



近日,有读者拨打**早报热线 82888000**询问,自己是一名高龄老人,想要申请养老补贴有什么标准?该怎么申请居家社区养老服务?运营组织是否靠谱?养老助餐有没有优惠?记者采访市民政局相关部门对部分养老惠民服务政策进行盘点梳理,以飨读者。

谁能提供居家养老服务?哪些人可签约护理型家庭养老床位?老年人吃饭可享哪些补助?

# 这些养老惠民服务,你享受了吗

## 居家社区养老 可享哪些惠民政策

一、如果老年人不想入住养老机构,还有其他的养老方式吗?

您可以选择居家上门养老服务。家庭养老是我国老年人养老的传统习惯和主流方式,顺应广大老年人养老不离家的愿望,我市养老服务发展重心持续向居家养老倾斜,致力打造“没有围墙的养老院”。老年人无需入住养老机构,足不出户就可以享受到专业化、个性化、多样化的养老服务。

二、谁能为我提供居家上门养老服务呢?

我市以街道(镇)综合养老服务中心和社区(村)养老服务站为载体,为全市老年人提供居家上门养老服务。截至目前,我市在每个街道(镇)至少布局1处综合养老服务中心,实现街道(镇)居家社区养老服务设施全覆盖,在813个社区(村)建成养老服务站,让居家社区养老服务进村入户,有效破解部分街道(镇)地域广阔、交通不便、服务触角不可及的难题。2024年,我市将建设500处以助餐功能为主的社区(村)养老服务站(点)列为市办实事,继续打造15分钟居家养老生活圈,让老年人享受到更快捷、更方便、更舒适的养老服务。

三、居家养老都能提供哪些养老服务呢?

我市街道(镇)综合养老服务中心都具备医疗护理、康复保健、生活照料、助餐送餐、长短期托养、精神慰藉等功能,可以为老年人提供上门送餐、上门洗发、上门打扫卫生、陪同就医等各项服务(详见《青岛市居家社区养老服务项目成本监测指导价格清单》)。

四、谁在运营居家社区养老服务组织呢,他们专业可靠吗?

您放心,我市街道(镇)综合养老服务中心和社区(村)养老服务站均通过招投标和委托运营方式,交由具备长护险资质且具备专业的医护人员力量和服务设施的服务组织运营。市、区(市)两级民政部门也会定期会同相关部门督导考核居家社区养老服务组织的服务质量和运营情况,切实保障签约老年人权益。

五、我怎样才能签约居家社区养老服务呢?

您只需就近到所在街道(镇)的街道(镇)综合养老服务中心进行签约,即可享受到专业化的养老服务。您也可以在“爱山东”APP中搜索“青岛养老地图”,提前查看街道(镇)综合养老服务中心的地理位置、内部设施照片、星级评定结果、收费标准等信息。

六、用什么方式能享受到居家社区养老服务优惠呢?

您可以签约家庭养老床位,其中,护理型家庭养老床位和政府购买服务型家庭养老床位都能享受到相应的优惠。

七、什么是家庭养老床位?

家庭养老床位是青岛市户籍的60



资料图片

周岁及以上老年人与所在区(市)街道(镇)级街道(镇)综合养老服务中心签约居家社区养老服务后形成的养老床位。

八、家庭养老床位分为哪几类?

根据服务老年人类别的不同,家庭养老床位分为3类。分别是自理型家庭养老床位、护理型家庭养老床位和政府购买服务型家庭养老床位。

九、怎么判断自己属于哪一类老年人呢?

您可以到所在街道(镇)的综合养老服务中心提出申请,工作人员将联系专业的第三方评估组织为您进行上门评估。

十、哪些人可以签约自理型家庭养老床位?

健康活力老年人、1级失能老年人、轻度和中度失智老年人。

十一、哪些人可以签约护理型家庭养老床位?

经专业评估组织评估认定为2—4级的失能、重度失智老年人。

十二、签约护理型家庭养老床位有哪些优惠?

签约家庭养老床位后,街道(镇)综合养老服务中心将按照全市统一的居家养老服务成本监测报告对老年人购买的居家养老服务进行收费,其中1000元(含)以内的消费可享受5折优惠,超过1000元的部分按照市场价格收费。特别提醒一下,如果您是长期护理保险保障的老年人,选择享受长期护理保险待遇,您在购买居家社区养老服务时(助餐项目除外)就无法再享受家庭养老床位5折优惠补贴。

十三、居家养老服务成本监测报告是什么?

为保障老年人的利益,为老年人提供更加实惠的服务,我市委托第三方组织对全市居家社区养老服务项目进行了成本监测,并制定了73项服务的收费指导价格。为了让老年人享受更大的实惠,各街道(镇)综合养老服务中心可结合本地和经营实际对收费价格进行调整,调整后的价格可以低于成本监测最低价格,但不得高于成本监测最高价格。

十四、哪些人可以签约政府购买服务型家庭养老床位?

政府购买服务型家庭养老床位的签约对象主要分为三种类型:

1.本市户籍60岁(含)以上未入住养老机构的城乡低保对象中的失能失智

老年人;

2.本市户籍60岁(含)以上未入住养老机构的计划生育特殊家庭中的失能失智老年人。

十五、签约政府购买服务型家庭养老床位有哪些优惠?

根据服务对象的不同,政府购买服务型家庭养老床位优惠主要分为两种类型:

1.1级失能和中度失智的城镇户籍服务对象每月享受政府购买服务的标准为1000元(农村户籍为800元);

2.2—4级失能和重度失智的城镇户籍服务对象每月享受政府购买服务的标准为1400元(农村户籍为1000元)。

十六、什么是家庭适老化改造?

家庭适老化改造是根据自愿、安全、便利、经济的原则,以老年人“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”为主要目标,按照《无障碍设计规范》及相关技术方案,为老年人打造更安全、舒适的居住环境。

十七、适老化改造的内容是什么?

改造项目为青岛市家庭适老化改造清单中的内容,除必须项目外,其他改造项目可由老年人或其监护人根据需求自行选择。

十八、怎么确保适老化改造的内容适合我自己呢?

适老化改造项目由老年人或其监护人根据需求自行选择。街道(镇)综合养老服务中心在实施适老化改造前,也会提前对老年人身体状况、居室环境、适老化改造需求等进行综合评估,依据评估结果合理确定改造内容,并按照“一户一策”原则,制定具体改造方案。

十九、进行适老化改造有相关补贴吗?

有的。对本市户籍60周岁及以上分散供养的城乡特困人员、低保中的1—4级失能(失智)和计划生育特殊家庭中的1—4级失能(失智)老年人家庭进行适老化改造的,给予每户一次性最高3000元的适老化改造补贴。本市户籍的独居、空巢、留守等老年人中的1—4级失能(失智)、重残和80周岁及以上高龄老年人家庭进行适老化改造的,给予每户一次性2000元的适老化改造补贴。

二十、适老化改造补贴是发给谁的呢?

适老化改造是由街道(镇)综合养老服务中心上门为服务对象进行的,因而补贴也会发放给街道(镇)综合养老服务中心。

## 老年人吃饭 可享哪些补助

一、老年人助餐服务机构具体指什么?

老年人助餐服务机构是指街道(镇)级街道(镇)综合养老服务中心、社区(村)级养老服务站、经区(市)民政部门备案的由社区(村)、物业企业和餐饮企业等各类市场主体运营的以老年人助餐服务为主的助餐机构等。

二、哪些老年人能享受助餐补贴?

我市65周岁及以上常住老年人到老年人助餐服务机构就餐,就可以享受到市级每人每顿午餐3元的补贴。特别强调的是,市级补贴不限制青岛户籍。

在市级基础上,各区(市)均已制定出台了相应的配套补贴政策,符合条件老年人可叠加享受市、区(市)两级助餐补贴政策。需要注意的是,部分区(市)老年人助餐补贴仅面向本区(市)户籍老年人,详细情况可拨打所在区(市)民政部门电话咨询。

三、怎样能享受到老年人助餐补贴?

老年人可就近选择老年人助餐服务机构进行签约,签约后就可以享受到老年人助餐补贴了。

四、签约老年人助餐服务机构需要准备什么材料?

老年人只需携带自己的身份证(非青岛市户籍持居住证)、社保卡和户口簿即可。

五、签约流程是什么?

老年人填完服务需求登记表后,老年人助餐服务机构就会将老年人信息录入人脸识别系统,签约也就完成了。特别强调的是,行动不方便的老年人可以联系老年人助餐服务机构工作人员上门进行登记认证,协助完成签约。

六、助餐补贴是怎样实现优惠的?

助餐补贴资金在老年人刷脸或刷社保卡支付费用时会自动扣减,无需老年人额外申请。

七、签约家庭养老床位后,购买助餐服务会有额外优惠吗?

有的,我市65周岁及以上2—4级失能、重度失智老年人签约护理型家庭养老床位后,在购买助餐服务时,可以叠加享受5折家庭养老床位优惠和老年人助餐补贴。

八、具体怎么享受?

如:王阿姨今年67岁,市北区户籍,属于65周岁及以上城市2—4级失能、失智老年人,签约了家庭养老床位。王阿姨到市北区老年人助餐服务机构购买午餐时,先享受5折家庭养老床位优惠(每月最高不超过500元),再享受4元(市级3元+市北区1元)助餐补贴。原价12元的一荤两素老年人套餐,王阿姨只需自费2元即可购买,其余10元由政府补贴。

九、可选择助餐机构上门送餐吗?

完成签约的老年人可通过线上订餐系统,选择就近助餐机构下单订餐,或通过民政部门认定的代订餐系统选择送餐服务。



扫码查看全市  
助老食堂详情

观海新闻/青岛早报见习记者 吴涵 整理