

# 进店先扫码 就餐更放心

青岛在 1.8 万余家餐饮服务单位推行“放心码” 具备“商家亮诺、直通老板、我要投诉”功能

**早报 7 月 9 日讯** 7 月 9 日,青岛早报记者从青岛市市场监督管理局获悉,经过前期试运行,目前“青岛市场监管放心码”已经在市南区、市北区、李沧区、崂山区和西海岸新区(建成区)等餐饮单位进行了覆盖,全市已有 1.8 万余家餐饮服务单位使用“放心码”,实现了亮“码”纳客。

## 吃饭先扫码 就餐更放心

“这里有个市场监管部门的‘放心码’,咱来扫扫看,了解一下这家饭店到底如何。”7 月 9 日下午,从湖南来青旅游的丁女士在位于市南区金湾路 6 号的蓝港海鲜厨房大堂门前用手机扫码,经过一番简单操作后,她对这家名为“青岛蓝港海鲜餐饮管理有限公司”的基本信息、警示信息、商家守法诚信经营承诺书等内容一目了然。“这官方公示平台简直就是我们游客和消费者的‘点餐、就餐法宝’,吃饭前先扫码,这让我们就餐更放心。”

走进市南区一家海鲜自助火锅店用餐时,从江苏来青旅游的文女士同样对张贴在店里的“放心码”产生了浓厚的兴趣。手机扫描后,就看到了该商家的证照登记等基本信息、是否有投诉处罚等警示信息以及商家获得的荣誉等良好信息。

“作为游客,出门在外人生地不熟,就怕遇到不靠谱的商家,扫一扫码就能了解商家的信用状况,就餐时心里就有了底。”文女士说,这一举措满足了消费者的知情权、选择权,商家信息透明化就可以吃得更放心。

文女士口中的这个“放心码”就是我市近期在餐饮服务单位推行的“青岛市场监管放心码”。记者了解获悉,市市场监管局依托“大数据+二维



来青游客在奥帆中心一家餐饮店大堂前扫“放心码”查看商家信息。

码+互联网”主流技术,为消费者提供了公开透明的信息查询平台,率先在省内实现“一键扫码、一码明信、一体监管”。目前全市已有 1.8 万余家餐饮服务单位使用“放心码”,基本实现市南区、市北区、李沧区、崂山区和西海岸新区(建成区)等五区餐饮单位的全覆盖。

## 既能“码上查”又能“码上办”

这个小小的二维码到底有何作用呢?“就餐之前可以先扫码,如果页面显示红色,表明该店为严重违法失信企业,消费者要慎重选择。”青岛市市场监督管理局餐饮处有关负责人表示,“放心码”就是按照“一店一码”生成每家餐饮单位的专属码,作为每家餐饮单位的电子身

份档案,在店内显著位置进行公示。

对消费者而言,最重要的一项参考信息就是警示信息一栏,一旦业户在消费投诉、食品安全、行政处罚、失信惩戒等方面有负面信息,都会在上面显示,并用红、黄、绿三色表明信用不良程度,消费者要不要进店消费,“码”上知晓,心中有数。

“扫码知情、守信经营,这些信息可以有效保障消费者的知情权、选择权和监督权,从而引导餐饮服务单位合规经营。”青岛市市场监督管理局信用处有关负责人表示,“放心码”是约束也是鼓励,倒逼经营者自律规范经营,营造诚信、安全、透明的餐饮消费环境,助力合规经营的企业更好更快地发展壮大。

来青游客丁女士告诉记者,9 日下午他们在奥帆中心逛累了,想就近找个

特色餐饮店吃饭,但人生地不熟让他们比较忐忑,“有了这个‘放心码’,我们点餐可就更放心了;如果真碰到不良商家,这个平台还能一键投诉反映。”

可见,“放心码”不仅能够进行“码上查”,还能实现“码上办”。记者注意到,扫码进入平台页面后,还有“商家亮诺、直通老板、我要投诉”三大功能,尤其是“直通老板”功能的开通大大提高维权效率,消费者一个电话就可以直接打给商家负责人,将不少消费纠纷就地化解。青岛市市场监督管理局信用处有关负责人表示,自从“放心码”在上万家餐饮单位推行以来,今年第二季度关于餐饮方面的投诉量明显下降,比去年同期平均下降了 23%。

## 线上线下一体化亮“码”

如今,这个二维码不仅张贴在商家经营场所的醒目位置,青岛市市场监督管理局还积极与网络外卖平台合作,把线下餐饮服务单位亮码经营拓展到了饿了么网络平台,实现线上线下一体化亮“码”,打破了监管的时空限制,线下监管的所有信息,消费者在线上消费时也能实时看到,让外卖消费更安心。

“放心码”是我市落实信用监管、智慧监管的积极探索,也是深化“放管服”改革的一项创新举措。下一步,青岛市市场监督管理局将继续扩大“放心码”在餐饮单位的推广覆盖范围,拓展“码上管”等应用场景,不断提升其生命力,全面推动形成全社会信用体系共建共治共享的新格局。

(观海新闻/青岛早报记者 孙晶 摄影报道)



扫码观看相关视频

# 青岛直飞吉隆坡航线昨首航

每周三班 往返东南亚更便捷

**早报 7 月 9 日讯** 7 月 9 日 10 时 31 分,搭载 173 名旅客的青岛航空 QW9893 航班顺利起飞,标志着青岛至吉隆坡首条直航航线正式开通。该航线使用空客 A321 机型,每周二、四、六执飞,去程航班号为 QW9893,计划 9:05 从青岛起飞,14:50 抵达吉隆坡,回程航班号为 QW9894,计划 15:50 从吉隆坡起飞,21:40 抵达青岛(以上时刻均为当地时间)。

吉隆坡是马来西亚首都和最大城市,拥有吉隆坡石油双塔、独立广场马来西亚国家皇宫等著名景点,以其独特的文化魅力、丰富的自然景观和深厚的历史底蕴,吸引着无数旅行者的目光。今年是中国和马来西亚建交 50 周年,自 2023 年 12 月起,双方实施互免签证政策。

目前,青岛机场已恢复新加坡、曼谷、芽庄等客运航线,每日往返东南亚的航班达到 5 架次。同时,持续稳定运营首尔、釜山、东京、大阪、济南等日韩航线,日韩航班达到日均 41 架次,莫斯科、



直飞吉隆坡的航班起飞。青岛机场供图

迪拜、加德满都等上合航线顺畅运行。下一步,青岛机场将加大力度拓展“联通国内、日韩为主、通达洲际、服务上合”的

航线网络,不断满足人民对美好航空出行的向往,持续助力我市国际门户枢纽城市建设。

为保障新航线顺利开通,青岛胶东机场海关在了解到航司增开航线需求后靠前服务,在航空器备案、舱单传输、旅客通关路线等方面逐一进行辅导,支持企业高效完成首航各环节工作。同时,以智慧海关建设、“智关强国”行动为契机,不断推进“智慧机检”创新应用场景,强化智能审图、先期机检等科技手段,切实提高进出境旅客通关体验。

“这是我们公司首次开展直飞吉隆坡业务,又正好赶上暑期出游热潮,这条航线很可能成为我们公司的下一条热门航线。航线首航各项准备期间,海关专业的指导、热情的态度让我们对接下来的新航线开辟充满了信心和期待。”青岛航空股份有限公司客服部经理任添龙表示。

青岛直飞吉隆坡航线的开通丰富了青岛空港口岸航线网络布局,同时为加强两地间文化交流、旅游合作搭建了便捷的空中桥梁。

(观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 通讯员 李爱英)