

不惧“烤”验

公交车维修工李伟在接近60℃的车顶和车底爬上钻下 一上午修了6辆车



李伟爬上车顶检查设备。

眼下正值三伏天,7月30日,在青岛城运控股公交集团市北巴士第一分公司内,维修班副班长李伟和同事头顶烈日检修空调设备,对空调车的过滤网和出风口进行定期清洁消毒,确保市民在高温下凉爽出行。

爬上车顶维修空调

7月30日上午10时,一辆结束运营的2路公交车开进市北区金坛路场站,驾驶员下车后反映空调出风比较小。“要到车顶上看看空调运转情况。”李伟踩着梯子爬上了车顶。

经过几个小时的暴晒,车顶的温度非常高。记者跟在李伟身后爬上梯子,手刚触碰到车顶,立马被烫得缩了回来。爬上车顶后,犹如身处蒸笼,豆大的汗珠不一会儿就从脸上滚落下来,暴露在烈日下的皮肤也变得灼热。李伟打开车顶空调盖,查看线路,检查设备,一刻不停地忙碌着,身上的衣服早已被汗水浸湿。

“修好了!”历经一小时,李伟完成维修,打开空调,一股凉风吹进车厢。

每天早上8点上班,李伟总是会提前半小时到达场站。“今天一上午已经修了6辆车了,有的是车灯出了故障,有的是车门漏气,最多的是空调不制冷。”李伟说道。空调风扇坏了、散热器罢工……每次接到抢修任务,李伟都要顶着烈日逐一检查修理,有时还得钻进车底,而车顶、车底的表面温度接近60℃。李伟说:“我们不可能等车冷却了再修理,肯定要争分夺秒地修好,让公交车尽快投入运营。夏季车辆空调出故障的频率比较高,基本每天都有五六辆公交车的空调需要维修,所以要高频率检修,防止车辆空调在行驶中停止作业,影响市民出行。”

午休时赶工抢修车辆

午休时段对公交车维修工来说,往往是报修车辆最多的时候。“驾驶员都是趁着中午客流量少的时候来修车,即使天气再热,也得加班赶工。”李伟说。

“每天在车顶和车底爬上钻下,衣服被汗水湿透后又太阳烘干,再湿透、再烘干。”李伟说,温度太高,水分流失快,唯一的降温方法就是喝水,一天喝掉10瓶水完全不在话下。李伟表示,修理一辆车平均需要2个小时,白天8小时的工作时间往往不够用,所以加班成了维修工的常态。为了让公交车在第二天顺畅运行,他和同事们经常会工作到晚上。

确保乘客“清凉一夏”

在金坛路场站内,记者看到维修人员将公交车内的空调面板打开后,拆下过滤网,放入专业的洗涤剂中浸泡,十几分钟后,布满灰尘的滤网便清洁如新。

“清洗滤网相当于清洗车辆的‘肺’,可以洗去附带在滤网上的病菌和灰尘,保持车内空气清新、流通顺畅。”李伟介绍,空调出风口是车内外换气的主要通道,容易积存灰尘、滋生细菌,每周定期清洗空调不仅能保障车辆夏季空调制冷效果,更为乘客打造了健康舒适的乘车环境。

进入夏季后,市北巴士第一分公司对运营车辆的制冷系统进行全天监控,同时指派专人不定时检查空调线路运营状态,包括空调是否开启、空调开启温度是否合适等。当车辆返回车站后,工作人员会立即登上公交车,测量车厢不同位置的温度,如果温度不达标或空调出现故障,会及时进行维修和整改,确保乘客可以“清凉一夏”。市北巴士第一分公司相关负责人表示,因不同乘客对温度敏感程度不同,除了驾驶员可以调节车厢空调温度以外,乘客还可以通过车内的空调出风口调节钮对局部温度进行调节。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道



扫码观看
相关视频

“蒸”战高温

326路驾驶员郭代弟每天中午顶着烈日运营 用心为乘客打造“清凉车厢”



顶着烈日驾驶,郭代弟需要大量补水。

炎热天气下,青岛城运控股公交集团驾驶员们始终坚守岗位、强化保障,服务乘客美好出行,市南巴士公司326路线驾驶员郭代弟就是其中一员。作为一名非空调线路驾驶员,郭代弟不惧高温“烤”验,凭借专业专注、用心用情的品质服务,守护乘客们的盛夏出行路。

31℃高温下检查车况

7月29日中午,艳阳高照,室外温度达到了31℃。郭代弟来到市南巴士二分公司场站,做运行前的准备工作。“我一般跑夜班车,对灯光照明方面的检查工作要做得更为细致,所以会早点到场站准备。”郭代弟介绍,他一般会在发车前40—50分钟到岗,这也意味着,他的岗前准备工作总是要在一天中气温最高的时候进行。

绕车一周检查车容车貌,打开发动机舱盖检查机油、防冻液余量状态,查看车辆三角带是否脱落,仔细查验车内设施及灯光设备,收拾驾驶室卫生……一系列准备工作做完,郭代弟后背的工装已经被汗水打湿了大半。“一动一身汗,特别是刚接车的时候,车还没有跑起来,一进入车厢就像进了蒸笼,感觉呼吸的空气都是烫的。”郭代弟说,这样的岗前准备还不算什么,真正的“烤”验在运营路上。

开车时阳光晒得胳膊疼

“乘客您好,欢迎您乘坐326路公交车。”7月29日下午,郭代弟驾车上路运行。阳光透过车辆前挡风玻璃直射进驾驶室,让驾驶室的温度居高不下,郭代弟脸上的汗水不停地滚落下来,他在等待信号灯的间隙不时用毛巾擦拭,防止汗水流入眼睛,影响行车视线。

“驾驶员的左侧有一扇窗,但驾驶室的通风程度不及车厢,驾驶员的体感温度相对更高。”郭代弟说,326路车运行1圈需要3小时左右,他运行的时段又是日照最强烈的时候,有时胳膊被晒得火辣辣地疼,衣服也是湿了干、干了湿。

虽然酷暑难耐,但郭代弟的服务热情却从未减少半分,路上遇到老人、残障人士等特需乘客,他总是主动起身、靠前服务。“有不少老人乘坐326路车去平路市场或西流庄早市购物,每当看见乘车的老人腿脚不便,我一定会上前扶一把。”郭代弟说,虽然每一次起身服务都会让他汗流浹背,但乘客们的一声声感谢和一张张笑脸,给了他夏天服务的热情与动力。“有乘客上车时会说一声‘师傅辛苦了’,还有的老年乘客要送给我雪糕、饮料,这些瞬间让我深受触动:原来自己的服务点滴都被大家记在心里,这更坚定了我要在高温天给乘客服务好务的决心。”郭代弟说。

为乘客打造“清凉车厢”

盛夏时节,为了让乘客的出行之路更加舒适,郭代弟在车厢服务上也有自己的思考。“换位思考,如果我是乘客,一上车就看到满眼绿意,肯定能感觉到清凉。”郭代弟介绍,有了这样的想法,他用绿色的藤蔓缠绕在车厢的栏杆和扶手处,为车厢从视觉上“降温”。考虑到乘客可能出现身体不适情况,他还自备了清凉油、藿香正气水等夏日防暑降温物品,随时应对突发情况。

不但车厢布置到位,郭代弟在提升服务质量上也从不止步。郭代弟表示,日常工作中,他始终做好“稳”“准”“让”“等”“暖”,坚持“热情问候多一句、靠前服务多一次、关心关注多一些”,针对老年人、通勤族及学生等不同客流特点提供更加精准的服务。“天一热,大家容易急躁,我希望通过自己的车厢服务,让每一位乘客感受到温馨平静和丝丝清凉。”郭代弟说,后续他会根据乘客需求为“清凉车厢”升级,全力为乘客夏日出行保驾护航。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 杨帆 摄影报道