

# 市民送来锦旗 上写8个“牛”

## 胶州民警芦泽源花费半个多月化解一起纠纷 当事人张先生“超常规”表达感激之情

早报8月7日讯“感谢警官帮我们解开心结,要不然真的不知道还要和对方纠缠多久……”近日,胶州市民张先生给胶州市公安局胶东派出所送来两面锦旗,其中一面锦旗上写着8个“牛”字,以此来表达他对民警芦泽源的感激之情。

### 半个多月调解成功

张先生和刘先生是多年的生意合作伙伴。张先生经营一家机器维修工厂,刘先生经常受雇过来帮助维修。今年7月份,双方因机器维修、薪金支付等事产生了矛盾,刘先生一气之下拿走了几个机器零件,张先生随即报警称其盗窃。胶东派出所民警芦泽源

负责处理该起案件,他和同事经多方询问,了解了双方之间的矛盾。

“如果我们责令刘先生退还零件,并按涉案物品价值依法处理,刘先生肯定不服,因为张先生还欠他薪金。一旦后续矛盾激化,有可能发展成恶性事件。”芦泽源告诉记者,为此他开始了长达半个多月的调解之路。

“张先生,这件事的起因你有没有想过?你俩合作多年了,就这么翻脸了吗?”“刘先生,你拿人家物品抵债的做法是错误的,已经涉嫌违法,你算下账,上算不上算?”在半个多月的时间里,芦泽源与两人分别见了4次面,每次都苦口婆心地劝解。在芦泽源真诚的调解下,事发20天后,张先生和刘先生主动来到派出所,重归于好。

“我真的很感谢芦警官,他这样费心地调解我们之间的纠纷,完全是为了我们好。一个‘牛’字表达不了我的感谢,我就想用几个。”张先生送锦旗时动情地说。

### “芦警官”是位小年轻

芦泽源今年24岁,去年刚从山东警察学院毕业。家在市南区的他,为了方便工作,在派出所附近租房居住。

“能化解双方的矛盾,促进社会和谐,我觉得这就是我工作的价值。”芦泽源告诉记者,有些恶性案件起因本是小事,就是因为互不相让,最终小事变成大事。虽然调解张先生和刘先生的纠纷花了半个多月的时间,但调解

成功后他很有成就感。

“小事不小看,全当大事办。”在胶州市公安局胶东派出所,芦泽源从入警第一天起就耳濡目染受到这样的教诲,所长也好,前辈也好,大家都是这样要求自己的。

虽然从警时间不长,但芦泽源已经收到了辖区居民送来的10多面锦旗。其中有一面锦旗是一位货车司机送的。这位司机在行驶途中不慎掉落了车厢里的物品,芦泽源和同事接警后,不遗余力地帮他找回了丢失的物品。虽然寻找过程中费时费力,但当货车司机面对失而复得的物品表示感谢时,芦泽源和同事们非常开心。

(观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 通讯员 马君伟)

### / 相关新闻 /

## 女子负气出走 民警湖边劝回

7月11日,胶州市公安局上合示范区治安派出所接到报警,居民张先生反映其妻孙女士和他吵架后驾车出走。民警立即展开摸排,发现孙女士驾驶的车辆出现在长江路与生态大道路口处。民警推测孙女士极有可能前往如意湖附近,立即分头搜寻。

最终,民警在如意湖外围西侧停车场发现了孙女士。民警从情与理的角度出发,与孙女士进行交流。20分钟后,孙女士打开了心结,同意跟张先生回家。张先生事后说,妻子开车离去时他就觉得不好,没想到妻子开到了湖边上。要不是民警及时赶到并耐心劝导,以妻子当时的决绝劲头,后果很可能不堪设想。

观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 通讯员 马君伟



民警和社区工作人员分析辖区情况。

## 胶州公安:把矛盾纠纷化解在源头

“小矛盾影响大平安,生活中的一些小纠纷往往是长期悬在双方当事人心头的‘大石头’,影响正常生活不说,甚至可能演变成案件。”8月7日,据胶州市公安局相关民警介绍,2024年夏季治安打击整治活动开展以来,胶州市公安局将矛盾纠纷排查化解作为先导性工作,推动全量排查、多元化解、跟踪问效,有效提升基层治安治理能力。截至目前,已化解各类矛盾纠纷600余起。

矛盾纠纷是基层治安治理中的常见要素,纠纷不论大小,都有可能在这种条件下演变成恶性案件。为防患于未然,夏季行动以来,胶州市公安局坚持“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”,定期组织民警、警务助理、网格员、治安志愿者等力量深入社区、村庄,对各类矛盾纠纷和安全隐患滚动开展拉网式、地毯式大排查、大起底,分类建账、动态更新,最大限度掌握不安全因素,打牢基层治安

治理工作的基础。

为了解决实际工作中的难题,胶州公安紧紧围绕基层社会治安治理需求,加强派出所调解室规范化建设运行,邀请人民调解员、法律工作者等人员驻所协助开展调处工作,推动矛盾纠纷实质性化解。结合基层工作实际因材施教,依托单位、社区、基层党组织等力量,积极协助做好困难帮扶、心理疏导、安抚稳控等工作。对问题积怨较深、矛盾可能激化、容易升级成案件的纠纷,推动落实综合调处措施,争取把矛盾纠纷化解在源头、解决在萌芽状态。

矛盾纠纷往往具有反复性,为了确保成效,胶州公安积极推进跟踪问效,建立实地回访制度,对已化解的矛盾纠纷,严格按照“谁调解、谁负责”“一事一回访”制度,落实调解效果。调解员在调处纠纷后主动回访双方当事人,确保矛盾纠纷不留后患,对回访中发现的风险隐患认真分析、跟进处置,努力实现矛盾纠纷周期动态管理。

胶州市公安局将继续以夏季治安打击整治行动为抓手,深入推进矛盾纠纷排查化解工作,针对不同矛盾纠纷对症下药,打好组合拳,真正把矛盾纠纷解决在萌芽、化解在基层,坚持为群众做好事、办实事、解难事,以实际行动回应群众的期待。

观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 通讯员 马君伟 摄影报道

讲文明 树新风 公益广告

## 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善