

# 9年驾驶匠心满怀

## 城阳巴士941路公交车驾驶员纪明辉用热爱与敬业温暖乘客出行路



**早报9月18日讯** 中秋佳节本是阖家团圆的日子,而在青岛城运控股集团城阳巴士第七分公司停车场里,941路公交车驾驶员纪明辉天还没亮就已到达岗位,提前进行出车前的检查。他时而调整后视镜,时而观测胎压,一丝不苟的样子像极了“新手司机”。但其实他今年已经51岁了,扎根城阳巴士公交驾驶一线已经有9年。

纪明辉将十米车厢当作事业的主战场,将乘客当成家人朋友般关心,潜心提升驾驶技术、提炼“八心服务法”、连续6年照顾轮椅老人、主动请缨坚守节日岗位……他用热爱和敬业诠释着公交驾驶员的“工匠精神”,在最平凡的岗位上闪耀着属于普通人的光环。

### 休班乘坐同事车学技术

2015年,纪明辉成为一名公交车驾驶员,一年后因水平出色被提拔为班组长。作为一名公交车驾驶员,纪明辉格外看重车辆状况。一次,纪明辉发现轮胎上有一处反光,原来是一枚小钉子扎进轮胎,他立即将钉子撬出,避免了班次停运的隐患。



纪明辉(右二)与同事们交流驾驶经验。

一枚小钉子扎进轮胎,他立即将钉子撬出,避免了班次停运的隐患。

城阳巴士第七分公司经理赵林告诉记者,纪明辉常在休班时乘坐同事的车辆,学习他们的驾驶技巧,并分享给自己的班组成员。一次,纪明辉跟车时发现驾驶员刹车踩得过急,导致一名正在喝水的乘客呛了一下,“从那以后我格外注重预留减速距离,缓缓刹车,使车辆平稳运行。”纪明辉说。

来回56个信号灯、54个站点、22个危险路口、16处弯道、6个坡道,还有途经的两个大集、3所学校……纪明辉带领班组成员摸排线路,对线路路况了然于心。对技术反复打磨,对车况精益求精,对路况了如指掌,纪明辉一直保持着零事故、零投诉的纪录,连续五年获评单

位“劳动模范”,所在班组多次被评为“优秀五型班组”。

### 连续6年照顾坐轮椅老人

6年前,纪明辉驾车经过马家台车站时,发现一对特殊的老年乘客夫妻,妻子正推着坐轮椅的丈夫赶车,纪明辉见状立刻下车帮忙。他与老人交流后得知,老人要搭乘941路去医院做康复治疗。从此,纪明辉就记住了这对夫妻,每次遇到都帮助他们上下车,这一帮就是6年。而纪明辉也见证了老人从依靠轮椅出行,到现在能拄拐独立行走的一幕幕。

既是乘客们热心肠的“好朋友”,又是踏实稳重的“好司机”,纪明辉归纳出了一套“八心服务法”,即:迎接要热心、

服务要用心、照顾要细心、帮助要诚心、呵护要真心、疏导要舒心、对待要耐心、征求意见要虚心。

### 连续8年在末班车上跨年

除了中秋节坚守岗位,纪明辉还连续8年开跨年夜的末班车。“我自己晚回家一会,就会有更多的家庭早团聚一会,家人也支持我多为集体奉献。”回想起这8年的跨年夜末班车经历,纪明辉毫无怨言,“看着万家灯火,工作也是一种幸福”。

纪明辉把对乘客的爱延伸到了工作单位。每年春节前,他都会买福字贴在场站;雨后场站长出杂草,他便一个人去除草;末班车的驾驶员只能吃食堂预留的饭,纪明辉就用奖金购置了微波炉和保温盒;观察到场站保洁员工作时要携带沉重的铁质垃圾铲,纪明辉为大家购买了便携的布袋子装垃圾……

“纪师傅自费购买了清洁用品和刀具,休班的时候来社区做志愿者。”一位社区居民说。而这种奉献意识也被纪明辉带到了日常工作生活中。一次,在单位集中学习过程中,他注意到教室的空调不能有效制冷,就找人做了一个风扇,第二天扛着去教室,缓解了因天气热而带来的不适感。“这么多人坐在这,只有纪师傅最细心。”纪明辉的同事表示。

以责任守护团圆,以热爱传递美好。在平凡岗位上,每当遇到一个又一个困境,他就用对工作的热爱去精益求精;遇到一名又一名乘客,他就用最细致的服务带来拂面春风,他始终用自己的行动守护着乘客的美好出行路。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 邢路 樊鹏元 摄影报道)

# 爷爷的账簿“穿越”87年

## 早报读者陈希瑞向记者展示爷爷的账簿 再现上世纪三四十年代平度的农村生活场景

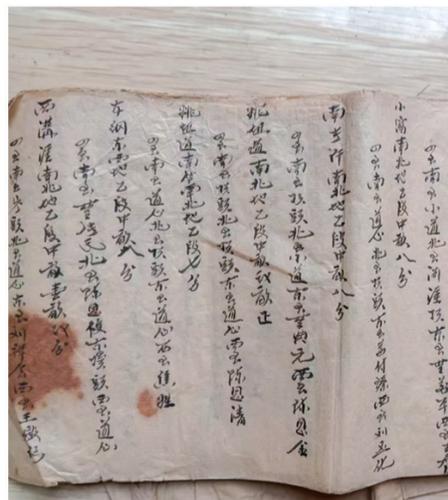
**早报9月18日讯** “真没想到爷爷的账簿竟然留存了80多年,现在翻看很有纪念意义。”9月18日,青岛早报读者陈希瑞拨打青岛早热线电话82888000,向记者分享了爷爷陈思恭的一本账簿,记于民国26年正月(公元1937年),这本泛黄的账簿清晰地记录了上世纪三四十年代平度的农村生活场景,“穿越”历史让后人怀念和珍存。

### 账簿由宣纸装订成册

“这是一本记于民国26年正月(公元1937年)的《往来伙用账》,封面上写有祖父的名讳、名称和时间。我仔细算了算,那年,祖父32岁,距今已有87个年头。”一边仔细地翻阅账簿,陈希瑞一边向记者回忆账簿的由来:“去年秋天,父亲离世后,我在整理他的遗物时,意外发现了这个用宣纸装订成册的账簿。账簿的主人是我的爷爷,翻阅其中的内容,上世纪三四十年代平度农村的生活场景如在眼前。”



陈希瑞展示爷爷的账簿。受访者供图



收,辛苦劳作,寒来暑往,周而复始。”陈希瑞不仅是青岛早报的忠实读者,也是青岛市作家协会理事、平度市文联戏曲家协会副秘书长,喜爱写作,这本“穿越”历史的账簿给了他怀念和创作的无限灵感。

### 再现当时农村场景

“账簿的后半部分,详细记录了人

情往来,包括爷爷与邻舍百家的交往情况。比如有爷爷借粮食的记录,有爷爷参加谁家的婚丧嫁娶酒席的记录,有爷爷替别人家待客的记录,记载详细,连日期都没落下。”陈希瑞说,账簿让当时平度农村生活的场景历历在目,爷爷乐善好施、急公好义,为人有一副热心肠,和乡邻们关系密切。

“1962年秋天,我出生,但一个多月后,爷爷就溘然长逝,享年57岁。如今从这本账簿上,我不仅重新认识了爷爷,更似乎看到了中国千千万万个乡村凋敝的过去、灿烂的现在与光明的未来。”陈希瑞表示,自己会把这本账簿一直好好珍藏下去,提醒后代珍惜现在的幸福生活,“叫人对过去、对故乡、对旧情留下不尽的怀念,更叫人心生温暖,珍惜珍贵。”

(观海新闻/青岛早报记者 杨健)



扫码观看  
 相关视频