

老外中青畅享“喜刷刷”

岛城便利支付场景日益丰富 重点商户外卡受理率已大幅提升至98%



由于支付习惯不同,部分外籍来华游客难免遇到支付难的问题。恰逢岛城旅游旺季,记者近日在旅游景区走访时发现,“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的支付服务体系正在不断完善,市场出现一些创新支付产品,外籍游客的支付便利度正在不断提升。

支付方式日益多元

支付方式的革新正悄然改变着外籍游客的消费体验。来自韩国的游客权先生在游览青岛台东步行街时,被这里丰富多样的支付环境深深吸引。他兴奋地说:“在一家小小的纪念品店也能刷VISA卡消费,真是太方便了!”

权先生的赞叹并非个例。根据人民银行青岛分行的最新数据,截至今年6月底,青岛市重点商户外卡受理率已大幅提升至98%,较2月底的15%有了质的飞跃,覆盖了包括餐饮、住宿、交通、旅游、娱乐、购物、医疗、教育在内的近6000个重点商户,为国内外游客提供了极大的便利。

记者在大鲍岛文化休闲街区看到,几乎每一家商户门口都统一贴有VISA、万事达、支付宝、微信、数字人民币等多种支付受理标识,一目了然,方便外籍游客快速了解并选择适合自己的支付方式。此外,街区附近还设有工商银行、建设银行、农业银行、中国银行等营业网点,这些网点均开通了货币兑换和账户开立的绿色通道,并配备了支持外卡取现的ATM机,部分ATM机还能提供小额零钞兑换服务,进一步满足了外籍游客的现金需求。

一家位于广兴里附近的餐馆老板对此深有感触,他告诉记者:“以前我们餐馆只支持扫码支付和现金支付,自从进行了支付系统升级后,现在我们的POS机可以受理包括VISA、JCB在内的多种卡,外国游客刷卡支付变得更加方便。而且,随着国内支付软件绑定外卡手续的简化,越来越多的外国游客开始使用移动支付,特别是日韩游客,他们对这种便捷的支付方式赞不绝口。”

据了解,为了进一步提升外籍游客的消费体验,青岛还于今年4月在中山路三江里及四方路步行街建成了全市首个外籍来青人员支付便利化优质服务区。该区域内200余家商户实现了银行卡刷卡、移动支付、数字人民币以及现金等多种支付方式的全面覆盖,真正做到了“支付无国界”。

便利支付场景日益丰富

在青岛地铁胶东机场站,两位来自美国的自由游客在这里用支付宝购买了两张前往五四广场站的地铁票。支付服务对老外友好的地方,不仅仅是地铁站。“在青岛旅游期间,所经过的景区、商店、酒店都支持移动支付,非常便利。”多次来中国的美国游客杰里米说,“每次来中国都能收获不同的惊喜!”

记者走访发现,从地铁站到博物馆、从大商场到特色小店,外籍来华人员便利支付场景更加丰富。



来青岛旅游消费的外国游客很开心。西海岸新区供图

走进位于奥帆中心附近的海信广场,可以看到一些商家收银台前摆放有英文提示牌,指导外籍游客如何绑定VISA国际卡或境外电子钱包进行移动支付。在石老人浴场景区,多个门店均可看见中国银联跨境支付指南、入境游客移动支付指南等。

记者从人民银行青岛分行获悉,目前全市已建成青岛胶东国际机场、中山路步行街、奥帆中心、台东步行街4个支付便利化优质服务区,综合提供政策宣传、移动支付产品下载体验以及外币兑换、外卡取现、零钞提取等支付服务,区域内商户全面支持境外银行卡、扫码、现金、数字人民币等多种支付方式,示范引领带动作用明显。

机场通常是外籍人员来青的第一站,在这里解决入青后的支付问题是不少外籍人员的首选。数据显示,截至7月15日,胶东机场支付服务中心共接待外籍来青近800人次,办理外卡取现及外币现钞兑换业务708笔,金额98.5万元。

不断在服务细节上发力

澳大利亚游客肖恩告诉记者,考虑到不是所有的场景都支持信用卡和现金,他更愿意“入乡随俗”学习移动支付,但绑卡程序还比较繁琐,初始阶段不那么“丝滑”。

为了更好地帮助外籍来华人员解决支付问题,不少金融机构推出更细致的服务举措。在中国人民银行指导下,支付宝、财付通与商业银行、清算机构、卡组织共同努力,一方面推动“外卡内绑”,即境外银行卡可绑定支付宝或微信支付在国内商户消费;另一方面支持“外包内用”,即外籍来华人员可使用部分境外钱包APP在境内扫码支付。这两项举措的推出,也让来青的外籍人员享受到移动支付的便利性。

来自人民银行青岛分行的数据显示,支付宝、微信“外包内用”“外卡内绑”推出以来,6月份青岛的交易笔数达10.5万笔,交易金额为1410万元,服务外籍用户1.7万人,较2月分别增长139%、166%、83%。

为尊重外籍来青人员等群体的现金使用偏好,青岛还充分发挥现金兜底作用。目前,全市18家重点银行

2549台ATM机全部支持外卡取现;353台零钞取现自助设备投入使用,并在商圈、景区、交通枢纽等周边布放137台纸币兑换自助设备,累计发放“零钱包”15.2万个;外币兑换银行网点达到968家、外币兑换机构49家,可兑换外币币种达41种。

在采访中,记者发现尽管支付场景和方式正变得越来越多元化,但为外籍游客营造“在家消费”般的便捷与舒适体验,在诸多细节上仍有待进一步优化。

专家指出,针对软件应用服务,拓宽外语语种是当务之急。随着全球化进程的加速,越来越多的外籍人士涌入中国,他们对于母语或熟悉语言的支付软件需求日益迫切。因此,提升支付软件的多语种支持能力,不仅能够消除语言障碍,还能让外籍人士在支付过程中感受到更加贴心和人性化的服务。

同时,提升即时结算的通过效率也是优化支付体验的关键一环。在快节奏的生活中,高效、顺畅的支付流程对于消费者而言至关重要。金融机构和支付平台应不断优化结算系统,提高交易处理速度,确保外籍人士在支付过程中能够享受到与国内居民相同的快捷体验。

此外,合规数据跨境流动和支付限额的突破也是不可忽视的问题。随着跨境电商和国际交易的日益频繁,外籍人士对于跨境支付的需求日益增长。政府和相关机构应积极推进合规数据跨境流动的政策制定,同时探索合理的支付限额调整机制,以满足外籍人士在跨境支付方面的多样化需求。

在个人信息保护方面,加强线上个人信息保护同样重要。随着互联网的普及和数字化支付的广泛应用,个人信息的安全问题日益凸显。政府、金融机构和支付平台应共同努力,建立健全个人信息保护机制,确保外籍人士在华的支付过程中个人信息的安全与隐私得到充分保障。中国社会科学院财经战略研究院研究员李勇坚强调,进一步提升支付便利性对于优化营商环境、促进高水平对外开放具有重要意义。他呼吁政府、金融机构、平台和企业等各方进一步加强合作与协同,共同推动支付便利化的各项工作落实落细,为外籍人士在华提供更加便捷、高效、安全的支付体验。

观海新闻/青岛早报见习记者 于佳



财富资讯

中国农业银行青岛市分行 以货币桥赋能跨境业务

近日,中国农业银行青岛市分行(简称“农行青岛分行”)成功办理首笔多央行数字货币桥跨境人民币汇款业务,标志着该行成功迈入货币桥赋能跨境业务的新阶段。

据悉,多央行数字货币桥是由国际清算银行(香港)创新中心、泰国银行(泰国央行)、阿联酋中央银行、中国人民银行数字货币研究所和香港金融管理局联合建设的项目,利用区块链技术,旨在打造以央行数字货币为核心的高效率、低成本、高可扩展性且符合监管要求的跨境支付解决方案,通过覆盖不同司法辖区和货币,实现跨境结算的即时性、透明性和安全性。农业银行作为首批加入货币桥项目的境内商业银行,积极开展系统建设,顺利完成最小可行化产品开发及验证等工作。农行青岛分行第一时间成立业务验证实施小组,积极储备符合条件的客户,探索数字人民币在跨境支付领域中的应用。在农总行的支持与指导下,成功为某制造业企业办理货币桥跨境人民币汇出汇款业务,缩短了支付链路,有效降低企业跨境交易成本,提升了企业跨境交易的清算速度和安全性。下一阶段,农行青岛分行将以开办首笔货币桥跨境支付业务为契机,持续推动数字人民币场景建设,做好数字金融大文章,不断提升实体经济服务质效。

观海新闻/青岛早报记者 孙月红

兴业银行青岛分行 落地首笔境外蓝色债券

近日,兴业银行作为全球协调人,成功为青岛国信发展(集团)有限责任公司发行1.5亿美元高级无抵押境外蓝色债券,期限3年。该笔债券是山东省首笔境外蓝色债券,同时创近一年同架构发行的美元非金债券最低利率。

蓝色债券募集资金专项用于可持续型海洋经济,是绿色债券的一种,有利于与海洋相关的可再生能源、污染防治、生物资源和土地资源的环境可持续管理,可持续水资源与废水管理,陆地与水域生物多样性保护,气候变化适应等。本笔境外蓝色债券聘请标普全球评估青岛国信集团的《绿色及蓝色融资框架》并出具第二方意见(SPO),彰显国际权威ESG评估认证机构对该融资框架可持续性的高度认可。

兴业银行青岛分行充分发挥兴业银行总分行、境内外联动优势,配合发行人、兴业银行香港分行开展市场调研,精准把握发行窗口期,最终协助发行人完成境外蓝色债券的成功落地。此次蓝色债券充分体现了国际资本市场对可持续型海洋经济项目的认可和支持。为维护海洋生态环境,推动蓝色经济发展,兴业银行青岛分行积极探索层次丰富、覆盖广泛、可持续发展的金融服务模式,在持续加大绿色信贷支持的同时,积极参与蓝色债券市场建设,近年来全国首单蓝色债券、“蓝色+科创”创新债券先后在青岛落地。

观海新闻/青岛早报记者 孙月红