

全城寻找金融服务“好口碑”

青岛金融机构“好口碑”征集活动启幕 口碑人物速来报名展示



金融优质服务,市民有口皆碑。2024—2025青岛金融机构“好口碑”征集活动即日起启幕,请口碑人物快来报名展示,金融好故事等你来讲。



【征集令】

口碑人物

人才是第一资源,关乎品牌机构高质量发展的成色。“口碑人物”是作风优异、成绩优秀的理财规划师、服务明星的专属板块,人选主要由金融机构推荐,针对需求案例和亮点内容,或专业出方案,或服务立标杆,本报将推出“口碑人物”系列报道,联动新媒体平台推送。

金牌理财师:由金融机构筛选综合素质高、专业能力强的优秀理财师3—4名进行提报。提报形式为:单位名称+理财师姓名+口号宣言+100字内简介+照片1张;照片需高清职业照,命名为个人姓名,JPG格式。

服务明星:由金融机构筛选综合素质强、服务水平高的优秀大堂经理等2—3名进行提报。提报形式为:单位名称+理财师姓名+口号宣言+100字内简介+照片1张;照片需高清职业照,命名为个人姓名,JPG格式。

金融好故事

“五篇大文章”引导金融机构为经济社会发展提供高质量服务,青岛优秀的金融机构率先垂范,在科技金融、普惠金融、绿色金融、养老金融和数字金融领域做出了特色化、品牌化的亮眼成效,这是行业发展的足迹,更是金融为民的担当。

“我为群众办实事”如一抹暖阳,诸如此类的“金融好故事”展示,聚焦金融服务实体经济和人民美好生活的服务本源,在规范、专业服务支撑下,融入温情与责任的内涵,成为铸就“口碑品牌”的基石。

金融好故事:包括金融机构平台、活动等亮点案例,本机构员工的突出表现、个人与机构共生共长的鲜活实例等。提报数量:2—3个。提报形式:以word格式(可附照片)进行提报,命名为机构名称+案例序号。



欢迎扫码入群 提供口碑线索

优质服务必然有口皆碑

“口碑”即为实力,“认可”赢得发展。历经十三载的深耕和积淀,“青岛金融口碑品牌”宣传发布活动已成为岛城财经类活动中最具权威、覆盖面最广、最具影响力的活动之一,澎湃着行业发展的无限动能,激荡着城市进阶的“一池春水”。

作为现代经济的核心,金融在推动经济高质量发展、保障民生福祉过程中肩负重要使命,提供重要支撑。“青岛金融口碑品牌”宣传发布活动由岛城权威主流媒体青岛早报精心推出,并得到青岛市金融监督管理部门的大力支持。

2024—2025“青岛金融口碑品牌”宣传发布活动启动后,将在青岛早报全媒体平台不定期推出口碑活动新闻、“口碑人物展示”和金融消费者互动等内容,同时精心挖掘品牌机构亮点作为,集中推出“金融好故事”特别报道。为更好汇聚民意,主办方于2024年11月中旬至12月底开放点赞平台,届时欢迎市民踊跃参与。“青岛金融口碑品牌”将于2025年4月底正式发布。

“口碑品牌”值得百姓信赖

岛城200多家金融机构滋养着千行百业发展,服务千万市民生活,发挥着不可替代的作用,也呼应着求新、求质、求实的美好需求。从机构实践成果中汲取口碑力量,通过全媒体平台权威宣推,让大众看到优秀机构的榜样范式,塑造百姓心中的“口碑品牌”。在“口碑”活动后期,主办方将综合考量监管数据、舆论反馈、实践作为,进行“口碑品牌”社会发布,让青岛这座城市因“口碑品牌”变得更加美好!

本报充分发挥主流媒体作用,以热线(82888000)、邮箱(zaobao126@126.com)、微信(可扫二维码入群提供线索)等多种方式倾听百姓心声,持续为岛城金融机构和优秀个人搭建展示平台,并为广大消费者推荐值得信赖的银行、保险、证券机构。2024—2025“青岛金融口碑品牌”宣传发布活动的点赞环节共设置金融机构类、个人(团队)单项类、金融好故事类三部分,目前单项类、好故事类上线准备中,请各有关单位于10月30日之前将参评人员及优秀案例资料发送至邮箱:zao-bao126@126.com。

观海新闻/青岛早报记者 杨忠升 邹忠昊

便捷支付引领新风尚 安全智能保障消费权益

青岛数字人民币试点场景持续上新

周末热闹的万象汇里,提着大包小包的消费者步履匆匆。在如今快节奏的消费生活中,支付方式的更新迭代也在不断发生。市民鹏鹏在7-11便利店里挑选了几件商品,结账时,他拿出手机,没有打开支付宝或微信,而是通过数字人民币App,轻点几下就完成了支付。这种新颖的支付方式引起了周围顾客的好奇。

随着数字经济的蓬勃发展,数字货币大踏步走进公众视野。而数字人民币正以其独特的优势,为公众带来全新的支付体验,日渐融入青岛市民的日常生活。

低成本交易的便捷之选

数字人民币,是由中国人民银行发行的数字形式的法定货币,也就是所谓的“电子钱”。它与我们手中的纸币、硬币相比,除了其以电子化形式存在之外并无区别,具有法定的支付地位,是实物人民币的数字化延伸。

数字人民币的载体是数字钱包,它不仅是数字人民币的存储媒介,也是联结银行与用户的直接载体。钱包这一设计充分考虑了现代支付的需求,之前我们使用货币时,需要先把实体货币存储到银行账户中,之后使用银行卡或者支付宝、微信等间接电子支付方式连接消费。但使用数字人民币可以减少这些中间环节,真正做到从电子账户中“掏出”

电子货币付款。

在电子支付方式竞相开花的今天,数字人民币优势何在?数字人民币的设计兼顾了账户和价值特征。这些特性使得数字人民币在支付领域具有显著的宏观优势。数字人民币具有不计付利息和低成本的特性,意味着人民银行不向指定运营机构收取兑换流通服务费用,指定运营机构也不向个人客户收取数字人民币的兑出、兑回服务费,这就大大降低了交易成本。

记者在使用数字人民币App以及在不同支付平台使用数字人民币支付方式时,发现都有不同额度的优惠券。“当时是看到有优惠券就下载了它,没想到还挺好用的。”鹏鹏说道。“我自己做点小生意,顾客微信或者支付宝支付再提现到银行卡总要收取手续费,每天收入额度大了手续费就特别高。数字人民币就不会,存进去是多少钱,取出来还是多少钱。”在地铁站,记者尝试使用数字人民币支付费用,发现即使关闭网络也可以正常支付,消除了人们在网络信号不稳定场所的消费困难。

自2020年青岛市成为数字人民币试点地区以来,数字人民币已广泛应用

于零售、餐饮、交通、教育、医疗和政务等多个领域。市民在利群、丽达等商超,崂山风景区等旅游景点,以及公交、地铁等公共交通工具上都能使用数字人民币支付。此外,数字人民币也支持线上缴费、购彩等功能。试点运营机构积极开展推广活动,市民可通过手机银行、微信公众号等渠道了解详情,并在数字人民币App中管理消费红包,享受便捷安全的支付体验。

“智金卫士”确保消费安全

虽然不像银行定期存款有利息收益,但数字人民币稳定安全的特征更是其制胜法宝。数字人民币采用了数字证书体系、数字签名、安全加密存储等技术,最大限度保障用户的资金安全。邮储银行青岛分行和数金公共服务(青岛)有限公司还推出了数字人民币预付消费平台“智金卫士”。这一平台依托数字人民币智能合约技术,为消费者提供安全便捷的支付环境,确保资金在未消费情况下始终归属于消费者本人,有效避免了资金被挪用或无法退回的风险,为消费者提供了更为可靠的资金保障。

今年7月,青岛一家商户因资金链断裂停止营业,无力退还会员的预付资金。对于那些使用传统支付方式的消费者来说,他们不得不向新运营连锁商户支付额外的费用以保留会员资格。而那些通过“智金卫士”平台使用数字人民币购买服务的消费者却能够触发退款协议,自动退还尚未消费的金额。

此外,数字人民币智能合约技术的应用不仅限于预付消费领域,还在信贷、财政补贴、资金结算、营销等多个领域发挥着重要作用。通过智能合约,可以实现条件支付、担保支付等复杂的支付功能,降低经济活动的履约成本,优化营商环境,同时对促进社会治理与政府数字化建设,推动商业环境规范化和经济可持续发展具有积极意义。

随着数字人民币试点的不断深入和技术的持续完善,预计未来“智金卫士”平台将推广至教育培训、美容美发、餐饮零售、汽车维修等多个行业,为广大消费者、商家及监管部门提供更加安全、智能、高效的预付消费资金监管服务,助力预付行业健康发展和规范经营,推动数字人民币应用场景的创新。

本报记者