

张先生在胶州市红运驾校总校学车后遭遇“退费问题” 青岛早报记者介入后帮他拿到退款

“540元考试费和500元场地费已收到”



6月25日上午,市民张先生拨打青岛早热线82888000反映,2021年3月,他以8500元的价格在胶州市红运驾校总校报名学车,当时驾校承诺学员拿到驾照后会退还考试费和场地费。今年3月份张先生就已顺利拿到驾照,但当他拿着驾照找驾校退费时却被对方以没钱为由拒绝,无奈之下他只好拨打早热线请求记者帮忙维权。

驾校学员: 联系驾校多次都没拿到退款

据张先生介绍,他于2021年3月在胶州市红运驾校总校报名学车,当时缴纳了学费8500元。报名时驾校的老师告诉他,考驾照时的考试费与场地费需要学员先行缴纳,在学员顺利取得驾照之后就可以来驾校退这笔钱。

张先生在今年3月份就已顺利拿到驾照,拿到驾照不久他就来到驾校,拿出了当时缴纳考试费和场地费的缴费凭证,希望驾校能如约退还这笔费用。驾校工作人员在看过相关凭证之后同意了给张先生退钱,但是却告知张先生需要等待一段时间。

6月25日上午,互加微信后张先生向记者发来了当时考试时缴纳考试费以及场地费的截图,其中考试费540元,场地费500元。“当时报名的时候驾校承诺在拿到驾照后会退还这部分费用,现在去找驾校,驾校的人也说可以退,但是现在没钱退不了。”张先生告诉

记者,从他3月份拿到驾照开始就多次联系驾校,也去了驾校好几次,但都没有拿到退款,“驾校经理说要与财务进行沟通确认,联系到财务之后,不是说不给钱,就是说要等,有时候更是直接不给我回复。”

6月25日下午,记者联系到了胶州市红运驾校总校负责人张经理,张经理表示这个钱一定会退给张先生,但是当记者问到具体什么时间能退的时候,张经理表示自己不在公司,暂时不能给出确切答复,只能承诺尽快,并表示会联系财务,当天就回复记者具体的退款时间,然而记者当天并未收到他的回复。

相关部门: 会尽快帮忙协调解决

对于这个情况,6月25日当天,张先生也联系了青岛市市场监督管理局,该局相关工作人员表示驾校相关的问题需要联系咨询青岛市交通运输局。随后张先生与青岛市交通运输局的相关人员取得了联系,对方表示已经收到

了张先生的投诉,会尽快帮忙协调解决。张先生向记者表示,前几天他还拨打了12345政务服务热线对此事进行了反映,相关工作人员表示会尽快帮他解决。

青岛早报: 记者多次联系帮他拿到退款

6月25日下午至6月26日上午,记者多次联系胶州市红运驾校总校负责人张经理,询问其退款处理进度并落实具体退款时间,直到6月26日下午2时,记者再次联系到张经理,他表示下午4点半之前张先生就能收到退款。随后记者把这个消息告诉了张先生。下午3时,张先生给记者打来电话,告诉记者退款已全额收到,“感谢记者同志这两天的帮助,如果不是记者同志多次联系驾校负责人进行沟通,敦促驾校方面给出准确退款时间,我肯定不会这么顺利地收到退款,现在540元考试费和500元场地费我都已收到。”

观海新闻/青岛早报记者 滕丹宁

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过青岛早热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报 微信公众号



金榜题名 登报报喜

金榜题名 结婚公告 真情告白 生日祝福 乔迁祝贺 开业大吉

纸短情长,青岛早报与你见证每一份幸福,广大读者可通过拨打电话0532-66988600

咨询“登报报喜”事宜。



百姓故事 城市梦想

2024年6月30日 星期日 第1222期 请拨82888000

以城市之名 赴品牌之约

2024“青岛优品季”暨“青岛优品”嘉年华活动明天在中山路启动

喜报

纸短情长,青岛早报与你见证每一份幸福,广大读者可通过拨打电话0532-66988600咨询“登报报喜”事宜。

金榜题名

2024年*月*日 星期二

祝贺儿子(女儿)***婚喜折桂,考入****学校。

望儿子(女儿)今后追风赶月莫停留,平芜尽处是春山。

祝福人:****

特此登报,敬告亲友,余作留念。