



暖新驿站成为外卖员的歇脚点。



外卖骑手在驿站休息。

# 让奔跑的心有个“家”

市南区打造多处暖新驿站 为外卖员和快递员提供最佳休息处

最近大火的电影《逆行人生》，让大家把目光再次聚焦到外卖员这个特殊的职业上。徐峥饰演的主人公经历了从外卖新手到站点“单王”的过程，向观众生动揭示了“小哥”们的辛酸和不易。第九次全国职工队伍状况调查结果显示，包括货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员在内的全国新就业形态劳动者已达8400万人，成为职工队伍的重要组成部分，随之涌现的是群体活动场所缺乏、城市归属感较低、难以融入基层治理等问题。近年来，市南区着眼于“让奔跑的心有个家”，打造了一批暖新驿站，服务周边外卖骑手、快递员等人群，提供非送餐高峰期的最佳休息处。

外卖小哥有了歇脚的“家”

等服务，商圈和广场内业户也能在此召开‘头脑风暴会’，享受站内直播间直播设施。”珠海路街道党工委副书记蔡明磊介绍，辖区内有佰优坊商圈、百米食巷、上杭路美食街等餐饮业态集聚的特色街区，每天外卖需求量巨大，为了让外卖员更好开展送餐服务，街道和社区积极引导新就业群体融入社区生活，探索以“微改革”提升新就业群体的归属感、获得感和认同感。

记者在与骑手们聊天时得知，去年3月珠海路街道在爱购商场打造了暖新驿站1.0版，并开展了一系列活动。今年，在总结暖新驿站1.0版经验的基础上，街道又打造了2.0版，较1.0版功能更完善、环境更舒适。2.0版还新增了读书区，可以为小哥们的在精神上“充电蓄能”，这也是来自济宁的骑手郝鹏最喜欢的一点。“我特别喜欢在这里看会书，感觉休息时间都变得很有意义。除了这里，我还会到麦凯乐附近的驿站看书、玩桌游。”记者跟随郝鹏来到麦凯乐附近的驿站，发现这里不仅有各种设备，还有跳棋、象棋等娱乐设施。当被问到还希望驿站具有什么功能时，郝鹏表示希望驿站能有电动车充电设施，并且多举行一些交流活动和知识讲座，帮助骑手们提升自己。

“辛家庄社区地处市南区东部商圈繁华地段，周边聚集餐饮、零售商户近千家，日均活跃着400余名外卖员、快递员。他们面临着劳动强度高、休息条件简陋等问题，非常希望有一个累了能歇脚、渴了能喝水、饭凉能加热的地方。为实现这些‘城市摆渡人’的心愿，我们将不断优化驿站的配置。”辛家庄社区党委书记、居委会主任辛筱霞说道。

10月8日下午两点，记者探访时看到，位于市南区珠海路街道爱购时尚购物广场二楼的暖新驿站慢慢热闹起来。身穿黄色、蓝色工装的外卖员在中午最忙碌的时段过后，来到驿站歇脚。驿站虽然不大，设施却很齐全，约60平方米的休息区域内，充电宝、微波炉、饮用水、急救包等一应俱全。外卖小哥们有的在给手机充电，有的在和工友分享送餐趣事。“这里就像一个小家，气氛温馨令人放松，有时候我对送餐区域的地形不太熟悉，还可以在这里跟大家讨论一下。”来自黑龙江省的美团骑手张毅说道。

张毅告诉记者，他送外卖已经3年了，“以前等单时，只能坐在商城外部的楼梯上或商家门前。客流一多就会被赶走，有的商家还拉根绳子挡着门，不让我们靠近。”张毅的同乡李飞英也深有同感，“有时候太累了，刚在台阶上坐一下，立刻就有人过来制止。被驱赶的滋味很难受，但因为实在无处可去，只能抱着侥幸的心理先坐下试试。”如今有了暖新驿站，李飞英高兴地笑道，“现在好了，我们可以安稳地坐在软和的椅子上，既舒适，又感觉到自己被尊重了。”

## 驿站里既能休闲也能“充电”

“外卖员、快递员等新就业群体可以在驿站享受餐间休息、手机充电、大脑充电、维权知识讲座、劳动政策指导

## 给新就业群体送上“大礼包”

硬件设施改善只是第一步，如何为新就业群体送上贴近实际需求的关怀是更为重要的一环。在八大峡街道，“红新”工作室紧扣美团、饿了么等户外小哥抢单、跑单时间紧迫的工作特点，制定了贴合户外小哥需要的4项服务，送上优化快捷服务的绿色通道大礼包、优化职业规划服务的技能提升大礼包、优化“新”服务的身心健康大礼包、优化红色传承服务的“新新向党”大礼包。外卖骑手郭鹏飞告诉记者，“街道还积极为我们举办技能提升培训，为我们的职业发展提供机遇，大家都很认可。”

金湖路街道新100文化产业园暖新驿站位于青岛新100创意文化产业园内，产业园是在青岛刺绣厂老厂房基础上改建而成的设计型、时尚型、体验型文创产业集聚区。金湖路街道结合产业园周边居民区、商业楼宇较多、快递外卖人员数量大等特点，在驿站内设置了烧水壶、微波炉、饮水机、自动贩卖机、桌椅等设施，为新就业群体提供休息放松的场所。同时，也借势发力，在此处放置了创业指导手册，外卖快递员可以在休息之余翻阅学习，如此这般的特色服务推动了创业人才的孵化提升。

市南区委组织部相关负责人向记者介绍，针对新就业群体归属感不强、权益保障弱、社会认同感低等问题，市南区坚持“先把服务做进去，再把作用带出来”，优化组织设置，健全精准有效的关爱体系，依托“新引力”党支部和社区、园区、楼宇等各类党群服务阵地，整合各类资源，推动基础服务、公共服务、特色活动提质增效。

## / 新闻延伸 / 为家修服务从业者打造“微家园”

9月25日上午，市南区总工会云助家·工会驿站启用暨家修服务从业者入会仪式在新建成的金茂湾云助家·工会驿站隆重举行。依托云助家·工会驿站，家修行业从业者终于有了自己的活动“阵地”。“老城区对管道疏通、防水补漏、维修改造等需求较多，我们在设置驿站，方便居民可以获得及时的服务，同时，也为新就业形态劳动者及户外劳动者提供服务。在提供基础服务的同时，还将不定期地组织知识学习、技能提升、文化生活等活动。”云南路街道党工委副书记李涛说道。

云助家·工会驿站是市南区首家采用“工会驿站+惠工项目”服务模式的驿站。驿站按照山东省示范性工会驿站标准进行打造，同时突出“云助家”惠工项目服务特色主题，打造了集新业态服务、惠工项目展示、会员交流互动为一体的新平台。了解到，市南区省示范性工会驿站建设是不断完善公共服务体系，增强服务效能、真诚服务职工群众的务实举措。一方面，完善驿站基本功能设施，推行延时服务，开展普惠性、无差别的服务，并根据职工需求常态化开展各类特色活动。另一方面，探索“工会驿站+云助家项目”服务模式，突出家修服务特色主题，为家修服务从业者打造一个相互交流、服务展示、技能提升的“微家园”。截至目前，市南区总工会已经建成3处省示范性驿站，并将于9月底全部投入使用。

一个城市的文明程度不仅取决于高楼大厦、人文景观，更取决于人文关怀和民生温度。暖心驿站重在因需制宜，贵在以情待人。希望各个驿站能在细微之处持续优化，真正将温暖和善意送进需求者的心坎里。

观海新闻/青岛早报记者 王彤 摄影报道



扫码观看  
相关视频  
拍摄/剪辑  
记者 王彤  
刘世璇