

# 从“1元助老餐”看县域养老的“莱西经验”

## 莱西市探索构建市、镇、村三级无缝衔接的农村养老服务体系

记者观察 /

### 县域养老 想服务真服务 会服务

党的二十届三中全会提出,以应对人口老龄化、少子化为重点完善人口发展战略,把深化养老服务领域改革作为健全人口发展支持和服务体系的一项重要内容,独立成段作出部署,体现出积极应对人口老龄化、深化养老服务领域改革在以人口高质量发展支撑中国式现代化中的重要地位和作用。

县域养老服务创新体系的构建和优化,是解决农村养老问题的关键。莱西市通过实施一系列务实举措,有效推动县域养老服务的高质量发展,从而解决农村老年人的助餐、居家养老、特殊人员供养等系列问题。正如莱西市民政局局长颜培成所说,作为全国养老服务体系创新试点市,莱西在构建养老服务体系创新工作中,既要内心想服务,又要实干真服务,更要有能力会服务。以老年人养老服务需求为导向,以整体有效解决县域养老问题为目标,探索构建起符合莱西实际的养老服务体系新路径,托起了农村老人的夕阳幸福梦。

优化服务场景,提高服务质量。在莱西市创新的县域养老服务联合体中,由县级养老机构打包运营乡镇区域养老服务中心,再辐射至村级养老服务站点,有效整合农村养老设施资源,逐步建立设施布局合理、资源互通共享、质量同步提升的服务网络。比如:莱西在助老餐产业供应体系中,不是简单的外包,而是依托当地优势,因地制宜打造助老餐本城供应链体系,既降低了成本又保证了质量。

整合社会资源,完善服务体系。莱西始终坚持党建引领,扎实推进社会化养老服务工作,让老年老人老有所养、老有所依、老有所乐为目标,在撬动社会资本投入上持续发力,加快探索具有莱西特色的“一平台、多中心、网格化、日巡护”养老服务新模式,构建起“居家社区机构相协调、医养康养相结合的”养老服务体系,有效满足了老年人个性化养老服务新需求、新期待。近年来,莱西市养老服务体系建设,构建起了一条市场运作、社会参与的养老服务体系。

多元一体模式,形成服务闭环。莱西市通过满足老年人养老、医疗、健康、文化等需求,推动优质普惠公共服务下基层、进社区、入村庄,为老年人提供集中养老、日间照料、居家照护等服务。整合利用辖区内各类公共社会资源,为老年人提供多元化社区邻里综合养老服务。莱西市形成了村、镇、市三位一体的多元化、多层次养老服务标准化体系,以老年人多样化需求为导向,以社区(村)养老服务站及农村养老服务体系建设为抓手,更好服务老年群众、培育养老产业,将县域企业、金融、农业等资源纳入养老服务产业,建立养老服务产业基金,不断在健康养老事业发展上蹚新路、开新局,让更多老年人“幸福享老”成亮丽名片。

为了解决这一难题,近年来,莱西市市委、市政府密切结合当地农村老人的具体情况,构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的医养康养相结合、居家社区机构相协调的模式,并充分挖掘“长期护理险”潜能。

莱西市打造27家“医养结合”养老机构,与青岛市市立医院等医疗机构合作,定期给老年人义诊查体、康复治疗;在全市推广“医、养、护、学、娱、乐”相结合的全方位服务模式,让老年人感受到“在院即在家”“医养更放心”的关怀。

本版撰稿摄影  
观海新闻/青岛早报记者 康晓欧 袁超  
通讯员 李甜甜

第七次全国人口普查统计表明,我国已迈入中度老龄化社会。在莱西,随着人口结构不断变化,老龄化问题尤为严峻。截至2023年底,莱西市共有60岁以上老年人20.5万人,占莱西市总人口的28.5%……

相比城市而言,农村老年人口密度增加、群体增大,对养老服务设施建设和养老服务供给都提出了考验。农村养老,尤其是帮助失能失智的农村老人实现“老有所养、病有所医”,已成为我国民生大事。

作为全国县域养老服务体系创新试点县市。近年来,莱西聚焦养老服务供给侧结构性改革,瞄准养老痛点,完善形成了“机构养老、居家养老、老年助餐”黄金三角矩阵,构建起市、镇、村三级无缝衔接的县域养老服务体系,打造了“一网全覆盖、服务零距离”的养老格局,在城区社区、镇街村庄基本形成了助老餐、居家照料、医养结合为主的“一刻钟养老服务圈”,打通了农村养老服务供给的终端服务。

在养老服务中,解决好“做饭愁、吃饭难”是关系到老年人安享晚年的关键问题。在中央、省、市制定出台配套扶持政策基础上,莱西市依托市级养老机构,整合多家企业建设中央厨房,设立最低“一元助老餐”,实行“统一采购、烹饪、配送”模式,解决65周岁以上老人午餐问题。同时组建养老志愿服务队,在助餐、助医等方面为老人提供志愿服务,打造更加完善的志愿服务体系。如今,在莱西,老年人“吃饭难”等一系列养老问题得到了有效解决。

莱西市委书记周科在接受青岛早报记者采访时表示:莱西坚持把群众满意作为工作“第一考量”,从与群众生活关联性最大的方面找方向,加快解决好群众急难愁盼问题,努力把养老这一“民生清单”变为群众“幸福账单”。作为全国“莱西经验”发源地,莱西市探索构建起符合莱西实际的养老服务体系新路径。因地制宜构建市、镇、村三级无缝衔接的农村养老服务体系,满足老年人多层次养老服务需求,将来要在养老服务体系上下功夫,不断提升农村老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感。



扫码关注  
“政青岛”了解  
更多详情



俯瞰宏远健康颐养中心。



沽河街道庄扶新村养老服务站。



日庄镇万林居家社区养老服务中心护士登门为老人查体。

宏远健康颐养中心外景。

### 一元吃好 助老餐新场景

秋意渐浓,近日,莱西市河头店镇龙泉湖新村助老餐厅,一派火热景象,30多位老人正吃着刚出锅的炖肉、炒青菜、玉米面馒头,还有软糯的小米粥。“来这里不仅吃得还好便宜,我是农村的,这顿饭只花了1块钱。”80岁的王大爷说,过去女儿要从城区赶回来给自己做饭,自从村里开办了助老餐厅,自己几乎天天来这里吃饭。“饭菜味道不错,比家里吃得还好。”老人对饭菜赞不绝口。

“年龄户口不一样,花的钱也不一样,一般1—4元不等。”助餐食堂负责人介绍,食堂每日提供一荤一素一主食,根据老人身体状况和时令变化,适时调整饮食结构。

对于夏格庄镇官庄村78岁的村民周大爷来说,做饭一直是大难题,自从“爱心餐车”开进了村里,每天中午11点半,他和村里的老人们会准时聚到一块,边用餐边聊天,尽享温馨时光……吃着热乎乎、香喷喷的饭菜,周大爷满意地告诉记者,自从吃上了助老餐,子女再也不用为他的吃饭问题发愁了,饭后和老街坊们聚在一起聊聊天,日子也不再觉得闷得慌。

### 创新体系 贵在精细服务

农村养老服务发展面临多方面挑战,为有效应对这些挑战,推动农村养老服务市场化发展显得尤为重要。莱西市按照“党委领导、政府主导、市场主体、社会参与”的思路,创新探索“政府引导+市场化”运营模式,坚持市场化和公益性相结合,整合县域的人、企、地等不同要素,实现政府、社会、市场等多元协同。

2022年,莱西启动养老助餐服务试点,将一餐热饭便利地送到老年人面前。目前,已有3万余名老年人享受助餐优惠补贴,累计惠及148万余人次,日均就餐人数最高达万人,持续满足莱西市农村空巢、留守、独居等有需求的老年人晚年养老需求。这些实实在在的民生背后,是莱西市政府以人民为中心,根据县域养老特点,顶层设计下的养老服务创新体系。

莱西的村级助餐站点工作走在了全省前列,惠及20多万老年人。而为了把助老餐办到老年人心中,莱西市围绕助老餐建立健全“低成本、高效能”的养老产业服务体系。

在产业链供给方面,依托当地特色产业开创实业公司,建立生态农业专业合作社,利用农村土地优势打造“蔬菜基地”“种植园”“畜牧棚”,保障无公害、原生态绿色食品供应,实现了助餐服务降本增收、可持续化运营发展。

在菜品标准方面,打造家门口“接地气”菜品。充分发挥政府把控作用,要求各服务站严格按照一荤一素一主食的标准供餐,市场定价每餐6元—8元,在青岛3元、莱西1元的补贴基础上,莱西市每月设立50元额度的农村消费引导补贴,符合条件的老年人最低消费1元即可享受到一餐热饭。

在服务站监管方面,严守食品安全底线,综合提高助餐食材绿色、健康、安全“硬杠杠”。联合市场监管部门,不定期抽查服务站餐食质量。同时,不定期询问老年人满意度与需求,每周抽查督导服务站助餐情况,老年人满意度达98%。

……

一顿助老餐构建起的服务创新体系,降低了成本,保证了服务质量。莱西市的老年助餐服务拉近了老年人关系、调解了邻里矛盾。在莱西乡村养老服务站,尚未到饭点,饭盒早已整齐地排好队,老人们边等饭边唠家常,氛围十分融洽。志愿者将饭菜配送到各个助餐点,老人们喜笑颜开。

在送餐服务上,莱西市坚持“党建+五社联动”机制,政府设立千余个公益性岗位开展亲情陪护、为老服务、助餐送餐等活动,关爱帮扶失独、留守、空巢老年人,实现多方主体共同参与养老服务。同时,通过打造“五个一点”扶持模式,激发服务站运营主体活力和内生动力,并推出“云闪付”订餐小程序,实现老人助餐、远程关爱,持续提升农村老年人的满意度,打造“暖心暖胃、好吃不贵”金字招牌。

### 多元一体 织密服务网络

作为老龄化程度最为明显的县域之一,莱西市连续两年把建设镇(街)综合养老服务中心列为政府市办实事,以政策制度优势撬动社会资本多元化投入农村养老发展,切实改变养老服务设施“小、弱、散”现状,鼓励社会资本采取多元形式投入到养老服务产业,全面提升养老服务组织

专业化、连锁化、规模化、品牌化水平。如今已经形成了市、镇、村三级无缝衔接的农村养老服务创新体系。

——**市级层面**。作为县域养老服务体系创新示范市,由青岛万林集团投资运营的莱西国家级养老服务标准化示范基地项目,宏远健康颐养中心、莱西市康馨护理中心等多家市级养老机构,构建起了高标准、高质量的养老服务闭环。值得一提的是,莱西国家级养老服务标准化示范基地项目已经全部建成,康馨护理中心获得全省养老服务标准化示范点单位。

——**镇街层面**。依托市级层面的养老机构,目前已在11处镇(街)各建成1处综合养老服务中心,水集街道增设共2处,实现镇(街)100%全覆盖,其中三星级及以上8家。中心可提供医疗护理、生活照料、康复保健、长短托养、助餐送餐等服务,老年人“中央厨房”助餐已全部覆盖11处镇街,且12处中心已全部开展助餐、送餐服务,尤其为农村居家特殊困难老年人提供上门服务。

——**村庄层面**。由每个镇街的综合养老服务中心统领,在所有村庄建成村级养老服务站(点),实现县域助老餐、居家等养老服务全覆盖。预计2024年底累计建设137处新村(社区)养老服务站,实现新村服务站全覆盖,服务超万名老年人。

县域养老服务体系难点在农村,莱西市抓住农村养老服务精细化的“牛鼻子”,织起一张全域养老服务网络。

以莱西市日庄镇为例,早在3年前,日庄镇主动引进有着丰富农村养老经验的青岛万林集团,重新改建原有废弃的养老院,成立了日庄镇万林居家社区养老服务中心。又在各村建起养老服务点,依托万林集团的养老服务体系 and 标准,让日庄镇老年人享受到优质的晚年服务。在日庄农村养老实践中,万林集团自主研发“万林智护养老服务平台”,实现养老服务提质升级。如今,日庄镇实现全域老年人“家门口”多元化养老服务全覆盖,让失能老人生活有所依,让病中老人享受上门服务,让更多老人吃上助老餐……

2023年2月,莱西市入选2022年度全省县域养老服务体系创新示范市,由万林康养产业集团在日庄镇形成的农村养老样本经验在全省推广、甚至在全国推广。

县域养老服务体系中,多元一体发展格局已经形成了“莱西经验”。在市、镇、村三级无缝衔接的农村养老服务创新体系中,莱西市各镇街通过构建“信用建设+养老+志愿服务”三级网络,推动探索形成与老年人口密度、养老需求、服务半径挂钩的城乡一体老年人信用服务网络体系。

### 打破壁垒 医养嵌入体系

养老院和卫生院的二元壁垒一直是农村养老面临的大问题,普通养老院因没有医疗能力,只能为老人提供基本的助餐、陪护等日常服务,对于失能失智老人最棘手的医疗护理需求无法满足;而卫生院虽然能够满足老人基本的医疗服务需要,但却不能提供养老服务,收费又相对较高。

为改变这一现状,莱西市将“医养结