

萤火汇炬向美好 织密出行“幸福网”

增设公交站点109个、推出“响应式公交”新模式……青岛城运城阳巴士公司描绘公共交通“新图景”

青岛城运控股集团城阳巴士有限公司。



772路响应式公交开通。

有轨电车“民族团结和谐号”主题专列开通。

开通优化调整公交线路46条,增设公交站点109个,新投入使用公交场站5个,开通有轨电车主题专列11个,推出“响应式公交”新模式,建设城运北部智能交通中心,推出“全营运时段”服务保障模式,推行“五维融合”凝心举措……

两年前,青岛城运控股集团公共交通主业首次战略性重组,城阳区域公交企业“握指成拳”,成立了城阳巴士有限公司;两年来,作为城运集团公交主业战略性重组的“排头兵”,城阳巴士有限公司积极融入区域经济发展大局,打出“赋能增效”组合拳,推动企业各项工作稳步提升,打头阵、当先锋,推动实现“三区四网大公交”新格局,以“智慧营运”赋能“五横五纵”公交干线网建设,勠力担当城市的“开路先锋”。今年是城阳区首条公交线路502路开通十五周年,城阳公共交通出行“幸福网”越织越密,连接起千家万户的美好生活。

夯根基 创工匠 党建统领作用全面加强

两年来,城阳巴士有限公司始终坚持党建统领,将党建工作与企业发展深度融合,持续提升“走在前列”意识。一方面,坚持“以人为本”,在文化、管理、数智、关爱、公益方面创新推出“五维融合”举措,思想不乱、队伍不散、工作不断、高效融合,整个企业近3000名职工携手稳步踏上协同发展新征程。今年,公司党委还将“党建引领,争创交通运输行业市场质量信用AAA级企业”作为“城运先锋”党建引领攻坚项目,制定“萤火先锋”党建引领攻坚项目清单,激活了企业新质生产力引擎,将党建工作成效转化为企业发展的动力源泉。

另一方面,加强基层党组织建设,加强党员队伍建设,强化评优评先,培养了一批政治素质高、业务能力强的“优秀党员”“劳模工匠”。今年,948路驾驶员张晓峰荣膺“感动城阳道德模范”,927路驾驶员纪君师荣获“山东省技术能手”“青岛市五一劳动奖章”“青岛市国资系统优秀共产党员”,103路驾驶员牛兆民荣膺“青岛市志愿服务先进个人”,有轨电车行车一班荣获“青岛市工人先锋号”……

当前,城阳巴士有限公司坚持以新发展理念为引领,全力推动“2261”高质量发展体系建设,坚持“党建”“经营管理”两个主线,做强“数字赋能”“创新驱动”两个引擎,深耕“强根”“铸廉”“塑魂”“增收”“降本”“提效”六个方向,积极实施卓越绩效管

理模式,开展的“2261—3355”标兵评选活动,选出了380余名优秀个人标兵、70多个优秀五型班组,职工队伍由原先“金字塔”型向更具活力、更加高效、更有价值的“橄榄型”加快转变。公司还通过举办先进事迹报告会、开展学习交流等活动,将优秀党员、先进典型的经验和精神传递给每一位员工,激发大家干事创业的热情和动力,企业知名度和美誉度持续提升,荣获第十一届城阳区“区长质量奖”。

优线网 开新线 美好出行目标持续迈进

“以后出门就能坐上公交车了,952路真的开到我们社区门口了!”今年3月17日一早,来自海东社区的郝大爷高兴地说道。当天,在城阳巴士952路公交车缓缓驶入海东社区站后,社区居民们纷纷表示,以后出行更方便了。

“太好了,我们康复大学门口通公交车了!”今年9月,为进一步方便高新区居民、学子出行,城阳巴士有限公司对高新区公交线网进行大优化,接连开通了764路、783路、780路、781路和782路五条新的公交线路,让区域公共交通出行环境更加便捷。

两年来,城阳巴士有限公司深入调研市民出行需求,科学规划北部城区公交线网布局,新增5个公交场站,相继开通了10条新线路,对36条公交线路进行了优化调整,新增109个站点,解决了高新区、红岛湾片区、白云山片区、王林庄社区、海东社区等部分区域的公交盲点问题。此外,城

阳巴士有限公司根据年度服务提升活动整体部署,紧密落实“做强做优公交运营服务主业,做精做实民生服务工程”工作要求,多次举办“美好服务”分享会、“服务妙招擂台赛”等活动,持续提升服务质量。开通全国首列有轨电车“学生专列”、山东省首列“学习强国”有轨电车专列、772路“响应式公交”、912路山东省首条“便捷巴士”,948路“敬老专线”、111路“敬老文明号”等特色主题专列……其中,“学习强国”有轨电车专列入选“学习强国”线下空间建设全国优秀案例,772路“响应式停靠”服务每班次较原先节约8—10分钟,切实缩短市民出行时间。

今年是城阳区首条公交线路502路开通十五周年。十五载风雨兼程,在城阳区交通运输局及有关部门的关心支持下,城阳巴士穿梭街巷,温暖了市民出行的“最后一公里”,守护着乘客的便捷和幸福,向着“服务美好出行”与“助力美好生活”的高质量发展目标砥砺前行,截至目前已拥有83条公交线路和一条有轨电车示范线,为沿途上百万居民提供美好出行服务。

城阳巴士相关负责人表示,“下一步,我们将按照‘减重复、增覆盖、填盲区、便接驳’的思路,持续优化线网,推动公交、地铁、有轨电车等‘多网融合’,加速发展微循环线路,不断提升车厢服务质量,为青岛打造‘国内一流的公交都市示范城市’和‘湾区都市活力城阳’建设,贡献城阳巴士力量。”据悉,城阳巴士有限公司当前正在积极争创“交通运输服务品牌”,将以品牌为引领,继续对北部城区高重复线路进行精简整合,打造“五横五纵”公交干线网。

/ 延伸 /

智慧营运模式 焕新活力

城阳巴士紧跟数智化改革浪潮,建设城运北部智能交通中心,创新了“中心调度管理模式”,从传统的人工经验营运计划编制、流水发车,升级为有数据支撑、能够满足实时动态调整的智慧发车模式,并创新推出“全营运时段”服务保障模式,提升运营效率,降低经营成本,增强企业核心竞争力。通过中心调度,更好利用错峰充电优势,在深谷时段集中充电,上半年充电时段平谷占比96.52%,用电成本降低4.3%,建设节约企业、绿色巴士。

不断增强以数智创新驱动加快建设交通强国的责任感、使命感、紧迫感,在城运控股集团指导下,城阳巴士有限公司与城运大数据中心、数字科技公司等单位联手推动新一代信息技术与传统公交主业融合创新,擘画智慧营运“三步走”新蓝图:第一步,完成营运发车、票款收入、安全管理、人力成本、能源消耗、车辆维保、设备管理、后勤管理、财务成本核算等模块的全面数字化流程管理;第二步,以智慧化营运模式为基础,根据智慧化管理场景整理开发需求,分析需求设计算法,引入AI智能深度学习,根据政府购买服务相关要求、乘客的乘车需求、企业的发展方向输出优化方案;第三步,进一步系统升级,形成完全自动化的企业发展优化方案输出,能在提出某一类优化需求后(如覆盖营运空白区域、线路某段优化调整、车辆更新调整等),输出多种优化方案,且方案间有数据对比、优劣分析、落地实施建议等。

依托城运北部智能交通中心建设,“中心调度管理模式”同样能够赋能“萤火汇炬——美好i相伴”服务项目,该项目已帮助3000多名市民找到失物,将数十位迷路老人、走失儿童安全送回家。

赋能城市发展,服务美好出行。站在重组成立两周年的新起点上,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司将继续秉持“专业专注、用心用情”的服务理念,在党建统领、线网优化、智慧营运等方向上持续发力,以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措,推动企业高质量可持续发展迈上新台阶,为市民提供更加安全、便捷、舒适、智慧的美好出行服务。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 图片均由城阳巴士提供