

新赛道
新挑战

岛城新职业系列报道①

「开栏的话」

近日,人力资源社会保障部向社会发布了云网智能运维员等19个新职业,以及直播招聘师等28个新工种纳入国家职业分类大典。伴随一轮轮科技革命、产业革命,社会分工不断细化,职业变化正折射出技术的进步、社会的发展和时代的变迁。为此,早报推出“新赛道新挑战”岛城新职业系列报道,走近新职业从业者、新科技“尝鲜”者。

“我在直播间,不带货,只带岗”

记者探访青岛职小二直播带岗基地 揭秘直播招聘师助力蓝领就业的台前幕后

8月7日,记者来到位于城阳区的青岛职小二直播带岗基地,一起了解“直播招聘师”这个新职业背后的故事。他们的工作内容有哪些?行业标准是如何制定的?职业认证又将带来哪些影响?

直播前坚持提前实地探厂

“活儿简单不累,管吃管住,关键还有五险一金。对这个岗位感兴趣的点击下方链接马上报名!”这是直播招聘师刘莉工作时的一个场景。2022年大学毕业后,刘莉就入职了青岛职小二直播带岗基地。她高高瘦瘦,身上还有些学生气,可一踏进直播间,反差感顿时就产生了。从一开始的零经验、面对镜头的胆怯,到如今快速熟悉和调试设备、把握口播节奏、下播后数据复盘,刘莉在整个流程当中显得游刃有余。刘莉告诉记者,职小二直播间链接的更新频率快、内容精炼,没有半句废话,只拣重点宣传,海量的工作信息通过直播视频流转散播。每天直播下来,她都能收到近百份报名信息,效率远高于线下招聘。

每天早上8点,27岁的职小二直播招聘师杨亚亚就开始忙碌起来,目的是熟悉当天要直播招聘的每个岗位内容。遇到青岛市内用工需求大、待遇好的企业,她总是坚持提前一天探厂,录制好视频以备直播时使用。“自己实地看过工作环境,向从业者了解过实际待遇和工作体验,跟求职者推荐起来更有底气。”杨亚亚告诉记者。

在青岛职小二直播带岗基地,像刘莉和杨亚亚这样的直播招聘师还有很多。记者采访时看到,针对电焊工、家政、物流等不同工种的直播间里,采用实景搭建,配合主播专业流利的讲解,不同企业的用工需求通过直播间正火热对接中。职小二是职多多在快手平台的直播招聘账号矩阵,主要为制造业和服务业蓝领提供就业服务。目前,职小二在快手平台建立起700多个直播招聘矩阵账号,其主IP账号“闫伟·职小二”粉丝量超过542万,培养了700多位直播招聘师,其中全职30多位,兼职700位。该平台粉丝总量超过2000万,做到了一年帮10万人找到工作。

求职者的感谢成为前行动力

杨亚亚是被粉丝亲切称为“邻家小妹”的招聘主播,她以亲切的形象和独特的风格拥有了众多拥趸。2022年她入职青岛职小二直播带岗基地,已经拥有了两年的直播经验。回忆起首播经历,她向记者坦言,“那时我只会直接念用工需求,紧张到一句完整的话都说不出来,评论区有人吐槽我话都说不利索,说我除了嗓门

大没有任何优势……最后整场直播下来只有一人报名。‘开门黑’给我敲响了警钟,让我认识到想要实现高匹配度的工作推荐,需要走的路还有很长。”不服输的杨亚亚进行了反思,“到底应该如何赢得求职者的信任?在直播间如何给别人介绍好工作?我对这些问题做了认真的思考。既然没有任何主播经验,那我就从零开始做。”随后,她认真学习直播流程和设备调试,以及开播前做脚本准备,“通过摸索我意识到,更重要的是和求职者站在一起,了解他们真正关心的问题,才能在直播间引导报名。”两年来,杨亚亚学会了直播的专业技能,也实现了自己月薪过万的目标。现在她的单场直播平均实时在线人数可达5万人,累计收到上万份简历,一年可以帮数千人找到工作。“求职者通过我找到了包吃包住、能交五险一金的工作,他们很开心,我比他们更高兴。”杨亚亚表示。

去年8月,来自贵州的21岁求职者小浩前往山东潍坊打工,不幸被黑中介骗走了回家的路费。偶然的机会他刷到了职小二直播间,留言表示想找一份工作。“我们马上了解和核实相关情况,团队为小浩购买了来青岛的车票,把他介绍到一家包吃住、有保险的公司,一个月能挣到6000元左右。”杨亚亚很开心自己作为直播招聘师帮助了他人。“去年底,小浩带了自己挣的3万元工资回老家过年,给每一位家人都买了礼物。临走前他向我道谢,我觉得比自己领工资都高兴,因为让我感受到自己从事的工作很有社会意义。”

让直播招聘师们印象深刻的成功案例有很多。“之前有一个求职者,通过我的直播招聘成为了一名京东快递员,尽管工作忙碌,但他人职以后还一直看我直播,并且就像小管理员一样,会主动帮忙回答评论区的问题,会把自己的求职经历分享出来,还会在发第一个月工资后高兴地来到直播间分享喜悦。”刘莉表示,“自己做的事情得到了认可,我们真的很开心。来自求职者的感谢让我们感动,让我们有了成就感,更有了前行的动力。”

很自豪“入编”新职业名录

数据显示,目前快手平台已有超过40万名专职主播在从事直播带岗服务,吸引了月度达2.5亿人次的劳动者参与。如此庞大的行业体量,是机遇也是挑战。为了更好地完成工作,刘莉每次直播前都会做足准备和练习,确保自己对岗位有充分的了解和认知。同时,她不断学习和提高自己的直播技巧,以更好地与观众互动和沟通。“工作第一年的时候,面对直播间达到两三万人,我的压

力很大,因为想给所有人清楚明了地介绍他们心仪的好工作,这是特别难的。我只有张嘴,但是镜头另一端那么多人的需求却是不一样的,这个想要高工资,那个想要打零工,还有的想要包吃住……很难解决所有人的问题。”刘莉表示。她一度把自己的语速训练得非常快,想尽可能地回应每一位求职者的需求。“我的口头禅就是,‘你不要急,我讲完这个就给你讲。’那段时间我连做梦都是在讲岗位。”刘莉笑着说。

直播招聘师作为新工种的正式认定,无疑给了从业者一剂强心剂。这一认定进一步增强了从业者的职业归属感,也有效激发了从业者工作积极性和创造力,同时也为新业态的行业发展提供了更多的规范和指导。“我越来越自信了,很感谢公司,也感谢这份新职业,让我与以前相比在表达沟通等方面都有了很大的变化。我的直播间不仅仅是一个招聘平台,更是一个帮助求职者走出困境的港湾,让他们拥有重新出发的勇气和信心。”杨亚亚表示。她建议如果有对这个新职业感兴趣的朋友可以大胆尝试,不要担心没有直播经验,“只要好好学,都是可以学会的。但要放平心态,刚开始的时候不要好高骛远,要接受赢得信赖的过程是循序渐进的。”

直播招聘师应分不同等级

“用户在哪,我们的服务就在哪。”职小二CEO闫伟表示,随着移动互联网的普及,越来越多的求职者,尤其是年轻一代,更倾向于通过短视频、直播等渠道获取信息。直播带岗这一新兴招聘模式,就是致力于为求职者提供更直观、更真实的岗位信息,也为招聘企业带来更高效、更精准的招聘方式。

闫伟经过尝试后发现,直播招聘师不仅要具备直播的经验,还必须兼顾专业性和娱乐性,于是公司决定自行培养专业招聘主播,通过大量练习和实地考察,提升主播对岗位和企业的熟悉程度,以及直播技巧。

直播招聘师的行业标准是什么?闫伟认为直播招聘师应分为不同的等级,每个等级都有其特定的要求和技能。初级者可能只需要具备良好的沟通能力和对岗位的熟悉程度,能够清晰、准确地传达企业的招聘信息,让求职者对企业和岗位有一个全面的了解,熟悉直播设备的使用和各个平台的规则,确保直播过程的顺利进行。当直播招聘师从初级向中高级发展时,就需要掌握更多的职业技能,比如要懂得平台的流量规则,了解如何提高直播的曝光率、如何吸引和留住观众,以及平台的推荐机制,如何精准地定位目标求职者等。总之,不同等级的直播招聘师需要掌握不同的技能和知识,以适应行业的发展和市场的变化。

观海新闻/青岛早报记者 杨健
实习生 白娜 摄影报道



扫码观看采访视频



刘莉



杨亚亚