

“别紧张,打开视频我教您!”

老人心脏骤停 120视频指导家属“面对面”施救抢回患者生命

“快点来啊!我老公突然叫不醒,现在好像不喘气了,怎么办啊……”10月13日下午,青岛市急救中心调度员杨佳璐接到呼救电话,一位60岁男性患者酒后突发心搏骤停,电话那头家属的求救声夹杂着慌乱与恐惧。来不及多想,杨佳璐迅速派出救护车,并立即对现场患者家属开启视频呼救功能,“面对面”指导其开展急救,最终成功挽救患者生命。这是今年以来,青岛市急救中心调度员通过视频呼救指导成功抢救心搏骤停的第三例患者。



指导施救的市急救中心调度员杨佳璐。
受访者供图

“我已经派出急救医生了,我需要了解一下患者情况,别紧张,我告诉您怎么做,我们来检测一下患者的呼吸……”通过标准化问询和呼吸监测后,调度员杨佳璐得知,患者为60岁男性,曾

经有过房颤病史,酒后突发心搏骤停、无呼吸,情况非常危急。“家属,别紧张,我现在教您怎么做胸外按压。”电话指导胸外按压的过程中,杨佳璐察觉到现场有多名家属,可以使用视

频呼救功能,在线“面对面”指导家属急救,确保急救质量。“我现在向您手机上发送了一条视频通话的短信,旁边的家属您听到我说的话了吗?您打开短信,点击里面的链接,我打开视频看一下现场施救情况。做胸外按压的那位家属不要中断按压,坚持做,直到急救医生到达。”视频连线很快接通,现场施救画面同步传送到杨佳璐的调度受理界面,“家属,我看到你们了,把镜头对准患者,我来看一下现场按压情况。另一位家属把您的手指从患者嘴里拿出来,不要往他嘴里放任何东西,一定保持患者呼吸道通畅,跟着我的节奏来做……”“不要中断按压,救护车已经在路上了,坚持下去,这样做会对患者有帮助!”杨佳璐通过视频画面精准指导现场家属做心肺复苏,调整按压位置及姿势并鼓励家属坚持不放弃。

11分钟后,急救人员到达现场接续高质量心肺复苏,心电监护提示患者此时为室颤。电除颤两次后,患者现场恢复心率,转运至就近医院急诊科进一步治疗。目前,医院反馈患者已脱离危险,生命体征平稳,正在院内做进一步治疗,复苏成功。

复舒成功。

今年以来,青岛市急救中心调度员向呼救者发起视频通话共计700余例,其中通过视频“面对面”指导成功抢救心搏骤停患者3例,异物哽噎1例,急性分娩1例。视频呼救功能让现场施救者与120调度员之间建立真实、高效、精准的沟通互动,真正改变施救者“不会救、不敢救、施救动作不规范”的难题,有效提高急救质量,大大提升院前抢救成功率。

相关链接 / 视频呼救具体操作流程

1. 呼救者自行发起视频通话:呼救者搜索微信“青岛急救”小程序,点击“视频呼救”按钮,即可与120调度员开启视频呼救功能。

2. 调度员主动发起视频通话:首先,拨打120急救电话后,若调度员判断需要开启视频指导,会向呼救者发送一条短信链接;其次,呼救者点击链接后会自动跳转至“青岛急救”微信小程序,点击同意,允许使用摄像头后即可开通视频画面。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦



青岛仲裁办党组书记、主任王振东做客民生在线 加快打造青岛智慧仲裁平台

早报10月17日讯 17日,青岛仲裁办党组书记、主任王振东做客民生在线,围绕“创新创优仲裁服务 优化法治化营商环境”主题与网友在线交流,听取大家的意见建议。

王振东介绍,今年以来,青岛仲裁办围绕提升案件质效,细化案件受理服务,完善内部研讨、专家论证、重点案件办理等机制,规范庭前程序,加强鉴定管理,优化核阅流程,保障程序合规、结果公平。前三季度,传统案件审结数量同比增长57%,审限内结案率同比增长7个百分点,快速结案率同比增长6个百分点。围绕优化多元法律服务,与部分基层法院联合进行诉讼、调解与仲裁有机衔接,成立诉前仲裁调解工作室、金融调解工作室等,打造“仲裁+调解+诉讼”诉源治理模式。此外,加快发展海事海商仲裁,联合青岛海事法院建立诉讼与仲裁衔接机制,促进海事仲裁与

海事司法良性互动,服务保障青岛国际航运中心建设。

网谈期间,有网友提问“在涉外仲裁方面,仲裁办可以为企业提供一些哪些服务?”对此,王振东表示,青岛仲裁办立足发挥仲裁制度优势,打造了青岛自贸片区国际仲裁中心、上合示范区国际仲裁院、国际贸易仲裁院,着力提升涉外仲裁法律服务水平,更好服务高水平对外开放。在强化涉外制度供给方面,发布实施仲裁规则,制定投资仲裁规则、易货贸易业务纠纷解决规范,发布国际商事调解规则,建成以仲裁规则为核心、专业仲裁规则及调解规则等为补充的仲裁规则制度体系;在优化涉外仲裁服务方面,与相关单位建立合作机制,开展涉外企业服务活动和法治人才培养,建立覆盖700余家企业的数据库,提高企业应对海外风险和权益维护能力。同时,依托青岛自贸片区法律会客厅,常态化开展仲裁咨询,根据不同诉求给出解决方案,满足企业风险防

控和高效解纷需求;联合胶州市法院在上合示范区成立“法正·亲和”工作室,开设法律咨询服务窗口,高效办理涉外相关案件。

不少网友关心青岛仲裁办在推动智能化便捷化仲裁服务方面的工作进展。王振东介绍,一是完善仲裁惠企服务,联合有关部门举办服务“链主”企业活动,宣传推广仲裁法律制度,编制仲裁工作白皮书及十大优秀仲裁案例、三批优化营商环境措施。二是加强案件管理服务,制定案件受理服务指南,设立服务热线,根据当事人意愿,探索推行“双休日开庭”,开展“全员办案”,持续增加开庭排期数量,依法并联推进程序,压缩立案、组庭、开庭和结案各环节时限,及时高效化解纠纷。三是创新智慧仲裁“云服务”,推进互联网仲裁深度应用,加快打造“青岛智慧仲裁平台”,实现立案、审理、送达等全流程在线服务,减轻程序负担,提高办案效率,让企业享受指尖上的便利。

网谈期间,还有网友询问劳动仲裁

和商事仲裁的区别。对此,王振东表示,劳动仲裁主要涉及劳动者与用人单位之间基于劳动合同产生的争议,主要包括除名、辞退、工资、福利、劳动保险等纠纷。商事仲裁是与诉讼并列的纠纷解决机制,主要指平等的法人组织、非法人组织以及自然人之间因为合同或其他财产权益产生纠纷时,基于仲裁协议,可以向双方共同选定的仲裁机构提出仲裁请求,由仲裁机构对双方的纠纷作出裁决处理。具体来说,两者争议解决机构设置不同,适用的法律不同,管辖权也不同。商事仲裁裁决一经作出即具有与法院终局判决相同的强制执行力;劳动仲裁裁决作出后,任何一方当事人不服的,都可向人民法院起诉。

(观海新闻/青报全媒体记者 戴谦)

“民生在线”下期预告

网谈时间:10月22日下午2:30—4:00
网谈单位:市生态环境局

早报10月17日讯 为持续加大涉民生案件执行力度,深入推进终本清仓、执护营商等重点工作,10月17日,李沧区人民法院开展“蓝色风暴”集中执行行动,共拘传被执行人11人,送拘3人,执结案件5件,促成和解3件,执行到位款项15.25万元。

蒋某与刘某车辆租赁合同纠纷一案,法院经审理,判决刘某向蒋某支付租金6.42万元及利息等费用。案件进入执行程序后,执行干警多次与刘某联系,督促其履行生效裁判文书义务,但其仅履行了部分义务,剩余案款一直以各种理由拖延。本次行动将刘某列为重点拘传对象,凌晨5点,执行干警乘

“老赖”拖延拒履行 法院凌晨突击执行

李沧区人民法院开展“蓝色风暴”集中执行行动

到其住处,将其拘传至法院后耐心释法明理,并讲明拒不履行生效裁判文书义务的法律后果。面对强大的执行震慑,刘某最终认识到自己行为的严重性,现场履行了剩余2.75万元案款,案件执行完毕。

沈某某与青岛某家居科技有限公司(以下简称公司)劳动争议纠纷一案,经劳动仲裁,裁决公司向沈某某支付工资2919元。裁决生效后,公司

未履行义务,沈某某向法院申请执行。执行干警第一时间对公司银行账户进行了查控,又多次与公司法定代表人联系,让其出面解决纠纷,但其拒不配合。为保障劳动者合法权益,执行干警一早来到公司进行现场调查,公司法定代表人仍然以各种理由企图逃避执行,执行干警出示了司法拘留材料,同时为其分析利弊、讲解法律,告知不履行义务将采取强制

措施。最终,公司法定代表人幡然悔悟,向执行干警承认了错误,当场将全部案款履行完毕。

下一步,李沧区人民法院将进一步加大执行力度,攻坚克难、精准出击,执行好每一个案件,回应人民群众对执行工作的期盼,为经济社会高质量发展提供有力司法服务和保障。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 张少艾)