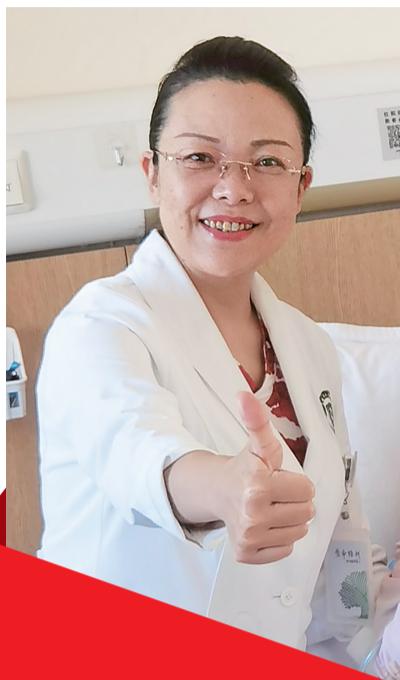


坚守34年，做有“温度”的护士

市立医院东院胸外科护士长马玉容将暖心服务做到患者心坎上



人物名片

马玉容

年龄:51岁
身份:青岛市市立医院东院胸外科护士长

“细心、耐心、诚心，才能换取真心。”

你有故事，请联系我们
早报热线:82888000

记者手记

守护生命 分秒必争

在各大医院中都有这样一个群体，她们时时刻刻感受着生命的脆弱和宝贵，承担着最累最脏的活儿——她们就是医院的护士。

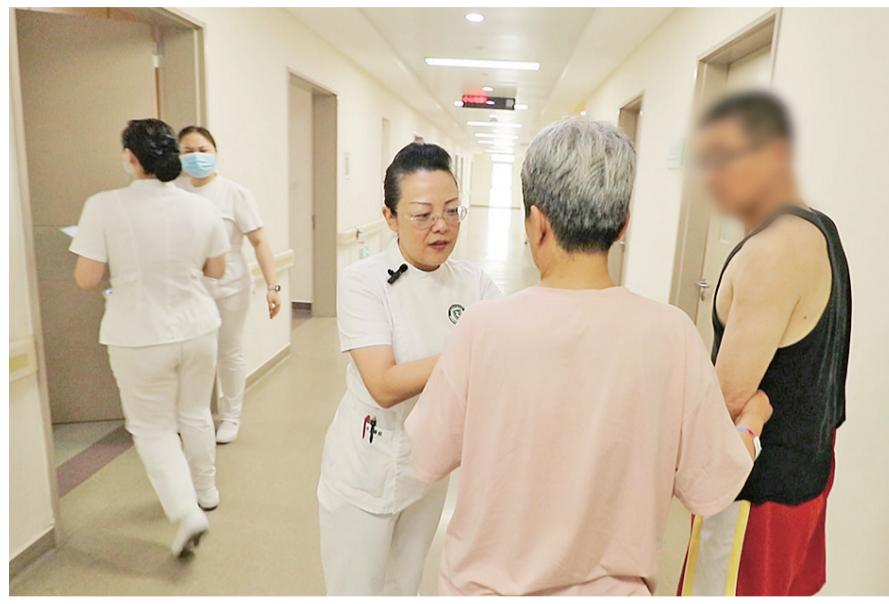
记者体验的这几个小时，跟随着护士们一直奔走在护士站和病房之间，能明显感到腰酸腿疼，而这期间，护士们还要不停地与患者及其家属交流，耐心解答他们提出的各种问题，有的连一口水都顾不上喝。

一天的时间，记者仅是跟随记录，却仍然背后湿透、腿脚酸麻，而马玉容和她的同事们却需要时刻保持精神高度集中，平稳、高效、正确地处理每一位患者的突发情况，解决每一位家属的困难。



扫码观看相关视频

在有些人眼里，护士是白衣天使，纯洁美丽；而在另一些人眼里，护士只是从事打针发药等简单工作的初级劳动者。是与非，喜与泪，这群白衣天使犹如在刀尖上起舞。近日，青岛早报记者走进青岛市市立医院东院胸外科，在护士长马玉容带领下，体验了一位普通护士一天的工作。然而这个“白衣天使”并不好当，酸甜苦辣尽在其中。



马玉容(左三)为患者讲解术后注意事项。

像家人一样照护患者

“今天状态好！我看看咳嗽情况。”“大姨今天情况怎么样？还难受吗？”“大叔最近感觉好些了吗？伤口还疼不疼？”早上7点30分许，记者来到了青岛市市立医院东院胸外科病房，虽然还没到查房时间，但护士长马玉容早已穿好护士服开始在病房中询问患者的情况。走进胸外科病房，你会感受到这里充满了积极、上进、融洽的氛围。

马玉容每天都以最美的微笑、最亲切的语言、最体贴的护理、最饱满的工作热情来面对需要护理的患者。做一件事容易，而把同样的事坚持做下去就不容易了。三十年如一日，胸外科病房的护理团队在马玉容的带领下，每天早上7:30准时到病房做晨间护理，“我们每天都要做两次病房床单元整理，早上是在7:30—8:00，另一个时间是下午4:00左右，我们需要把床单等被服进行整理，已污染的要及时更换，清洁消毒桌面氧气罩，再把病房内全都打扫一遍。”马玉容一边工作一边向记者介绍，她走进病房帮助患者整理床位，同时了解每位患者的需求。

每天8:00，上白班的护士要和值夜班的护士进行交班，包括医护一体化整体大交班和床头交接班。交接班的主要内容是测量患者的生命体征，观察术后胸腔引流、有效咳嗽和下床活动情况，了解患者睡眠情况、饮食情况等。

为患者健康保驾护航

青岛市市立医院东院胸外科共有50张病床，这50张病床永远“满员”，这也对护理工作有了更高的要求。“细心、耐心、诚心，才能换取真心。”这是马玉容经常对护理团队说的，她也是这样做的。

接下来就是床头交接班，“吃饭了没有？今天情况如何？咱们一起来咳嗽一下。”每到一处，马玉容总是轻声地与患者或家属交谈，有带引流瓶的患者她总是俯身观察瓶里的水柱波动。记者注意到，她对每一位患者的情况都了如指掌，她的本子上详细记录着每一位患者的情

况，比如不同时段的体温、引流量等。在一个小时内，她就像风车一样转个不停，备药、注射、量体温。因为“技术含量”太高，此时记者完全成了“看客”。护士这一职业并没有想象中的那么简单，记者有一种“隔行如隔山”的感觉。

“每天都有需要手术的患者，我们提前一天会交代术前的注意事项，还有相关的围术期科普宣教内容。”马玉容说，当天按照手术室的安排，将患者送到手术室。记者采访当天有两位患者等待手术。“今天算很轻松的，明天有8位患者需要手术，明天相对来说就会非常忙。”马玉容说。

基础护理结束后，除了当天手术的患者，对其他患者的护理要根据病情进行，须遵医嘱用药，密切观察患者生命体征变化，并做好记录，如有病情变化，要马上告诉医生。“护士服务于患者，是为患者健康保驾护航的‘保护神’。”马玉容笑着说。

一切以患者为中心

2024年1月，青岛市市立医院成立了李简教授领军、集临床教学和科研为一体的“青岛市胸部肿瘤诊疗与创新中心”。中心开展的达芬奇机器人辅助胸腔镜下肺部手术、胸腹腔镜联合食管手术等高精尖手术，尤其是钥匙孔超微创胸科手术位居全国一流。

作为中心团队的重要组成部分，东院胸外科护理团队以“微创”及“快速康复”为核心发展方向，将加速康复理念融入到患者的围术期管理中，遵循“安全、高效、微创、舒适、经济”的十字原则，促进患者术后快速康复。

作为一名从事临床护理工作34年的资深护理人员，马玉容担任市立医院胸外科护士长已有22年。她见证了胸外科技术的发展，积累了丰富的临床护理经验及专业技能，擅长胸外科肿瘤围术期护理、肺癌康复护理，在提高病区护理质量，赢得患者满意度方面，发挥着非常关键的作用。

在术后康复的过程中，马玉容带领的这支护理团队，秉持着“以患者为中心，促进患者健康”的护理理念，用精湛的技术缓解患者的痛苦，用真诚的爱心呵护患者的心，为患者提供更好的整体优质护理服务。

“众所周知，护理工作需要精细的技术，既要有丰富的临床经验，又要有关精湛的护理技能，这全靠一双愿意工作的手。”马玉容说，拿胸外科患者来说，术后有效排痰是一道关，有的患者由于排痰不畅影响到愈后，马玉容就带领团队不断提高患者术后呼吸功能锻炼规范率，大大降低了术后并发症的发生，她的“胸骨上窝刺激排痰”技术广受称赞。

团队把ERAS(加速康复)理念融入到患者的围术期管理中，并制定了胸外科围术期护理管理指导规范，优化胸外科患者术前状态，减少围术期风险，维持术后生理功能，有效提高患者围术期功能状态和预后。严谨的质控小组，科室全员参与质控，分工明确，交叉质控，学习掌握质控标准，做好质控指标的管理。质控渗透到每一个工作细节，提升护理质量，保证患者安全。

34年坚守换来患者信任

从学校毕业至今，马玉容在护士岗位上已经忙碌了34年，她并不常回忆职业生涯，借着这次记者的采访，她的回忆在34年里穿梭跳跃，记忆深处的故事和作为一名护士的满足感、幸福感涌现出来。胸外科患者随时面临生与死的考验，许多患者刚做完手术还处于意识不清醒、循环不稳定的状态，病情是瞬息变化的，她带领护理团队注意总结临床护理经验，严密观察先兆征象，对患者术后常见并发症进行总结分析，不断完善病情早期变化观察要点和护理措施，为患者康复提供了保证。她们精准研判，使医生对并发症的前期处理快捷有效，很多患者的生命就是她们这样一夜一夜、一天一天坚守出来的。

这份坚守也换来了患者的信任。在马玉容记忆里，有这样一位患者家属：“那是20年以前了，当时一名患者因为肺癌在医院住院，但发现时已经是晚期，住院一段时间后去世了，但是这名患者的弟弟每年护士节都会给我发来短信或微信，感谢我们的护理团队，感谢护士当年对他姐姐的照顾。”谈起这段情谊，马玉容满是感动。“他甚至还记得我们当时护理团队所有护士的姓名，经常发微信问一下大家的情况。”马玉容说。