

供暖的事儿 快拨打早报问暖热线

热线电话 82888000 已开通 岛城各热企陆续充水试压

早报问暖热线
82888000



深秋已至,寒意渐浓。连日来,一股冷空气席卷岛城,气温骤降,新一轮供暖季也即将到来。根据《青岛市供热条例》规定,我市采暖期为每年的11月16日至次年的4月5日,供热单位应当在采暖期开始前5日试供热。这意味着今冬供热已进入最后一个月倒计时。眼下,各家供热企业正陆续对供热管网进行充水试压及相关设备调试,广大市民也开始集中缴纳供热费。在此期间,市民朋友有哪些需要注意的事项呢?青岛早报记者带您一探究竟。

11月15日前完成缴费

记者从青岛能源集团获悉,2024—2025年度供热季将于11月16日正式开始。青岛能源集团供热费缴纳渠道正常开通,按照供热合同约定,广大居民用户应于11月15日前一次性全额缴纳供热费。

市民可以通过手机微信“生活服务”功能的“生活缴费”选项、“青岛能源集团”微信公众号的“指尖业务”选项、支付宝“生活缴费”功能等进行线上缴费。青岛能源集团所属供热辖区内用户也可到线下对外服务窗口进行缴费。

此外,用户还可持供热证或缴费凭证上的用户编号(缴费户号),到银行营业网点进行缴费,也可以通过网上银行、手机银行、银行自助终端等多种方式缴纳(青岛能源华润燃气有限公司下属青岛泰能硅谷燃气热电有限公司、青岛西海岸实华天然气有限公司暂不支持网上银行、手机银行、银行自助终端缴费)。能源集团所属供热单位供热费代收银行包括青岛银行、工商银行、光大银行、交通银行、建设银行、浦发银行、招商银行、农业银行、中信银行与齐鲁银行(包括网银、手机银行等)。

青岛能源集团工作人员提醒广大市民,请选择正规渠道依法合规缴纳采暖费,不要轻信类似“优惠代充”骗局,以免造成财产损失及个人信息泄露。如有疑问,可拨打青岛能源集团24小时服务热线96556进行咨询。

在青岛西海岸新区,青岛新奥燃气有限公司工作人员告诉记者,近期,该公司正在集中办理热费缴纳、供热开通、供热报停等居民用户供热业务。据悉,新奥燃气所属供热辖区内的市民用户可通过“青岛新奥燃气有限公司”微信公众号或e城e家APP进行线上缴费,也可线下到新奥燃气各营业厅现场缴费。

“我们供热缴费业务的截止日期为2024年10月31日,停暖用户需于2024年10月16日前办理。初次开通及停暖复开、供热报停均需去营业厅办理。”新奥燃气工作人员表示,用户如有疑问,可拨打新奥燃气24小时服务热线95158进行咨询。

记者了解到,若有用户的房屋产权发生变更,但尚未进行供热业务变更的,需及时携带房产证、身份证到就近营业厅办理变更手续。房屋过户前应查询供热欠费情况,以免给新房主供热造成障碍;将房屋出租的房东也应及时查询房屋热费缴纳情况,以免产生欠费。此外,房屋用热面积变更后(例如增加地下室、阁楼、封闭阳台等),用户需及时携带面积测绘证明、身份证到就近营业厅办理变更手续并补缴热费,禁止擅自增加用热面积。对于擅自增加面积的用户,供热单位一经发现有权终止供热并追缴热费。



西海岸公用事业集团能源有限公司供热调度指挥中心。



青岛能源热电集团“供热管家”对供热管网进行日常巡检。

充水试压学问多

正式供热前,各供热单位会对供热管网、设施等进行充水试压。记者从青岛西海岸公用事业集团能源有限公司获悉,该公司已于近日开始陆续对辖区内的供热管网进行充水试压。

青岛西海岸公用事业集团能源有限公司相关负责人表示,充水试压前,供热管家将提前在用户所居住小区单元楼前张贴试压通知,告知试压具体日期、联系方式以及相关注意事项,请广大用户予以关注。

充水试压期间,用户应家中留人,并及时检查室内供热设施是否完好,特别是暖气片接口、阀门处是否存在松动、锈蚀、老化等现象,留意室内供热设施有无跑、冒、滴、漏现象。充水试压时,用户不可自行拆卸室内散热器、暖气片通风等供热设施,以免发生水淹造成损失。如发

现漏水,可及时与辖区供热服务站或供热管家联系关闭阀门,请有资质的水暖队伍进行维修。如果充水试压期间用户家中无人,可以先将家中的供、回水总阀门关闭,待回家后再打开阀门自行充水试压。

试压后,供热设施中水已充满且存在压力,不可私自取用或擅自排放。一方面,供热管道中的水含有化学添加剂,会影响人身健康或造成其他不利影响;另一方面,擅自排放会引起供热管道缺水,严重时会使供热管网系统压力失衡,导致局部或供热系统不能稳定供热,影响自家和广大用户正常采暖。

此外,用户应去除供热设施上的遮盖物,不要在供热设施上堆放物品或加设暖气罩。挂片式暖气设施采用辐射或对流的方式释放热能,周围需留出足够空间并将灰尘清理干净,以便于热量的散发。值得注意的是,在暖气设施上晾晒湿衣物也属遮盖,将严重影响其使用寿命。

反馈

家中暖气片渗水 问暖热线及时帮

10月16日,青岛早报问暖热线82888000正式开通,不少市民打来电话反映用热问题。10月20日,住在市北区萍乡路的宋女士拨打早报问暖热线表示,去年供热季,家中的暖气片有渗水情况。今冬供热季将至,宋女士担心暖气片的故障会对今年的供热效果产生影响,希望供热公司的维修师傅可以上门进行检修。

了解到市民的诉求后,记者立即向宋女士家所在小区的供热企业反映情况。负责该片区的“供热管家”得知此事后,第一时间与宋女士取得了联系。得知宋女士家的暖气片有渗水现象,师傅推断可能需要更换阀门。当天傍晚,“供热管家”便携带着维修工具和零部件上门检修,并很快完成了阀门的更换。

“早报的问暖热线真是太方便了!刚拨通不到半天,就有供热公司的师傅联系我。”宋女士告诉记者,师傅人特别好,技术高超,非常有耐心,不仅把漏水的阀门更换了,还把家里的暖气都检修了一遍。“为早报问暖热线点赞!”宋女士说。

互动

早报开通问暖热线 在线帮你嘘寒问暖

家里的暖气热不热?小区里供暖配套设施是不是完善?家里暖气不热怎么办……多年来,每到采暖季,青岛早报都会及时开通问暖热线。眼下,青岛早报问暖热线82888000已经开通上线,切实关注市民的冷暖问题,并深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道,联系供热企业和相关部门解决有关问题,架起沟通的桥梁,为市民排忧解难。

市民在日常生活中遇到各类用热问题,都可以通过早报问暖热线反映,青岛早报将第一时间联系供热相关部门和供热企业解决,为市民营造一个“温暖”的冬天。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者 郭念礼