

央视点赞青岛“夜间法庭”

市北区海云法庭的便民服务新举措近日被央视《法治在线》特别节目报道

/ 新闻延伸 /

2000多个微信群成员都是“当事人”

一进入海云人民法庭,便能看到桌子上醒目地放置着微信号二维码,上面写着“信任源于沟通——请添加庭长和法官微信”。

打开海云法庭庭长郭伟的微信,有案号的微信群就有2000多个,累计信息数万条,这是他近几年在全庭审理的民事案件中与案件当事人建立微信群后的沟通记录。随手浏览几个,每个案件都各有特点,让人印象深刻。

比如,一位被告的付款时间是除夕夜10点30分。在大家欢度春节的时刻,海云法庭的法官仍在案件群里利用中国人春节过年清账的习俗,引导当事人积极履行生效判决。在法官的劝导下,被告在群中付款,原告拿到了判决中的款项。

另一个案件的原告在群里说,“感谢海云法庭提供的人道主义平台,正大光明、体恤民情。一身正气、两袖清风看来不只是传说。”原告是一名年轻女孩,因恋爱受挫,诉讼前曾多次轻生,法官及时发现苗头,在群里协调各方,聊天记录达1000多条,还请来了心理咨询机构的心理医生,及时对女孩进行心理疏导,及时答疑解惑。在法官的努力下,女孩解开心中结,开启新的生活。通过大量的工作,被告也向原告进行了赔偿,并在群里向原告道歉。

这样的例子不胜枚举。面对繁重的工作,庭长郭伟每天在处理开庭、写判决等大量工作的同时,如何兼顾与当事人的沟通,倾听当事人的诉求?“一方面我们利用科技手段,建立了全国首个邻里纠纷化解指导云平台,通过整合利用互联网法庭平台、微信群、钉钉群等群众日常使用的社交媒体平台的方式,给双方当事人一个和法院沟通的平台。”郭伟说,“另一方面,对因漏水等导致的特定类型邻里纠纷案件,直接在平台指导人民调解员、社区工作人员、邻里代表等勘查现场、调解纠纷,借助社区和其他社会力量。”

郭伟告诉记者,不久前,住在小港社区的刘先生因房屋漏水问题被楼下邻居起诉到海云法庭。法官因日程安排,短时间无法到现场查看,便联系了小港社区书记王伟华,请他指派工作人员通过平台视频连线,在法官的指导下,对现场情况进行了勘查分析。被告刘先生最后心服口服,主动提出了调解方案,双方握手言和。

据了解,通过邻里纠纷化解指导云平台,海云法庭已指导勘查、调解全区邻里纠纷220余件,极大地节约了司法资源,缩短了矛盾化解周期。

本版撰稿摄影(除署名外)

观海新闻/青岛早报记者 于健



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑

记者 于健 江彩雯



夜间法庭庭审现场。



央视《法治在线》报道青岛夜间法庭。视频截图

夜间开庭司法“不打烊”

10月17日,一起因宠物伤人引发的医药费纠纷案在海云法庭开庭调解。与以往不同的是,这起案件的办理时间安排在了晚上7点半。主审法官王玉毓告诉记者,考虑到当事人一方是窗口工作人员,请假不方便;另一方虽然是退休老人,但是白天需要帮子女照看孩子,所以将开庭调解时间安排在了晚上,让当事人可以在下班后参与司法调解。

调解开始后,双方当事人因赔偿金额问题难以达成一致,情绪都很激动,当庭吵得不可开交。通过沟通,王玉毓得知,原来双方产生误会的主要原因在于原告没有提供医药费的花销明细,导致被告认为原告在“讹钱”,原告则认为被告想“耍赖”不肯赔偿。得知了矛盾所在后,王玉毓一边运用专业的法律知识调解纠纷,一边安抚双方的情绪,化解误会。在王玉毓的调解下,双方当事人逐渐平复了情绪。王玉毓紧接着就赔偿数额与双方进行协商,最终,双方就赔偿金额达成一致,由被告向原告赔偿医药费2000余元,并当场全额支付。“冤家宜解不宜结,你们今天也算是打不认识了。”听了王玉毓的话,双方当事人都对自己刚才的态度表示歉意,被告主动走上前来与原告握手言和。

“海云法庭扎根于基层,考虑到案件主要是邻里纠纷,双方当事人心情都比较急躁,也考虑到当事人白天需要外出工作,晚上才会回到居住区,我们就主动组织当事人进行夜间庭审。”王玉毓说,夜间法庭的设立能让当事人感受到法院为他们解决矛盾的诚意,他们也会更加信任法官,大家交流起来就会更加顺畅,对于案件的调解有非常好的推动作用。

“夜间法庭是便民利民、司法为民措施的延伸,也是我们全心全意为当事人服务的一种便利措施。”法官助理蔡璐认为,海云法庭夜间法庭充分利用晚上的时间,让当事人进行更充分的沟通,确保邻里矛盾和纠纷得到更好的化解。

为当事人提供更多选择

“从律师的角度来看,夜间法庭的设立体现了法官的尽职尽责,并且极大地提升了司法效率,为当事人和律师带来了诸多便利。”山东霖涛律师事务所李冬雪律师说,现在等待法院审理的案件数量比较多,法院的案号排期往往非常紧张。而律师和当事人的时间也十分宝贵,有时为了参加庭审,不得不请假或调整工作安排。夜间法庭的开设充分考虑了这一点,为当事人和律师提供了更多的选择和便利。

在采访中,有当事人提到,虽然夜间法庭的开设为当事人和律师带来了便

利,但对于法官来说却意味着牺牲了休息时间,这无疑增加了他们的工作负担。那么,夜间法庭的具体运行时间是怎样的?如何确保这一时间段内法庭资源的有效配置和人员的合理安排?对于参与夜间法庭的法官和工作人员来说,这一安排是否增加了工作压力?

“夜间法庭不是夜间诉讼,也不是夜间加班。”海云法庭庭长郭伟告诉记者,夜间法庭有一套成熟完备的规章制度,从适用人群到案件类型,对启动条件进行了详细规定,法官调休、安全技术保障、后勤服务等各项配套措施一应俱全,既让夜间法庭运行得更加顺畅,也让法官们少了后顾之忧。

郭伟说:“法庭的正常工作常态是白天开庭,很多法官开庭时,要从下午一直开到晚上。一部分特定类型的案件放在晚上审理,只是对时间的重新安排,虽然一定程度上增加了工作压力,但是从另一方面来讲,看到社会矛盾成功化解,邻里关系得到修复,受到当事人的认可,我们觉得付出是值得的。”

山东齐鲁(青岛)律师事务所的朱兴伟律师非常赞同夜间法庭这一创新举措,他希望这种模式在未来能够得到推广和完善。“夜间法庭的推出体现了法院司法为民、司法便利的工作态度。”朱兴伟说。

把邻里矛盾化解在诉前

夜间法庭不只是“夜间的庭审”这么简单,更是一场推动基层纠纷源头化解的有益改革。超大型社区的症结不在于诉讼多,而是尚未形成诉讼的潜在矛盾多,类型化纠纷特点典型突出。为此,海云法庭以夜间法庭为契机,构建了人民法庭、司法所、基层人民调解组织、社区居委会等多方联动的多元共治平台,推

进解纷力量下沉,将矛盾化解在诉前,做好社会稳定的第一个“守门人”。

市北区是一个有着100多万人口的城区,人口密度大,因为邻里矛盾激化而演变为刑事案件的不在少数。从岛城某中学退休的王老师过着悠闲的生活,然而,房屋漏水让她烦恼陡生。由于楼上邻居态度蛮横,既不承认自家管道漏水,又拒绝处理,王老师无奈起诉到市北法院海云法庭。

立案后不到一周,海云法官便利用下班时间,和被告一同来到原告家中进行现场勘查,共同分析漏水的现状。看到被告还在犹豫,法官便和人民调解员约定了时间,一周后,调解员来到原告家中,和法官进行视频连线,由法官远程指导,现场进行了调解。被告信服地表示愿意承担责任,节省鉴定费,并在调解后及时进行了修复和赔偿,王老师的生活恢复了往日的安宁,不善表达的她把一面锦旗送到法官手里。

在另一起邻里漏水纠纷案件中,海云法官了解到小区是当年老国营厂房的宿舍,居住的多是当年的老职工、老同事,矛盾产生的原因与当年单位分房过程中的历史遗留问题有关,导致原、被告之间的矛盾一直无法化解。法官想法联系到企业的联系人,找到问题的原因和线索,想方设法联系有关部门,把多年未能解决的房屋共用部位的遗留问题彻底解决,双方矛盾终于化解,邻里握手言和。

郭伟告诉记者,近年来,海云法庭提出了“一去一来二结合”的工作方法,一去,就是到现场去;一来,就是到线上来;二结合,一是结合人民调解组织开展工作,二是线上与线下结合,指导社区或其他工作人员进行调解勘查等工作,提高效率。通过这个工作模式,海云法庭已入户勘查300余户,现场调解邻里纠纷210余件,全部主动履行完毕,实现了“零执行,零信访,零投诉”的三零效果,真正塑造了和谐的邻里关系。