

# 为一间房 赴一座城

民宿创新个性化服务 给游客带来沉浸式新体验

用真诚  
带来家的感觉

听海宿说民宿主人苍佳辰来自哈尔滨,从事文旅行业十几年的他曾多次来到青岛,并被青岛的美景深深吸引住。2023年,苍佳辰下定决心,要在青岛开一家浪漫、自由而温馨的海景民宿。几经考察,苍佳辰最终决定将民宿选址在西海岸新区金沙滩一带,与几位朋友一起为民宿取名、做LOGO、打造设计风格、软装布置……今年“五一”前,听海宿说正式上线运营,几个月以来人气不断攀升。

“听海宿说主要面向‘Z世代’年轻群体,整体装修风格偏向时尚、活力的loft,不仅能欣赏海景,拍照打卡也更出片。”苍佳辰介绍,听海宿说的理念是广邀四海游客,和大家成为朋友,让住客们找到在家的松弛感。听海宿说为住客免费提供观光电动车、露营帐篷等物资,住客可以自由欣赏西海岸新区的秀美海岸线。

此外,苍佳辰时不时会在房间提供“小惊喜”,也根据自己亲身吃过、玩过的经验设计出几份不同的青岛旅游路线。“有时会放小果盘、小海鲜当入住惊喜,最近青岛国际啤酒节要开幕了,考虑随机在房间中提供青岛啤酒,让住客感受青岛的热情与好客。”苍佳辰介绍。

在经营民宿的过程中,苍佳辰交到了更多朋友,他说:“真诚是我们经营民宿始终不能丢掉的‘根’,在抖音购买了团购的顾客,不管预约入住时是不是旺季,我们都严格按照规则核销,不会再额外加价。之前有一家人订了一晚民宿,过来入住的时候我们聊了很多,彼此感觉很投缘,我就给他们送了一些青岛特色美食,他们不仅续订了几天,临走时还把整个房间都认真打扫了一遍,当时心里特别感动。”对苍佳辰来说,住客的认可是他前进的动力。

在西海岸新区,还有许多民宿根据暑期出游学生群体居多的特点,推出了特色产学研游玩项目。如,杨家山里院子面向高考生、大学毕业生推出了“山里毕业套餐”,特色田园活动、露营毕业趴、山野K歌……地道的田园生态美食、大锅柴火饭满是童年的味道。毕业生们可以在星空、微风、虫鸣鸟叫之中享受自然带来的美好,一起留下难忘的青春回忆。



▲海鸥艺术民宿。



▲朴宿·栖澜海居。



▲住客参与体验活动。

随着青岛旅游旺季的到来,游客和市场需求增多的同时,也是考验民宿行业品质的关键期。如何在更激烈的市场竞争中,以更高的品质、更优的体验真正赢得游客好评,是这份“答卷”的难点所在。记者走访调查发现,从目前的预订情况看,今年暑期能提供个性化服务、自然特色与人文魅力、沉浸式新体验的民宿正脱颖而出。我们期待着,在蔚蓝海岸与翠绿山峦的温柔拥抱中,“为一间房,赴一座城”在青岛成为常态。

## 住客不仅能看海还能“玩海”

远离城市的喧嚣,回归自然,放慢生活的节奏,重拾久违的宁静……崂山脚下的众多民宿营造了这样一种悠闲自在的观山听海生活。

位于崂山区王哥庄街道会场村海边的海鸥艺术民宿主打以山海盛景与艺术栖居相结合的特色,不仅设有清新的欧式海边小院,还有展览馆、美术馆、小型音乐厅、海景露台等,让游客零距离感受海上日出和赶海的乐趣。“海鸥艺术民宿每间房都可以看到大海,只要拉开窗帘,就能欣赏一场震撼人心的海上日出。”该民宿主人李明介绍,民宿的住客主要是亲子、家庭、情侣出游,大多来自北上广、江苏、浙江等地,店里常年面向大学生提供折扣优惠,因此时常有大学生来打卡。

“在这里,住客不仅能看海、听海,还能‘玩海’,民宿离海边只有20米,我们为住客免费提供赶海工具和雨鞋,24小时管家在订房时还会了解住客的需求,为他们

量身定制好出游路线和餐品。今年在旺季来临前,我们把部分套房改成了亲子房,并为孩子安排了手工制作、石膏娃娃彩绘等项目;为家庭中的成人准备了品崂山茶的活动,还定制了100寸的投影幕布,到了晚上住客们可以一起看电影聊天。”李明告诉记者。

坐落于仰口崂山湾海岬之上的朴宿·栖澜海居,选取《青岛四十年代诗选》中的名字为每一间客房命名,房间内有面朝大海的飘窗和浴缸、无边泳池、屋顶露台。“我们的客户群体年龄主要集中于25岁到35岁之间,以他们为核心,或朋友相约,或者带上孩子、父母一起结伴出游。”朴宿·栖澜海居运营负责人介绍,今年夏天,他们推出了定制崂山小团游服务,包含了丰富的崂山特色文旅体验项目,如帆船体验、非遗王哥庄大馒头手作等活动。在餐饮方面,朴宿·栖澜海居不仅有海景餐厅、咖啡厅等选择,还有崂山特色美食,其中海鲜小火锅令不少客人称赞。

## 沉浸式感受历史文化街区

城中民宿的发展也展现出蓬勃态势。今年4月底刚开业的沃德·观云里民宿位于市北区胶州路,邻近中山路和大鲍岛,是该品牌入驻青岛的首家民宿。“民宿以安静的中式庭院特色呈现,意味着闹市中一处静谧之地,从开业到现在入住率一般可达到90%以上,基本上天天满房。现在正值旅游旺季,青岛国际啤酒节也即将开始,所以7月份的整体预订情况也比较乐观。”沃德·观云里民宿负责人杨紫婷告诉记者。

“从开业至今,我们一直坚持着在每个周六,或者客人要求的某个时间,在院子里搞一个轻松自在的party,提供烧烤、酒水、咖啡等,为所有院子里的住客们搭建交流认识的平台,大家闲暇时随意坐在庭院里一起聊天、说故事,或喝酒、吃烧烤,抑或只是听歌、吹风。”杨紫婷说,很多客人表示,没想到在青岛市区民宿里也有这样的沉浸式体验,像置身于古城,像去往了“有风的地方”。有了住客们的良好反馈,杨紫婷表示暑期会继续多组织一些院内的团建活动、文创体验类活动。同时,真心对待客户,以“想人之所想”的服务理念对待客人。杨紫婷介绍,“我们虽然是民宿,但是整

个运营管理都是正规酒店标准,比如所有房间的矿泉水都是畅饮,还有欢迎果盘和晚安牛奶等,所有的服务都是按照星级酒店给客人提供。”

同样在两个多月前入驻大鲍岛的悠游里院,其创始人是90后年轻人,也是因喜欢历史文化街区的韵味,而选择在这里打造一个新中式风格的特色民宿。民宿是一个四层的百年老四合院,历史悠久,环境优雅舒适,并且交通便利,周边景区集中。“旅游者越来越追求服务质量和品质,所以我们会不断提高服务品质,计划在院内多做一些打卡景点,冬天围炉煮茶,夏天来点冰饮,同时设计一些古风元素,让客人不出民宿就可以拍照打卡,让民宿小院本身就成为一个景点。”店长杨帆告诉记者。

记者在民宿内看到,装修风格是古香古色的新中式,房间和院墙、走廊上都悬挂着书画作品,这里也经常与书法协会联动组织不同主题的书画展。杨帆说,“我们的民宿体量小,只有二十个房间,目标是起码旺季能天天满房。”为此,她希望民宿从业者能团结起来,丰富内涵“各显神通”,营造良好发展氛围,促进行业整体服务水平的提高。



暑期民宿「热」力十足·探访

本版撰稿 观海新闻青岛早报记者 杨健 姜丹宁 实习生 白娜 照片由受访者提供