

# 胶东国际机场迎来转场三周年

单日旅客吞吐量最高达9.8万人次 向“世界一流、国内领先”国际枢纽机场加速迈进



▲青岛机场航拍图。  
◀旅客有序排队准备登机。

2021年8月12日,青岛流亭国际机场交棒,青岛胶东国际机场接棒,自此,青岛的城市发展打开了更大的空间。8月12日,青岛胶东国际机场迎来转场三周年。三年来,青岛机场锚定“争创‘世界一流企业’和‘世界一流、国内领先’国际枢纽机场”的目标愿景,运输主业实现了突破式跨越发展。今年1至7月共完成航班起降11.27万架次、旅客吞吐量1506万人次、货邮吞吐量16.04万吨,同比增长18%、28%和16%。单日航班最高起降突破668架次,8月9日旅客吞吐量更是跃升至9.8万人次,创下新的纪录。一多项数据屡创新高,折射出胶东机场枢纽能级的提升进位。

## 联合22家机场实现“无缝转机”

转场以来,青岛机场持续加强开放型航线网络建设,加速布局“联通国内、日韩为主、通达洲际、服务上合”的轮辐式航线布局,“干支通、全网联”高密度的航空运输网络体系建设取得积极进展,城市对外通达度不断提升。

截至2023年年末,青岛机场国内外客运航线243条,较2021年增加11条。3小时航程可通达全国90%的省会城市、大中城市等。空中快线方面,进一步健全中远程国内快线网络,打造“青易飞+”系列空中快线,暑运期间日均10班以上快线达13条,与国内千万级以上人口特大城市间的“轮辐式”快线网络日臻完善;联合武汉、深圳等22家机场实现“一票到底 行李直挂”,正式启用潍坊城市候机楼。

国际航线已通达日本、韩国,以及东南亚、欧美等国家和地区。现阶段,青岛机场来往日本、韩国航班达到日均50架次,日间平均每半小时就有一趟航班飞往日本、韩国,青岛至首尔航班量位居全国第一。今年6月,在机场海关、机场边检和山航、东航等单位的通力合作下,青岛机场开通重庆、武汉、杭州等6个城市经青岛至日本、韩国的国际通程航班,中转效率及便利化水平明显提升。

截至2023年年底,胶东机场累计开通郑州、鄂州、纽约、多伦多等18条货运航线,比2019年多11条,并搭建了贵阳至青岛至仁川、长沙至青岛至仁川、曼谷至郑州至青岛等空空中转航线,航线通达性已超过2019年同期水平。

凭借齐全的口岸功能、便捷的航线网络和高效的通关环境,青岛机场加速迈进北方航空物流转运中心。2023年,青岛成功入选空港型国家物流枢纽,由

青岛机场集团和山东上合临空控股发展集团有限公司联合作为运营牵头单位。

## 创设“机场红毯”表彰“两优一先”

转场以来,青岛机场集团党委举旗定向领航奋进征程,党建工作扎实推进,着力把党的政治优势、组织优势、群众工作优势,转化为企业的创新优势、发展优势、竞争优势。

着眼提高党员队伍整体素质,青岛机场集团挂牌成立中共青岛市委党校首家市直企业分校和教育培训基地。同时,为激励广大党员干部扛牢“新动力源”使命,以“红色引擎”凝聚发展动能,青岛机场连续两年开展“人民航空为人民”、“奋斗机场人”主题党日活动,推出“近悦远来·翼展星途”总品牌及“奉献真情”等9个特色子品牌党建品牌矩阵,创设“机场红毯”隆重表彰集团“两优一先”代表。

## 进入双跑道同时起飞新时代

转场以来,青岛机场通过严格落实安全责任制、推进风险分级防控和隐患排查治理“双体系”建设、开展机坪运行“三统一”、强化岗位末端管理等措施,持续夯实安全根基。加快推动平安机场、智慧机场建设深度融合,完成飞行区“车路协同”无人驾驶项目国内机场首测,跑道入侵防范等做法获评行业优秀实践案例。2023年,代表中国迎接国际民航组织航空安保审计,高质量完成规章建设、人员培训、现场迎审等重点任务,获得高度肯定。

2023年,青岛机场始发航班离港正常率达93.38%,位列华东地区第一位。民航局重点关注的航班靠桥率98%,位列全国千万级机场第一位。口岸核心能

## 数说胶东国际机场 转场三周年

●今年1至7月共完成航班起降11.27万架次、旅客吞吐量1506万人次、货邮吞吐量16.04万吨

●单日航班最高起降突破668架次,8月9日旅客吞吐量创纪录达到9.8万人次

●截至2023年末国内外客运航线243条,较2021年增加11条

●打造“青易飞+”系列空中快线,暑运期间日均10班以上快线达13条

●来往日本、韩国航班达到日均50架次

大奖。CAPSE航空服务奖是为了促进中国民航提升服务和表扬优秀民航实体而设立的,民航领域最具公信力的奖项之一。

为更好地激发航空运输市场消费活力,青岛机场深入开展“民航服务助力行业恢复年”主题活动。搭建胶东机场旅促会平台,打造“飞诉快办”服务品牌,推出更加贴合旅客习惯、更加立体高效的线上处理平台,将旅客的需求和期盼转化为持续推动服务质量提升的强大动力。2023年,获得CAPSE“2022年度最佳机场”“2022年度货主货代满意度最佳机场”“青岛市志愿服务先进集体”“行业5C标杆级品牌”等20余项荣誉奖项。今年5月,在第五届中国机场发展大会暨创新成果展上,青岛机场集团编制的《民用机场旅客问讯服务规范》《民用机场自助值机、自助行李托运服务规范》团体标准正式发布,填补了行业内相关标准的空白。

## 吸引更多游客来青岛观光

机场既是综合交通枢纽,也是城市的文明形象窗口、综合服务平台。3年来,这座省内唯一4F级现代化国际机场变身城市会客厅和服务综合体,为服务城市发展持续注入活力。

今年7月,随着“上合组织旅游和文化之都”落地,青岛文旅发展迎来新的“高光时刻”。青岛机场集团充分利用胶东机场的客流渠道,创新探索“航空+旅游”发展模式,搭建本地旅游资源展示平台,为旅客提供旅游咨询、旅游接待、旅游产品、机场地面服务产品等“一站式”保障,吸引更多游客来青岛观光旅游。同时加快商业、酒店、贵宾等业态恢复,不断深化民航与文旅产业融合发展,推出“航空+旅游”“酒店+贵宾”等特色产品,擦亮青岛城市文旅名片。

其中,青岛机场依托民航博物馆青岛机场分馆资源,会同企业院校等开展交流合作,匹配民航研学课程,打造航空科普教育基地和青岛机场打卡新地标,以研学为翼助力民航主业拓客引流,取得积极成效。

今年7月,在“相约机场·携手起航”央企民企走进青岛国际机场携手共谋发展专场活动中,青岛机场集团推出集便捷出行、教育培训、商务交流、宣传推广等功能于一体的“驻青国企机场会客厅”空间。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 图片均由青岛机场提供

力位列全国航空口岸第一位。数据管理能力获得中国电子信息行业联合会颁发的“数据管理能力成熟度评估稳健级”认证,成为国内首家获得此标准认证的机场。2023年,青岛机场平行跑道独立离场模式获得民航局批复,青岛机场双跑道运行模式由“一起一降”优化至“两起一降”,进入双跑道同时起飞的新时代。

## 接连摘得民航领域重磅奖项

今年,青岛机场凭借高质量的综合服务品质、成果突出的服务创新项目,获得行业及广大旅客广泛肯定,在两大行业权威榜单中“出圈”出彩。

4月12日,中国民用机场协会、中国民航科学技术研究院等单位联合公布了2023年度机场服务质量评优结果。青岛机场以第二名的成绩再获1000万以上量级服务质量优秀机场奖。该奖项是中国民用机场服务品质评选中最具权威性的奖项。6月14日,2024CAPSE年度峰会公布了第十届CAPSE航空服务奖榜单,青岛机场蝉联“CAPSE最佳机场奖(1000万级以上)”荣誉,并荣获“2023年度创新先锋奖”“民航服务产品标杆品牌认证”“最具价值航空快线品牌——青易飞”三项