



什么是老年友好型社区?路好走,楼好上,文化生活丰富多彩……老有所养、老有所乐、老有所为,这样的社区让生活其中的老年人安心,让子女放心,这就是老年友好型社区给人最为直观的感受。近年来,青岛市着力推动老年友好型社区建设,进一步推进新时代老龄工作持续、健康、协调发展,老龄事业发展取得了新成就、迈上了新台阶,目前,全市已有12家社区入选全国示范性老年友好型社区。近日,记者走访湛山社区和延安二路社区,听社区老人谈起如今的生活,皱纹里的笑意、上扬的语调,道不尽其中的幸福喜乐。

# 老年友好型社区,缘何友好

## 全市12个社区入选全国示范性老年友好型社会 记者走访社区感受老年人“养老”变“享老”

### “硬件+软件”适老化改造

近年来,青岛市各区市街道社区着力推进社区硬件建设,结合自身特点,发挥优势探索属于自己的道路。10月17日,早报记者来到青岛市市南区湛山街道湛山社区,这个位于老城区、面积约0.8平方公里的社区,居民楼分布密集,老龄人口比重较大。记者了解到,湛山社区老年人口占社区总人口的24%,因此,社区格外注重老年居民的社区生活体验感。

“老年友好型社区应该是怎样的?一直以来,我们都在这条道路上摸索。”在湛山街道湛山社区党委书记王斌的带领下,记者走过湛山社区的每一条小径,顺畅、平整,这是最直观的感受。“过去,社区里很多道路有台阶,居民楼间道路狭窄,花坛也多,对于一些腿脚不便的老年人来说,出行阻碍很大,于是我们拓宽部分道路,对部分台阶进行坡道改造,在打通部分大跨度围栏,缩短通行距离时,每一步改造都有工作人员亲自坐轮椅进行通行试验,确保改造工作合理完善。”王斌指着居民楼间一处新铺好的路面,原本这条小路十分狭窄,车辆无法通行,经过改造以后,不论是消防车还是救护车都可以顺利地驶入居民区,社区的消防安全和居民的紧急救援都能得到保障。

和湛山社区一样,市北区延安路街道延安二路社区老旧楼院较多,为方便老年人出行,社区对部分楼座加装电梯,设置方便老年人休息的长凳,主要交通路口实现人车分流,及时修整道路路面,从而满足救护车通达要求。

湛山社区党群服务中心内,多功能警务一体机、发票代开自助终端等便民机器摆放整齐,居民无需费力费神前往服务大厅,便可以在社区完成身份证、驾驶证等证件的补换业务,自助缴纳罚款、办理社保业务,查询纳税信息等。目前,这类便民服务在青岛多个社区“落脚”,愈发便捷的办理为很多腿脚不便的老人提供了便利。

硬件设施的建设是最基础的,提升“自我造血”能力,才能盘活社区建设工作。据王斌介绍,湛山社区年初成立了全市首支公募社区基金,链接优秀社会组织和企业资源进入社区,为老年人提供服务。“我们最近即将开放的第二所助老食堂,就是协同辖区单位的职工食堂开办的,单位开放职工食堂给我们辖区内的居民,我们的居民能够吃得安心、吃得放心,合作单位食堂经营也得以盘活,扭亏为盈,达到双赢的目的。”记者跟随王斌来到食堂门前,“馨宜湛膳”的蓝色招牌令人眼前一亮,王斌告诉记者,社区未来计划用募集资金进一步打造老年友好园区,计划增设健身设施、建设村史馆,既注重老年居民的体育锻炼,又着力挖掘社区历史文化底蕴,文体基础设施建设两手抓。

“除此之外,我们社区每个月都会和供销社等5个单位开展蔬菜大集,方便辖区内老年人买菜。由于区内果蔬超市分布数量并不多,我们也在计划引进综合性商超,以实惠的价格和新鲜的品质服务老年人,为他们的生活提供更多便利。”王彬说。



延安二路社区老人们积极参与社区事务。



湛山社区书画组成员正在活动。

### 多彩文化生活乐享银龄

“目前,我们社区各种文化班大大小小开设了不少,声乐歌曲书画种类齐全,老年人精神生活特别丰富,与此同时,这些文化活动也能够为他们提供参与社会生活的机会。”王斌向记者介绍,如何发掘社区老年人才艺特长,引导他们走出家门、融入社区,是建设老年友好型社区的关键之一。湛山社区依托党群服务中心整合社区教育文化资源,设立舞蹈班、书画班、器乐班等,常年举行文艺演出、比赛等各类活动,并常年对老年人免费开放文化活动室。

“感谢社区给我们提供了这样一个宽敞明亮的活动场所,让我们这些退休以后的老人老有所学、老有所乐。”湛山社区书画组成员王国利退休前曾经是一名人民教师,退休后的她也闲不下来,每周社区书画小组的活动,已经成为她日常生活的重要组成部分。每逢活动日,这间位于社区二楼的活动室内便热闹非凡,成员们齐聚一堂,共同商讨创意构思,那幅“百年树木成栋梁,千载育人立乾坤”的书法作品装裱精致,道出王国利作为人民教师立于三尺讲台,教书育人的家国情怀。

“这幅字的内容是大家集体讨论出来的,我们的每件作品都可以说是凝聚全组组员心血的集体创作。”说着,王国利向记者展示了他们小组最近的新作,这是一幅雅致清丽的书画作品,“闻香而至,品味而归”八字笔触干净利落,左下角一丛兰花写意仿佛别有暗香,充满意趣。“这不,最近我们社区的第二所助老食堂就要开放了,为了庆贺开张,也为了回馈社区,我们便一起创作了这样一幅作品。社区为我们提供这样好的条件,我们也应当尽自己的一份力,将社区建设得更加美丽。”据今年85岁的组长费守忠介绍,自2006年成立以来,书画组每年配合社区进行创作活动,每逢节日,书画组都会集思广益创作新作品,新春佳节还会为社区居民送福字。

“飞旋的芭蕾那么美,还有青春相依偎……”湛山社区三楼活动室内,悠扬的歌声伴随动听的钢琴伴奏,若非亲眼所见、亲耳所闻,很难相信这优美动人的歌声出自一支非科班出身的业余社区合唱团。隋吉婷是这支队伍的班长,她告诉记者,在社区的支持下,他们的合唱班已经走过了八个年头。“社区很重视我们这些退休老年人的文化生活,为我们提供了这样宽敞明亮的活动场所,还请来了专业的老师。”合唱班的指导老师全繁荣毕业于中央音乐学院,为学员们提供专业的声乐指导。

“我们的合唱班成员平均年龄七十多岁,最大的成员已经八十多岁了,大家都很珍惜学习机会,每次活动都积极参加,从不识谱到如今能够这样相互配合唱出动人的旋律,十分不易,我们都很感激社区提供的机会。”隋吉婷笑着说。

延安二路社区文化氛围亦十分浓郁,辖区内设立体育健身区、棋牌区、歌咏戏曲区和书画鉴赏区等六个老年人专属区域,有文艺特长的老年人还成立了模特队、歌舞队,精神生活丰富多彩。

### “姐妹来吧”助力化解矛盾

在湛山社区党群服务中心二楼西南角,有个特殊的房间。在这里,争吵不休的夫妻重归于好、互不相让的邻里握手言和,四面墙壁围就的小小空间见证了无数幸福美满。

“‘姐妹来吧’是我们社区16名热心的老年妇女自发成立的矛盾纠纷调解队伍,几位主要成员都是从各个单位的妇女岗位退休的工作人员,有法院陪审员、有妇委会主任,大家都有着丰富的工作经验。”“姐妹来吧”志愿服务队长来玉杰是团队的发起人,2021年,在她的带动下,来自各行各业的成员们出于对事业的热爱,想要发挥余热,便走到一起,自发为社区居民服务。志愿队还联合专业的律所和心理咨询机构,协助解决家庭矛盾、邻里纠纷,提供法律咨询和心理咨询服务。

“三年来,我们志愿队帮助很多居民



湛山社区内的各种便民服务设备,为老年人办理业务提供便利。

解决了生活中的问题,虽然都是鸡毛蒜皮的小事,但正是一件件小事堆砌起大家的幸福,我们也在志愿服务中获得了满满的成就感与满足感。”来玉杰向记者展示墙面上志愿队的活动照片,有获得帮助的居民送来锦旗的灿烂笑容,有队员不畏寒暑提供服务的忙碌身影。

社区良好氛围的营造,离不开像“姐妹来吧”这样的志愿者服务队。许多老人“不服老”,参与社区治理的意愿很强烈,在青岛市,老年人积极参与社区治理的情况并不少见。延安二路社区党委书记苏循香向记者介绍,由于延安二路社区属于老城区,邻里关系十分紧密,于是“老楼长”们便主动担负起维持社区秩序的工作,谁家有什么矛盾,热心的大姨便积极调解;谁家有什么东西坏了,手巧的大叔便主动伸出援手。“社区内退休老年人、老干部是我们社区居民代表会议的主力军,为社区建设、楼院改造等积极出谋划策。我们社区的老年人也是社区公益事业的主力军,积极参与社区创城、志愿巡逻、文娱等工作,还成立了老干部志愿者服务队、社区红色艺术宣传队。很多老人退休以后其实都闲不住的,积极参与社区工作,提高他们的参与感,满足老年居民‘老有所为’的意愿,社区氛围自然积极融洽。”苏循香说。 本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 吴涵

