

# 点亮“微心愿” 带来新希望

## 一副拐杖、一辆轮椅……马怀龙博爱联盟成立 众多爱心企业单位助马怀龙的帮扶对象实现“微幸福”

宋月兰的新拐杖用上了、马根聚的新轮椅坐上了、于正途的妻子急需的呼吸机有了……昨天下午,青岛市红十字会及市北区红十字会等单位,在红景新区联合举行青岛红十字社区公益金启动暨马怀龙博爱联盟成立仪式。活动以实际举措聚合各方资源,拓宽公益参与方式,切实满足社区需求,让多元主体共同参与社会治理,拓展共建共治共享“同心圆”,在保障和改善民生中弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,彰显红十字公益力量。

### 他们的“微心愿”实现了

活动现场,市北公安分局兴隆路派出所一级高级警长马怀龙把他“46把钥匙”对应的其中5个社区孤残家庭代表请到了会场,一一讲述了他们的故事。孤残家庭代表傅桂珍老人深情讲述了她和马怀龙的故事,让在场的观众为之动容。“没有马警官,就没有现在的我!”傅桂珍说,马怀龙不仅给她送饭,还带她去医院看病,要不是马怀龙日常的关心和帮助,她可能在几年前就因病离世了……

“第一把钥匙是宋月兰家的,身有残疾的她双拐已经破旧,早就希望能有一副新的拐杖。”马怀龙说。市北区乐意合社会工作服务中心志愿者马上把捐赠的拐杖拿来,当场给宋月兰换上;第十四把钥匙是残疾困难家庭于正途家的,他的妻子癌症晚期,急需一台呼吸机,青岛悟空智联医疗科技有限公司现场捐赠了一台呼吸机……还有很多行动不便的孤残老人无法来到现场领取他们的“心愿”物品。仪式结束后,红十字会工作人员及爱心单位志愿者一起入户为他们实现这些“微心愿”。青岛市少年宫的师生还为到场的观众献上《共筑中国梦》等精彩的节目,赢得社区居民的阵阵掌声。

青岛悟空智联医疗科技有限公司和青岛市北区乐意合社会工作服务中心等爱心单位捐赠了多个孤残家庭日常所需的医疗器械、生活用品等,青岛市日善慈善基金会为这些孤残家庭提供了中秋月饼。“未来,悟空智联将继续推动公益慈善事业发展,为市民提供更多安全。”悟空智联董事长林治艳说,也希望更多人能够加入进来,一起守护身边人的生命安全。

### 马怀龙博爱联盟成立

今年8月中旬,青岛市红十字会联合市北区相关部门在调研中了解到,马怀龙帮扶的46个孤残家庭部分面临生活、就医困难,决定联合爱心单位成立爱心联盟,畅通困难救助、医疗保障等渠道,联合社会爱心力量在中秋佳节到来之际,为马怀龙及他长期帮扶的孤残家庭圆梦“微心愿”、点亮“微幸福”。

今年8月21日,马怀龙46把孤残家庭钥匙和“微心愿”的故事被青岛早报道后,引起社会各界广泛关注。很多爱心单位和个人纷纷来捐款捐物,要帮他们点亮“微心愿”。很快,青岛市日善慈善基金会、青岛市市立医院“候鸟医生”团队、青岛城运控股公交集团“青岛巴士”志愿服务团队、青岛早新闻红十字志愿服务队、青岛正能量好司机爱心服务中心、青岛市北区乐意合社会工作服务中心、青岛悟空智联医疗科技有限公司等爱心单位或团队陆续跟进,加入“马怀龙博爱联盟”。昨天仪式现场,马怀龙博爱联盟正式成立。

马怀龙博爱联盟单位中,有爱心企业主动联系捐赠轮椅、拐杖,有爱心单位组织免费送餐,有志愿团队想为老人们免费提供理发等服务,青岛正能量好司机爱心服务中心将为住院老人提供免费接送等志愿服务,青岛市市立医院“候鸟医生”团队还制定了为老人们义诊的计划。

一副拐杖、一个坐便椅、一辆轮椅、一个血压计……老人们的“微心愿”正在被实现。青岛市红十字会将以马怀龙博爱联盟成立为契机,联合市北区有关部门及社会各界人士一方面建立健全协调联动机制,精准对接困难群体需求,为博爱联盟畅通困难救助、医疗保障等渠道;另一方面充分给予博爱联盟公益金扶持,为马怀龙在困难群体帮扶、弘扬公益精神等方面提供保障,共同为发扬马怀龙“46把钥匙”精神和推动公益事业高质量发展贡献力量。



▲马怀龙帮扶的老人收到了爱心人士捐赠的轮椅。 观海新闻/青岛早报记者 杨博文 摄



▲志愿者上门为老人理发。 观海新闻/青岛早报记者 杨博文 摄

### 延伸 / 红十字社区公益金启动

伴随着热烈的掌声,青岛红十字社区公益金昨天在仪式上亮相,来自青岛10个区市的红十字会主要负责同志及专项基金代表齐聚一堂,共同举牌宣告这一公益新举措的诞生。今年5月8日是第77个“世界红十字日”,中国红十字会总会发起2024年全国红十字系统“5·8人道公益日”众筹活动,青岛市红十字会系统积极响应,在5月1日至9日开展“5·8人道公益日”众筹活动,推出“博爱青岛”“人人学急救 急救为人人”“博爱卫生站”“东西一家 山海情深”等红十字品牌项目。全市爱心企业、爱心群众、社会组织、街道社区、机关干部等积极参与,组建3500多支一起捐小队,共募集爱心善款648万元。

“今年是中国红十字会总会成立120周年、青岛市红十字会成立110周年,我们将这648万元善款成立红十字社区公益金,帮助岛城百姓解决实际困难,以人道的力量温暖岛城。”青岛市红十字会党组书记、分管日常工作的副会长高嵘介绍,红十字社区公益金可广泛开展形式多样的人道救助活动,各区市红十字会要主动联系当地团组织,推出“博爱青岛”“人人学急救 急救为人人”“博爱卫生站”“东西一家 山海情深”等红十字品牌项目。全市爱心企业、爱心群众、社会组织、街道社区、机关干部等积极参与,组建3500多支一起捐小队,共募集



青岛启动红十字社区公益金。观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 摄



马怀龙和他帮扶对象的“微心愿”实现了。 观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 摄



医生入户为老人做B超。观海新闻/青岛早报记者 杨博文 摄

### 链接 / 马怀龙和他的46把钥匙

马怀龙是青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警,从警16年来,他满腔热忱为辖区百姓服务,尽心竭力为群众排忧解难,群众把马怀龙当作家家人,部分特殊家庭主动把钥匙交给他,方便他随时登门看望,他的腰间已经挂上了46把辖区孤残老人和困难群众家门的钥匙。他被辖区群众亲切地称为“孤残老人的好儿子”“社区居民的知心人”。马怀龙曾荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功5次,曾获全国最美基层民警、全国岗位学雷锋标兵、山东省道德模范、青岛楷模等荣誉。目前,“马怀龙金盾志愿服务队”吸引了380余名社会工作者、爱心人士以及那些曾经受到他帮扶的人,大家和他一起照顾辖区孤残老人、帮扶困难群众。

一特写 A /

## 市立医院“候鸟医生”上门服务

昨天下午,青岛市市立医院“候鸟医生”团队和马怀龙一起来到了兴隆路社区,走进他帮扶的孤残家庭。本次认领“微心愿”活动的负责与联络人、青岛市市立医院东院内科党总书记、基层医疗管理科副主任(主持工作)袁丁,带领“候鸟医生”专家团队成员本部脊柱外科医生张然熙、东院肾内科护士长董雅梦、东院护理部副主任孙文欣、本部普通超声科医生崔月、东院泌尿外科医生曲建东,为老人们提供亲情式服务,传递“大温暖”。

他们首先来到了77岁孤残老人王德亭家中。“王哥,这是咱们市立医院的专家们,他们听说你腿不好,去医院看病不方便,直接来家里给看看。你有啥不舒服的,直接跟专家说。”马怀龙队在王德亭耳边说道。

“我给您看看,从什么时候开始出现症状的?不舒服的位置一直疼吗?……”袁丁一边检查着老人的膝关节,一边耐心地询问着。经过马怀龙介绍才知道,原来王德亭今年5月份突发脑梗,现在很难独立行走。“我让超声科同事给您做个膝关节B超,您可以侧躺一下。”经过检查,袁丁给出了治疗方案——首选膝关节置换股骨头坏死。“老人5月份刚得了脑梗,至少得等半年以上才能做手术,不然麻醉这一关过不去。我们商量着先手术帮他进行康复,以后要想做手术的话,我们可以联系专家来做。后续我们也会一直跟马警官联系,时刻关注老人情况。”袁丁告诉记者。

随后专家团队来到了76岁的马根聚老人家中,坐在轮椅上的老人早就等在了家门口,一看到专家来了忍不住鼓掌。“这位老人跟他妻子都是残障人士,现在他妻子在医院住院,昨天我跟他们的孩子刚去陪完床,情况还算比较稳定。”马怀龙对于老人的家庭情况了如指掌,“孩子去医院陪床,没有人照顾他,我就多住这边跑跑,看看他的情况。”马怀龙介绍,马根聚尿失禁需要插尿管,但他时常喊疼,这才想让专家过来看看有没有好的治疗方案。东院肾内科护士长董雅梦跟超声科医生崔月为老人做了仔细的检查后,给出了相应的方案。“我们前期了解到老人的情况,这次特意带来了可移动的简易B超机器,希望能够通过入户,将更细致、更严谨的医疗服务带给老人。”崔月告诉记者。

“我们后续会上门走访这些行动不便的居民。”袁丁告诉记者,如果有危重症患者,可以开通绿色通道转到市立医院进行救治。“我们医院高度重视优质医疗资源下沉工作,通过前期筹备,市立医院通过两个形式:一个是2023年成立‘候鸟医生’团队,除了职工在自己本单位进行工作以外,通过回到户籍地,利用他们的休息时间到基层给老百姓服务;另一个是通过党员双报到的形式,我们的党员医生回到自己的社区,服务社区老百姓。”袁丁说。

作为“候鸟医生”的一员,袁丁7年间奔波辗转于青岛市市立医院急诊科与西海岸新区大场中心卫生院之间,在基层简易的诊室给乡亲们诊疗,在爬山涉水中与农户攀谈,借助于自己的努力和市区三级医联体一健共体的力量,尽心联络治疗无数复杂的病例。而这个经历也让袁丁更加了解基层老百姓需要什么样的医疗服务。“实际上,无论是下社区还是进乡村,我们是医疗资源,对方有医疗需求,但缺少桥梁和纽带。这一次通过青岛市红十字会、青岛早报以及马怀龙警官作为纽带,帮这些老人实现‘微心愿’,我们感到非常荣幸。”袁丁说,“群众有所需,我们就有所应,治病救人是我们的职责。”

作为“候鸟医生”的一员,袁丁7年间奔波辗转于青岛市市立医院急诊科与西海岸新区大场中心卫生院之间,在基层简易的诊室给乡亲们诊疗,在爬山涉水中与农户攀谈,借助于自己的努力和市区三级医联体一健共体的力量,尽心联络治疗无数复杂的病例。而这个经历也让袁丁更加了解基层老百姓需要什么样的医疗服务。“实际上,无论是下社区还是进乡村,我们是医疗资源,对方有医疗需求,但缺少桥梁和纽带。这一次通过青岛市红十字会、青岛早报以及马怀龙警官作为纽带,帮这些老人实现‘微心愿’,我们感到非常荣幸。”袁丁说,“群众有所需,我们就有所应,治病救人是我们的职责。”

## 公交志愿者入户爱心义剪

昨天下午4时许,青岛城运控股公交集团南巴士公司志愿者贺鹏、王琛、于爱志,来到市北区兴元一路9号居民小区,在马怀龙带领下走访77岁的残疾老人王德亭。在得知马怀龙46把孤残家庭钥匙和“微心愿”的故事后,青岛城运控股公交集团“青岛巴士”志愿服务团队第一时间积极响应,志愿者们踊跃报名参加,希望加入马怀龙博爱联盟。

在王德亭家中,“青岛巴士”志愿者们了解到老人因出行不方便,平时理发也成了难题。“大叔,您这头发多久没剪了?”“有一个多月了吧。”“那我来给您剪短一点,天热还凉快一些。”“真是太麻烦你们了,还上门帮我来理发,谢谢你们。”……志愿者们贺鹏一边和老人聊起家常,一边拿出背包中的理发工具,娴熟地先为老人披上理发围布,紧接着拿着一边拿着梳子一边拿着理发器开始为老人理发。另一位志愿者王琛则在一旁捏着海绵,仔细清理留在老人耳后、脖颈处的碎发。

“平时不大出门,很少去理发店,这次有志愿者上门来理发,真是非常感谢大家的关心,心里很感动。”王德亭说,自从搬到这个新家后,家里居住环境有了很大改变,让他亲身感受到了社会大家庭的温暖。“马警官在社区老年人的身上付出了太多,不是只帮助我一人,而是一直帮助很多老年

人。”在理发过程中,提起马怀龙这些年的细心帮扶,老人一边说着一边流下了感动的泪水,“平时不管谁家遇到困难,马警官都会去帮忙,做一件好事容易,一直做好事却很难,他就是这样做的。”

不一会儿,经过志愿者的细心修剪,老人的头发变得利索起来,看着清爽的发型,老人的脸上露出了开心的笑容。理发完后,志愿者们还贴心地嘱咐起老人的日常生活。“大叔,平时没事多出去坐坐,晒晒太阳,对身体好。”志愿者贺鹏说。

多年来,结合行业特性,“青岛巴士”志愿服务团队开展文明出行引导、扶老携幼、服务咨询、无偿献血、学雷锋志愿服务和安全乘车知识进社区、进校园、进家庭等文明志愿服务活动。他们以居民实际需求为出发点,将义务维修、理发、磨刀、眼镜清洗等多样化便民服务统一集中起来。“此次加入马怀龙博爱联盟,希望能够帮助到更多有需要的老人,让他们的‘微心愿’得以实现。” 本版撰稿 观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 记者 徐小钦 吴冰冰 通讯员 胡西亮 谢小真

一特写 B /



扫码看点亮“微心愿”视频。



扫码看“候鸟医生”志愿服务视频。