

高温下的坚守  
系列报道①



快递小哥肖明宽顶着烈日送快递。

# 直击快递小哥赶“烤”路

记者一线跟访体验快递员的“桑拿天” 早7点忙到晚7点 每天至少喝5斤水 收派100余件快递

三伏天,最享受的事就是待在屋里吹空调,然后拿着手机买买买,等待快递送上门。在这背后,是快递小哥顶着烈日,穿梭在大街小巷,用自己的辛苦换来人们的轻松。他们在防晒服、冰袖的“武装”下,穿梭奔走、爬楼登门。“上午送完第一件快递后,后背就湿了。”顺丰快递小哥肖明宽怀抱包裹小跑前进,不敢有丝毫拖延,给记者留下一个被汗水浸湿的背影……7月29日,正值中伏,岛城市区温度突破30℃。记者跟随快递员肖明宽的脚步,体验快递员的“桑拿天”。

## 从家出发前“全副武装”

早上6点,当很多人还在睡梦中,肖明宽便从家中动身,前往顺丰速运徐州路营业点。“7点之前我要到岗分包裹,清晨还是比较凉快的,不出汗就能到达网点。伴随着太阳的升起,投入工作后,就开始热了。”肖明宽一边说着,一边戴上主管派发给自己的冰袖。“上午10点以后,太阳就变得十分毒辣,在室外工作如果不戴冰袖,很容易就晒爆皮了,有时候我们还需要抹点防晒霜。”肖明宽告诉记者,到了夏天,自己晒黑一圈。肖明宽并不怕被晒黑,而是怕晒伤、晒中暑。“去年把脖子给晒伤了,火辣辣地疼。”除了上半身“全副武装”,肖明宽的腿上也穿着长裤,除了防晒,也可以防蚊。

不到7点,肖明宽便跟网点的其他快递小哥一起,风风火火地忙碌起来。分装包裹是快递员到岗之后的首要工作,把一车包裹细分到每个人不同的片区,基本上分完包裹,快递员都会出一脑门子汗,肖明宽也不例外。他拿着包裹在网点中穿梭,根本看不出是一个“新手”。“小肖,那个件是你片区的,别忘了。”“小肖,这边有一个大件,你看我需要用打包箱吗?”在营业网点里,同事都会亲切地喊他“小肖”。今年22岁的肖明宽虽然才入职2年,但已是大伙儿眼里的“积极分子”,分装、扫描、卸货、搬货绝不含糊,投递量也一直名列前茅。

2002年出生的肖明宽是山东泰安人,2018年,他来青岛学习乘务专业知识,2022年选择留在青岛当快递员。“我觉得,青岛不仅美丽,发展环境也好,于是就过来锻炼锻炼、闯荡一下。”肖明宽告诉记者,他在朋友的推荐下开始从事快递员工作,“感觉自己年轻、体力好,想通过努力多挣点钱。快递员虽然挺累,但我能吃苦。”就这样,肖明宽成为了一名快递小哥,一干就是两年。

## 衣服湿了干、干了湿

8点左右,肖明宽来到徐州路3号小区,这是他每天工作的“主战场”。在小区里送件看似轻松,但由于里面居民众多,每天送、收快递量巨大,有许多的多层住宅楼,每天他要爬楼好几个来回。

记者看到,肖明宽送完第一单后,当他从单元楼道出来,脸上的汗水从鬓角流到了下巴,后背的衣服也已经湿透了一大片。此时,记者手机上显示的温度是28℃。“说实话,青岛还没到最热的时候,但入伏后的桑拿天确实让人很容易出汗。”肖明宽说完,从送货车上拿出自己的水壶,猛灌了两口,仿佛在给自己加油。

上午10点,派送完第一车徐州路3号小区的快递后,肖明宽骑车回到网点,周边有几处老小区的包裹需要他替同事去派送。“有时候,一个片区里的快递太多,我们需要帮着同事一起分担一下。”由于肖明宽这两年一直在徐州路1号和3号、香港中路21号等周边送件,快递网点周边5公里的小区他都很熟悉,有时候担心送件延迟,他除了骑车之外,也会选择小跑前进。

到了11点,室外的温度已经达到29℃,阳光洒在地面泛起了白光,走在马路上可以感受到阵阵热浪。肖明宽来到徐州路上的一个老楼院,把3盒包裹送到了4楼的一位市民家中。当肖明宽从单元楼出来,他脸上的汗水仿佛水珠一般,顺着额头滴滴下落。“冰袖也湿透了,冰袖一般只能坚

持一上午,到了中午,拿下来洗一洗、晾一下,下午继续戴。”肖明宽说道。

上午3个小时跑下来,记者发现肖明宽工作衫的前胸后背早已浸湿了。“前面抱抱包裹容易出汗,后背紧贴着衣服更容易出汗。”肖明宽说,一天快递送下来,后背上的工作衫总是湿了又干、干了又湿,进入三伏天后已经成为习惯。

## 2斤装大瓶水“一饮而尽”

送完上午的最后一件快递,肖明宽会找个阴凉地疯狂补水,2斤装的大瓶水,他咕嘟咕嘟地几乎全部喝光。“每天得补水至少5斤,中午有时候还会喝点饮料,营业网点主管也会给我们买西瓜吃,都是解暑的好方式。”肖明宽告诉记者,他一般会在休息时间尽可能多补充些水分,而不是在上午或下午工作期间。“送件的过程中不能喝太多水,不然会跑厕所,影响送件效率。”肖明宽说道。

从上午11点半到下午1点,快递员的送件工作很少,但这段时间经常会有市民需要发件。每当接到小区里居民和网点客户的电话,肖明宽都会第一时间骑车赶过去。“这是我的工作,不能因为中午天气很热就把工作推到下午。”肖明宽告诉记者,进入三伏天,相熟的居民体谅他的辛苦,都不愿意在中午时间“麻烦”他。“前天一位居民中午叫我去收件,他心里很过意不去,还给我买了几瓶冰可乐。其实这是我应该做的工作,客户的理解和支持让我心里感到温暖。”肖明宽说道,这种来自于客户的暖心之举经常会上演,三伏天时居民、客户有的会给他送冰镇饮料,帮女士抬送大件后收到感谢小零食,这些暖心举动都成为他努力工作的动力。

“从7月开始,我们统一配送了矿泉水、冰棍,给每一位快递小哥消暑。”青岛顺丰速运工会相关负责人说。各个快递营业网点也分别采购了西瓜、盐汽水等放入网点冰柜,快递小哥们可以随时取用。进入夏季,青岛顺丰速运还给一线员工发放了冰袖、帽子、小风扇、藿香正气水等便于携带的防晒降温物资,便于小哥在路上应急。

## 一天收派100余件快递

从早上7点到晚上7点,当最后一班车将营业网点的快递收走,肖明宽也算正式完成了一天的工作。工作结束后,他会核对送件与收件的数量,顺便统计一下一天的“战果”。“今天收派的快递量是100余件,最近一段时间的工作量总体来看比较稳定。”肖明宽告诉记者,目前算是快递行业的淡季,虽然很热,但快递员的工作并不算太忙,而到了双十一与春节前夕,工作量会是现在的两到三倍。

在肖明宽送快递期间,许多“青岛大姨”看到这位优秀的小伙子,都想给他介绍对象,这两年,肖明宽频频受到这种认可与肯定。“很感谢这些阿姨与大姐,这是对我的认可,不过我已经找到对象了。”肖明宽告诉记者,这两年,他找了对象,也在青岛买了房子。“就算结婚了,未来,我们想在青岛安家。能来青岛打拼,有一份稳定的工作,我很知足也很珍惜。希望这个行业能越来越好,这样快件量也会多,我也能多赚些钱。”在肖明宽眼中,青岛这座城市逐渐从陌生变得熟悉,而未来的日子也从模糊变得清晰。

观海新闻/青岛早报记者 杨博文 摄影报道

## 开栏的话

夏日炎炎,岛城已经进入三伏天。城市中,有这样一群人,他们冒酷暑、战高温,用汗水书写劳动之美,用坚守点亮城市之光,他们就是坚守在高温下的户外劳动者。今起,青岛早报推出“高温下的坚守”系列报道,记者深入一线探访岛城不同行业工作者的三伏天故事。



扫码观看  
相关视频