

# “数字青岛”领跑智慧城市新纪元

我市智慧城市建设水平位居全国第九位 数字政府发展水平位居第一梯队

在时代的浪潮中,数字化不仅是城市高速发展的“超级火箭”,更是驱动这一壮丽征程不可或缺的“高能燃料”。青岛以敏锐的洞察力和前瞻布局,于2023年全面启动了“数字青岛2.0工程”,智慧城市建设水平位居《中国新型智慧城市(SMILE指数)百强排名》全国第九位,一体化政务服务能力总体指数连续五年被国务院评为“非常高”,数字政府发展水平位居全国333个城市第一梯队。8月7日至8日,青岛早报记者随着2024山东数字强省宣传月融媒体行青岛站的脚步再度见证“数字青岛”。青岛,正以数字化为翼,翱翔于智慧城市的新蓝海,书写着属于自己的辉煌篇章。



►青岛云端研发数据大屏。

## 未来已来

前瞻打造数字基础座架

放眼当下,新一轮科技革命与产业变革正以前所未有的速度和规模席卷而来,为各国民经济发展注入了新的活力与可能。这场变革的核心,源于数字技术的迅猛发展及其在各领域的广泛应用,它正逐步成为整合社会资源、灵活转换发展动能的主力军。数字技术以其强大的渗透力、融合力和创新力,正深刻改变着传统产业的形态与边界。通过大数据、云计算、人工智能、物联网等前沿技术的融合应用,催生出众多新业态、新模式,为经济增长开辟了新空间。同时引领着产业链、供应链、价值链的重构与优化,持续推动产业结构的升级与转型。

青岛启动“数字青岛2.0工程”,正是积极响应国家号召,主动拥抱数字化变革的“关键一子”。去年以来,青岛以“数据要素+数字技术”双轮驱动,持续推进全区域、全领域数字化转型,实现更多数字成果可感可知、数字红利普惠共享。青岛持续夯实数字基建,推进双千兆和城市“1毫秒时延圈”建设,行政村5G覆盖率达95.15%,市内网间时延降至1.88毫秒左右。布局中国移动(山东青岛)数据中心等50个数据中心,在用标准机架总数5.2万架,推动中国移动智算中心区域节点落地。交通、能源、市政等基础设施智能化升级加快推进。

深入推进数据要素市场化配置改革,形成“以公共数据运营撬动数据要素市场”的青岛模式。推动金融、医疗等多领域实现数据价值化应用,涉企公共数据直接支持金融信贷综合资金超3000亿元,医疗商业核保业务落地并在包头成功复用。推动建设公共数据赋能大模型训练基地,发布全国首个“数据资产价值与收益分配评价模型”标准,成立青岛数据资产登记评价中心,建成全省首个数据要素产业园。海洋数据交易平台累计交易额1053万元,培育省级数据开放创新应用实验室27家,发起成立包括38个地区和机构的“公共数据运营全国统一大市场联盟”。

## 提质增效 激活数字经济“源动力”

当前,数据已成为产业转型升级的关键资源,以数字化引领经济产业发展能级,将释放更多创新活力,催生新业态、新模式,重构优化上下游产业链。2023年以来,青岛数字产业规模稳步增长,截至今年4月,数字经济核心产业增加值同比增长超过21%,4家企业入选国家软件百强,多家企业正乘着青岛数字工程的东风锐意创新。

在“十四五”初期,青岛市被列为全国第二批数字人民币试点地区,在当时也是省内唯一的试点城市。数金公共服务有限公司作为以数字金融为业务主线的金融科技企业,在青岛市大数据发展管理局等部门的支持下,承担起了数字人民币试点落地的技术研发、产品创新、资源协同等职能,先后研发上线了全国首个以数字人民币结算的碳普惠平台“青碳行”、全省首个数字人民币智能合约预付资金监管平台“智金卫士”、全国首个“延迟扣费”模式数字人民币硬钱包无网无电在轨道交通的全线应用等多个具有全国首创意义的产品平台,促进经济的数字化转型,还能够提高金融服务的效率和普惠性,同时增强风险管理能力,为实现区域均衡发展和经济高质量发展提供了支持。

面对数字经济对产业发展的驱动力,青岛檬豆网络科技公司总裁助理、数字金融总经理徐楠楠也深有同感,徐楠楠介绍,工业互联网既是产生数据的基础设施,也是一家大数据平台,数据和AI未来是会改变人们的生活方式和商业模式的关键因素,工业互联网平台就是对企业全流程和全要素的重构。“檬豆目前是工信部评定的国家级双跨工业互联网平台,我们通过‘三朵云’的服务,链接企业在采购、研发、生产、销售等全流程方面的数据以及在人才、成果、专家、资金等全要素方面的数据,并能通过数据驱动产融结合发挥数据要素价值化,以此吸引中小企业自主、自愿上云用平台,具备数字化转型的原生动力。”徐楠楠说。

中车集团大数据中心在青岛市大数据发展管理局的引领之下,致力于打造“数字中车”和“智慧中车”,通过大数据、云计算等技术推动新一代信息技术与产业深度融合,提供全方位数字化服务。业务覆盖信息技术开发、网络安全、工业软件开发、资产管理、供应链协同及大数据中心建设等领域,并聚焦数字化转型机制创新等重点业务,锚定成为一流的数字化综合解决方案提供商踔厉奋发。

## 智慧便捷 城市服务一键通达

数字化为一座城市所带来的,不仅仅是奔涌而来的内生动力,同时也为城市生活插上智慧双翼,青岛持续推进公共服务智能化、城市管理精细化,在快节奏的时代“删繁就简”,让市民共享数字化发展红利。

“作为承担着城市运转、市民出行的传统公交行业,依托国家的发展规划和青岛市先行先试的政策支持,青岛真情巴士集团致力于让市民在出行中共享科技发展成果,解决行业的难点、痛点问题,以数字化赋能智慧、便捷、舒适、安全的公共交通出行。”青岛真情巴士集团有限公司首席数据官程鹏告诉记者,数字化让城市公交线网规划更科学,让市民出行更加安全、舒适、便捷。“目前我们正在应用AI技术,搭建AI-ABC算法服务生产力平台,实现精准统计乘客数量,与车辆调度系统联动,加发班次,降低车内拥挤度,目前已为七十多万游客出行提供了数据支撑。市民通过‘真情巴士e行’APP和微信小程序等可以实时查看车辆位置、实时温度和车内的实时照片;针对市民通勤需求,研发了‘e定真情’小程序,根据通勤需求线上订票,生成个性化出行线路;针对市民快速出行需求,我们研发了‘公交码上知’小程序,将电子微站台理念与响应式停靠公交相结合,实现线上呼叫,运行速度最高可提升10%。”程鹏说。

数字化在青岛地铁运维过程中同样发挥着至关重要的作用,今年4月

开通的6号线

是轨道交通装备重点领域国家级示范工程和全国第一条全自主运行系统(TACS)线路。研发了具有完全自主知识产权的TACS,实现了智慧运行、智慧运维、智慧建造等全场景“轨道交通+人工智能”应用,构建了全国首个“全线、全场景、全功能”的智慧车站系统,实现乘客异常行为发现率提升60%,应急处置效率提升30%,全线减少站务人员85人次。青岛地铁打造并应用了全专业智慧运维系统,通过智能化系统提升设备安全,智能化装备提升检修效率,智能化模式降低运维成本。这些创新成果在地铁6号线一期集中应用,在安全、质量、效率、效益等方面取得了可观的效果。

学龄儿童户籍、常住人口、不动产等14项数据全部接入招生平台,入学报名“零跑腿”“零证明”;新生婴儿社保、医保、落户等多个事项线上联办,“最少跑4趟”变为“一次办好”;城市安全风险“一网感知”,从人工排查转向精准感知、精准预报……2021年以来,青岛将分散在各级各部门的“单个事项”“单个场景”通过数字化集成,每年推出12个政务服务“一件事”和12个城市运行“一个场景”(简称“双12”),已累计推出96个惠企利民、优政兴业的数字化标杆应用,在全国率先打造“双12”民生服务品牌。

围绕个人全生命周期,打造“义务教育入学一件事”“就医付费一件事”等服务事项;围绕企业全生命周期,打造了“惠企资金申请一件事”“科创主体创新发展一件事”等业务应用;围绕城市运行全生命周期,打造了“城市(社会)管理一张网”“经略海洋一张图”“全市一个数字机关”等应用场景。相关经验做法入选《2022年中国数字城市竞争力研究报告》民生服务典型实践,获评数字中国创新大赛、新京报社“数字政府建设实践领航案例”等,并在2023中国国际大数据产业博览会、第七届数字中国建设峰会等全国性论坛上介绍推广,为数字中国、数字强省建设贡献了“青岛方案”。

本版撰稿摄影  
观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁



扫码关注“政青岛”  
了解更多详情