

青春养老人发挥“新”力量

职业技能大赛养老护理员竞赛中“90后”“00后”选手占比六成以上 听他们讲述“青春拥抱夕阳”的经历

银龄生活

青岛早报 联合主办 市老年大学 联合主办

青岛市第17届职业技能大赛养老护理员竞赛日前落下帷幕,经过三天的激烈角逐,各位参赛选手都交上了满意的答卷。记者了解到,进入决赛的30名选手中,“90后”“00后”人数占比60%以上,其中,有80%以上是大专以上学历,由此可见,越来越多的年轻人开始主动选择加入养老护理员队伍,养老服务领域活力与挑战兼具,养老服务人才这个关键群体也备受关注。记者对话多位取得优秀成绩的选手,倾听他们对于养老行业的看法与感受。

◆ 聂鹏宇(29岁) 从护士到护理员的身份转变

今年29岁的聂鹏宇在这次竞赛中拔得头筹,已经从业六年的他学的是护理专业。“其实,一开始我对养老行业并不是很了解,毕业以后考进了青岛市社会福利院,才第一次了解这个行业。”抱着试试看的心态,聂鹏宇正式踏入了这个行业,他立刻意识到,这份工作并非他想象的那样简单。

“从护士到护理员,我最开始其实是经历了一个角色转换的适应期。毕竟工作内容还是有很大不同,以前在医院实习的时候,面对的是病人,只需要考虑如何帮助他们恢复健康就好,但是来到福利院以后,面对老人,我不仅需要照顾他们,更需要在心理上给他们提供情绪价值,就像照顾真正的家人一样。”因为从小就和爷爷奶奶十分亲近,聂鹏宇特别能够理解老人的心理,也有耐心为老人提供悉心的服务,很快,他就适应了工作节奏。但偶尔,聂鹏宇和同事们也会遇到比较“棘手”的情况,比如给失智老人喂药,因为老人缺乏一定的理解和沟通能力,未必会乖乖服药,甚至还会产生抗拒,这时候,就需要护理员们“斗智斗勇”,悄悄把药藏在食物里,哄着老人服用。聂鹏宇告诉记者,和福利院里的老人们相处的时候,总让他想到自己的爷爷奶奶。“我的爷爷奶奶也有80多岁了,每次院里的老人热情地拉着我聊天,他们眼中的信任与慈爱,总会给予我继续努力的力量,我常常想,他们的笑容,就是我工作的意义所在。”



聂鹏宇为老人细心理发。



李忠令上门为老人提供细致入微的服务。

◆ 袁璐(28岁) 不理解大多源于不了解

“我也是机缘巧合才接触到养老行业的,以前做医疗护理,也会接触到老年病人,我还是很喜欢和老人相处的,和他们聊天谈心,心情总是很愉快,所以2017年那阵子,有了转岗机会,我就试着转到了养老护理这一行,和老人接触比较多的工作环境对我来说非常舒心,工作起来也有动力。”今年28岁的袁璐干劲满满,她在竞赛中获得了第二名的好成绩。据袁璐介绍,从小自己就和家中的长辈十分亲近,和老人相处,她很有经验。

“老人有时候就是‘老小孩’,不能用做护士时的那一套来应付。从事医疗护理的时候,一切都要以治疗方案为主,哪怕患者不愿意,也得让他们谨遵医嘱好好治疗。但是面对老人的时候,你就不能太强硬,你得照顾好老人的情绪,一切要以老人的感受为主。”袁璐家中也有年幼的孩子,她意识到二者之间存在相似之处,便巧妙地把哄孩子的技巧应用到照顾老人身上。“照顾孩子和照顾老人,

最重要的就是要有耐心,他们对于情绪的感知是非常敏感的,真心实意的付出,他们都能感受得到。”

“其实一开始,家人对我转岗这件事是不太理解的。”面对家人的质疑,袁璐并没有退缩,改变自己的想法。“后来,也是因为家里人上了年纪,体会到老年病带来的种种不便,我便利用自己的专业能力给他们提供帮助,家里人也渐渐改变了观念,其实这些不理解都是源于不了解。”袁璐笑着告诉记者,如今,国家对于养老行业从业者也有专门的补贴政策,像这样的护理员专业技能竞赛的举办,也从侧面反映社会对于养老行业的关注度在逐步提高。“有了家人的理解和支持,也有国家和社会的扶持,越来越多的年轻人愿意接触并尝试养老行业,这是个特别好的现象。”袁璐说。

◆ 李岩岩(40岁) 从“门外汉”到专业能手

从管理工作到养老护理,李岩岩的跨度有点大。2019年,35岁的李岩岩在朋友的介绍下,“跨界”来到了养老行业。“入户提供居家养老服务、养老院我都接触过,现在我主要以社区养老服务为主,



李岩岩的耐心细心让老人感受服务温度。



带老人进行娱乐活动,是辛鑫的日常日常工作之一。



袁璐陪老人读报。

偶尔也会提供上门服务,比如给老人助浴、清洁之类的工作。”李岩岩回忆当年,自己刚入行的时候还是“菜鸟”,对于护理技能,她可以说是一无所知。“那个时候,真的是满脑子都想着应该怎么处理各种情况,也时常认真观察别人的做法,学习好的技巧,没别的想法,就是一心想要把工作做好,想要更加周到地服务老人。”功夫不负有心人,李岩岩的努力得到了回报,如今,她的专业技能拔尖,并在本次竞赛中取得了第三名的好成绩。老人脸上幸福的笑容和感激的神情,总是让她十分动容:“之前上门为老人提供助浴服务,我们都是特别细心地帮老人做好清洁,看到老人身心舒畅,我们也特别开心,有一次,我们结束上门服务后,大家离开老人家,回头一看,老人颤颤巍巍地走出来,硬是要送我们离开,并且送出来好远,舍不得我们走。那个时候,就感觉我们这份工作是有价值的。”

参加竞赛的时候,面对愈发年轻化的护理员队伍,李岩岩显得十分欣慰,越来越多的年轻人愿意接触养老行业,也在说明越来越多的人理解并支持这份事业。“希望更多人能够关注我们养老行业,这真的是一件利人利己的事情。”李岩岩说。

◆ 辛鑫(24岁) 年轻人可以学有所用

两年前,从养老护理专业毕业的辛鑫正式投身养老工作,平日里,她主要负责机构内新人住老人的评估,带老人进行休闲娱乐活动,帮助疏导老年人的情绪。今年24岁的她和老人们打成一片,不论是专业护理还是心理疏导,她都能处理得得心应手。

“从学校实操到现实工作,其实还是有很大差别的。”谈及此事,辛鑫感触颇多。“以前在学校里,掌握到许多专业的理论知识,通过实操也掌握了扎实的专业技能,但是实际参与工作,还是有很多不一样的情况的,比如丧失自理能力的失能老人,因为长期卧床,身上也有压疮,处理起来十分棘手。”在辛鑫和同事们的规范化护理下,有的病重老人身体状况得到改善,有的老人情绪问题得到纾解,他们在养老院里感受到家一样的有爱氛围,不知如何照料老人的家属也能够在这里获得帮助。辛鑫由此深刻意识到,自己这份工作能够在一定程度上为老人和老人家属解决很多问题,这令她十分有成就感。

“可能过去很多年轻人会觉得,从事养老行业是一件又脏又累,还不体面的工作,其实不然,它是一项专业程度很高且富有挑战性的工作,要求护理员必须具备专业的职业素养。”参加护理员竞赛以后,辛鑫愈发坚定了自己的决心,如今,国家重视养老服务体系建设,注重培养专业人才,经常组织职业竞赛、专业研修,真正让年轻人在就业选择时学有所用,在新的天地里大展身手。

◆ 李忠令(58岁) 一直在路上 学习无止境

“以前我是在工厂工作,四年前,正式从事养老护理工作。”今年58岁的李忠令在年龄上已经不算年轻,但心态始终是充满蓬勃朝气的。在竞赛中与年轻人狭路相逢,他“宝刀”锋芒不减,在决赛中,他获得了第十名的亮眼成绩,只因他深谙中医理疗和营养搭配之道,虽然从业时间并不算长,但他的技能素养相当过硬。

“我以前就对这方面知识感兴趣,家里父母也都是我在照看,所以专业能力很熟练。但只靠专业能力是不够的。我平时主要是为居家养老的老人提供上门服务。记得有次,老人半夜不小心从床上摔下来了,老人的老伴赶紧打电话给我,我一听,赶紧上门查看情况。”不论是护理技能还是工作态度,李忠令都表现出自信与谦逊兼备的态度,他有信心迎接一切挑战,也从未停止过学习,哪怕护理技能已然相当熟练,他仍保持着不断学习、不断进步的好习惯。“这次来参加竞赛,和这么多年轻人同台竞技,是一次特别好的学习机会。”李忠令不光自己参加,还号召同事一起报名,大家在比赛中都取得了满意的成绩。“看到这么多年轻人加入,不断有新鲜血液注入,我们养老行业越来越有活力,我也不能落下风,始终保持积极进步的心态,这个行业才会向好向上发展。”李忠令笑着说道。

观海新闻/青岛早报记者 吴涵 受访者供图

