业采取其他手段来获取利润。”刘先生建议,相关部门应当加强监管,规范充电桩企业的行为,同时企业也应加强自律,提升服务水平。

文图据央视、人民日报

青岛早报

订早报 送官宣

为了答谢广大读者长期以来对我们的支持和厚爱,《青岛早报》推出了订报送好礼活动,赠品有限,赠完为止。读者每订阅一份全年《青岛早报》(全年定价216元/份)赠送(以下赠品,任选其一):

- 1、2.5公斤隆平芯米清香小长粒大米1袋
- 2、55度栈桥牌“栈桥白酒”1瓶+妙府老酒(五年陈酿)1瓶
- 3、惠尔特牌卷纸1600g1提(10卷)+好家园牌厨房抽纸1提(3包)
- 4、购物小推车一辆

除了以上赠品四选一外,拨打早报热线**66988600**,订阅2025年全年《青岛早报》,凭发票可获赠祝福启事一次(包括结婚公告、真情告白、生日祝福、金榜题名、乔迁祝贺、开业大吉等皆可发布,启事面积为5.75x4cm)。

快来电订报吧!

