

# 从“养老”变“享老” 托起幸福夕阳红

## 国家级养老服务标准化示范基地——万林莱西康养中心试营业 打造全国养老行业标杆



万林莱西康养中心建成试营业。

秋风送爽,丹桂飘香,又是一年重阳时。为弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德,让老年人在节日里感受到温暖与关怀,社会各界纷纷开展丰富多彩的重阳节志愿服务活动,宣传孝亲敬长、谦恭礼让的中华民族传统美德,在全社会营造尊老、敬老、爱老、助老、孝老的良好风尚。

10月11日,国家级养老服务标准化示范基地——万林莱西康养中心项目建成试营业。该项目按照五星级养老机构标准设计,总投资3.6亿元,内设养老护理区、老年病专科医院、综合服务中心等多个功能区,提供2000张标准养老床位,将成为青岛市单院床位最多的综合性养老机构。作为青岛市、莱西市2023年重点项目,万林莱西康养中心将按照“医养康三结合”运营模式,全面落实国家级标准化试点成果《万林标准》,为广大老年人提供高性价比的医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等专业周到服务,努力打造全国养老行业标杆,开启县域品质养老新篇章。

### 打造康养中心“万林示范”

坐落于莱西市北京路的万林莱西康养中心,周边绿树成荫,环境优美,交通便利。青岛早报记者走进万林莱西康养中心,宽敞明亮的居住房间里家具齐全,舒适的床铺、独立的卫生间设计,让老人们感受到家的温暖。中心设有专业的医疗保健区域,配备先进的医疗设备和专业医护人员,为老年人的健康保驾护航。同时,为满足老年人对精神文化生活的需求,院内还设有图书馆、棋牌室、健身房等娱乐设施,将定期组织各种文化活动和社交活动,让老年人在宁静、舒适的生活环境中度过丰富多彩的晚年时光。

万林莱西康养中心由万林康养产业集团(以下简称“万林集团”)投资兴建并运营,单栋楼体5座,设计标准养老床位2000张,是山东省、青岛市现代服务业重点项目。项目于2023年6月开工建设,目前一期项目建成。万林集团创建于1991年,是一家集养老服务、医疗护理、家政服务、食品生产、旅居康养、保健养生等业务为一体的连锁企业,现有3家医院、7家诊所、23家养老院、19处居家社区养老服务中心、1家餐饮服务公司以及1家家政服务公司,运营医养结合服务床位3000张、家庭养老床位5000余张,累计服务老年人500多万人次、600多万小时,现有员工超过1200人。万林集团先后被评为国家智慧康养养老示范企业,全国医养结合服务标准化试点单位,山东省医养结合示范单位,山东省规模化、连

锁化、品牌化养老服务机构,山东省高端品牌培育企业等。

### 开启县域养老“万林模式”

莱西康养中心的建设与运营,借鉴国内外同行成功的理念和经验,对标五星级养老机构标准,融入万林集团深耕养老服务市场10年的实践成果,以打造“国家级养老服务标准化示范基地”和区域性康养服务“旗舰店”为目标,可满足老年人不同需求的各类养老专区。

康养中心面向莱西市及周边市(区)收住社会老人、特困老人、老年优抚对象、残疾人等,根据入住老人身心的不同情况,分别设置了自理区、半自理区、失能区、失智区以及托养中心等,贴心的照护服务、温馨的居家氛围、配套的无障碍设施和适老化家具,使每位老年人都能在这里安心、舒心、快乐地生活,享受有尊严的幸福晚年。

康养中心内设一家以治疗脑血管病为优势专业的小综合、大专科老年病医院,可为入住老人提供24小时的“零距离”医疗照护服务,使“医养结合”服务惠及每一位老人。中重度失能失智老人可以享受长期护理保险,得到专业化、个性化的生活照料和医疗护理服务。内设的康复中心以帮助失能患者早日恢复日常生活能力为重点,健康查体中心则定期为老人提供查体服务,做到疾病早发现、早治疗、早康复。

莱西康养中心最大的特点就是多元化综合服务功能。针对新型养老需求,中心设有一所老年大学,配备了教室、图书室、各类文体活动室、大型多功

能厅,满足不同阶段老年人多元化的精神生活需求。另外,还建立了旅居养老服务区,为全国各地的健康老年人在莱西市尽享美好的康养旅居生活提供高性价比的暖心、专业服务。以康养中心为基地,采用“互联网+智慧养老”运营模式,组建若干支由医护人员、护理员组成的居家服务团队,登门为周边老人提供康复护理、助洁助衣、精神慰藉、文化娱乐等服务项目,重点做好长期照护服务对象和分散特困老人、优抚对象老人的生活照料和医疗护理,让老年人在家即可享受便捷、专业、规范的服务。

莱西康养中心以满足老年人多元化需求为重心,着力为院内及周边老人提供高品质、智能化、精细化、专业化康养服务,努力打造具有特色的“医养康”融合发展的“万林模式”,助力每一位老人老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐的高质量“享”老生活。

### 引领养老服务“万林标准”

作为全市高质量养老服务平台,万林集团秉持“老吾老以及人之老”的理念,创建医养康养相融合的养老服务标准化体系,通过最专业的医护康养团队,为农村空巢、困难、孤寡老人提供方便的个性化、精细化养老服务,有效保障了老人们的生活水平和生活质量。莱西市日庄镇作为青岛市农村养老试点乡镇,嵌入万林集团先进的养老理念和服务标准,经过不断实践探索,为全市蹚出了一条农村养老“服务样板”。

“我们按照《万林标准》体系,坚持

把标准贯穿于日常服务的每一项具体工作中,用标准引领服务,为保证并持续提升服务质量奠定了坚实基础。”万林康养产业集团创始人李言涛介绍,农民整体收入低,养老企业运营难,是制约农村养老发展的主要原因。为进一步助推农村养老工作,万林集团于2023年在莱西投资建设中央厨房冷链物流项目,为各乡镇的连锁助老食堂、养老机构提供食品配送服务。万林莱西康养中心作为万林集团国家级标准化体系的第二个落地项目、示范基地,力争在村镇级、县市级养老行业作出新的贡献。

为实现养老服务的提质升级,万林集团自主研发了“万林智护养老服务平台”。目前,正积极探索以机构“医养结合”为核心,社区健康养老服务为纽带、居家养老服务为重点的“万林模式”,以“万林智慧康养养老服务平台”为技术支撑,实现机构、社区、居家医养康相融合的发展模式,逐步建立起从旅居乐老、康养养生、老年产品提供、医养康护,到失智延缓、脑血管病预防、治疗、康复,临终关怀等康养管理服务体系,重点实现以老人家庭为单位的全人全生命周期的一站式康养服务体系。

### 构建农村养老“万林体系”

金秋十月,莱西湖畔迎来了一年中最美的风景。在怡人的田园风光中,日庄万林居家社区养老服务中心的老人们,围坐在餐厅大圆桌前,一边吃着丰盛可口的午餐,一边谈笑风生地议论着外面迷人的秋色……此时此刻,站在门外的青岛万林集团莱西区域养老中心总院长何影旭看着老人们幸福的样子,眼眶里湿润起来。作为万林集团派驻莱西开展农村养老的负责人,从开始筹建居家养老服务中心到投入运营,从没有老人愿意入住到如今满员状态,何影旭见证了日庄农村养老“破冰”过程。在冲破重重困境之后,昔日寂静闲适的院落,迎来了老人幸福的笑脸和欢乐的笑声,变成了老人们的“幸福大院”。

长期以来,农村养老普遍存在“机构功能不健全、家庭能力不充足、服务标准不细化”等难点、痛点,成为农村养老的“瓶颈”。如何养老?这不仅是老年人关心的问题,更是整个社会关注的热点。值得称赞的是,青岛连续多年将农村养老工作列为政府实事,取得了明显效果。其中万林集团先后投入数千万元,率先开启了农村养老“破冰行动”,在平度、莱西建起一批镇级居家社区养老机构,初步构建起了农村养老多元化服务体系。目前,全国都在积极推进社区养老服务中心建设,让老人在熟悉的环境中安享晚年,而青岛的农村养老工作走在了前列。

“党委统领、政府主导、市场运作、社会参与”的日庄养老实践的成功探索,为农村养老提供了破解“法宝”,基本实现了农村老年人零距离服务的目标,是青岛市办实事的具体行动,为青岛农村养老提供了样板。政府灵活施策共同破题,才能推动农村养老工作向前迈进,才能让每一名农村老年人都拥有一个幸福的晚年。未来,农村养老面临诸多不确定性难点和痛点,既要顶层设计,更要落地有声,才能让农村老年人更有幸福感和获得感。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超