

科技感拉满！金融机构的创新服务折服高校学子

“青创一新”大学生实践活动走进青岛银行保险业调解中心、工行市南支行等金融机构 参观和体验多种金融优质服务

调解中心内设“驾驶舱”

近日,“青创一新”大学生社会实践活动走进岛城金融机构,数十名高校学子来到青岛银行保险业调解中心、工行市南支行、大平人寿、青岛银行市南支行等多家金融机构参观、学习和体验多种金融服务,深切感受到金融行业创新提质带来的崭新变化。

“青创一新”是青岛银行保险业调解中心、青岛早报打造的大学生创新实践品牌,首批涵盖了青岛大学、石油大学(华东)等四所高校,得到了湛山社区党委的大力协助与支持。

调解中心内设“驾驶舱”,由工作人员介绍,为了更好地满足岛城居民对金融纠纷多元化解的现实需求,国家金融监督管理总局青岛监管局(原青岛银保监局)于2020年5月推动成立全国首家银行业保险业“一站式”金融纠纷调解组织——青岛市银行保险业纠纷调解中心。自成立以来,调解中心坚持人民至上,强化问题导向,聚焦金融纠纷化解的“痛点”和“堵点”,推动“一站式”矛盾纠纷解决机制建设,创新实践“在线”调解、三级覆盖、双录双控、司法协同、诉调对接等措施,极大降低了消费者解决纠纷的成本,消费者满意度达到99%以上。同时,立足中国国情,借鉴“浦江经验”和“枫桥经验”成功范式,实践并创新“党的领导、依靠群众、多元联动、就地化解”岛城经验,有效实现金融纠纷的“源头预防、前端化解、关口把控”,打造了新时代“枫桥经验”青岛样板。

在青岛银行保险业调解中心展示大厅,一块实时显示大屏幕引起大家的注意,经工作人员介绍,原来这是调解中心调解数据平台“驾驶舱”。“驾驶舱”由5个部分组成,全方位展示了中心的运行情况,屏幕左侧部分是对调解案件来源渠道的实时监控和数据统计功能,分为银行、保险、法院



青岛市金融教育示范基地工作人员在讲解金融行业发展历史。

三个渠道,每个渠道都包含了受理总量、同意调解数、调解成功数和归档案件数;屏幕中央正上方的部分展示的是“12378”投诉热线接通情况,包含了呼入总次数、接通率和满意度;屏幕中央偏下的部分,以折线图

和树状图组合的形式,展示了调解中心近12个月每个渠道的案件受理数量和调解成功率;屏幕右上角展示的是中心的数据统计模块,主要统计中心的案件调解总数、调解成功总数及案件调解率;屏幕右下角是调解中

心调解室的预约情况。记者注意到,在青岛银行保险业调解中心走廊两侧的墙上,展示出一位调解员获得第50面锦旗的图片,这让参观学习的大学生们竖起大拇指。



大学生们在青岛银行保险业调解中心合影。

工行市南支行“科技感”十足

一走进广西路上的工行市南支行,“青创一新”大学生社会实践活动成员们立刻被独特气派的圆形设计大厅、智慧超大屏幕等吸引。“站在大屏幕前面,借助人工智能操作,可以欣赏海滨美景,还可以答题抢红包!”该行工作人员向大家介绍,工行市南支行从成立至今已有40年历史,扎根于市南老城区,近年来以科技化、数字化为切入点,经过精心打磨,将“新技术”融入“旧场所”,将“新硬件”结合“软实力”,全力打造集科技型、文旅型、公益型、服务型于一体的金融服务新场景,

使工行市南支行从传统“业务办理场所”向“金融生活体验场所”转变。据介绍,工行市南支行营业部坚守“人民金融”底色,着力打造“暖南”服务品牌,为银发客户提供细致耐心的个性化服务,为行动不便的病弱老年客户提供上门服务。此外,工行市南支行营业部持续推动服务资源开放共享,在“工银驿站+”服务区为民众提供咖啡机、饮水机、医疗箱、老花镜、各类书籍报刊等一系列便民服务设施,为市民、游客、环卫人员等进网点纳凉、取暖、喝水、休息等提供服务,全力建设人民满意银行。值得一提的是,因地处景区景点密集的老城区,工行市南支行营业部还配置了虚拟拍照体验设备,全力提升到

建设银行青岛市分行:

聚力向“新”提质 善建美好生活

黄海之滨,胶州湾畔,高质量发展的新气象在此勃发升腾。金融是实体经济的血脉,是社会民生的支撑,对城市高质量发展至关重要。在数字科技浪潮的推动下,深度融入新发展格局,不断满足实体经济发展和市民多样化需求,是金融为民的使命担当,也是回归服务本源的必然之举。千帆竞渡,科技支撑成为破题“密钥”,产品、平台、服务模式创新作用不断凸显。

建设银行青岛市分行围绕做好五篇文章,聚焦重点领域,延伸服务触角,聚力向善,服务赋能新质生产力,以“数字化、平台化、综合化、生态化”为驱动,科技金融服务不断按下“升级键”,为岛城美好生活注入“善建”力量。

“建”全模式 焕新服务体验

科技金融的发展路径有着清晰脉络:“迎难而上上聚焦重点,为科技型企业提供全链条、全生命周期的金融服务,支持做强制造业。”党的二十大报告提出,“构建优质高效的服务业新体系,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合”,建设银行青岛市分行厚植先发优势,强化创新驱动和数字赋能,聚焦优势产业、重点环节、重点领域发力,建立“全周期陪伴、全链条覆盖、全集团协同、全维度支持、全生态赋能”的全方位服务体系,并借助科技手段做好风险防控,完善金融服务长效机制,持续提升服务效能,迸发新金融助力新发展的澎湃力量。

建行青岛市分行持续做好大中型科技型企业金融服务,加强走访对接力度,满足企业合理融资需求。针对大中型科技企业,该行推出“科技易贷”等创新产品。依托建行“技术流”科技创新评价体系,为科技型企业量身定制差别化政策,提供信用额度在5000万以内的经营周转类融资服务,加大科技大中型企业支持力度。

今年5月份,该行为某中型科技企业成功发放首笔“科技易贷”业务,企业融资1000万元,有力支持企业加大技术研发,为打造赋能科技企业融资新模式起到了良好示范作用。

据统计,截至今年5月末,该行战略性新兴产业贷款余额近300亿元,其中,科技贷款余额近260亿元,科技型贷款增幅超对公各项贷款平均增幅,助推新质生产加速发力。

向“新”发力 破解融资难题

通过金融赋能新质生产力,不仅是金融供给侧结构性改革的重要内容,也是贯彻落实中央金融工作会议精神的重要行动。

近年来,建设银行青岛市分行不断创新业务品种,完善服务内容,推出了包括“善新贷”等多款支持科技型企业和实体经济转型升级的信贷产品,并通过“惠懂你”平台赋能千行百业,持续向“新”发力,帮助中小微企业破解新发展过程中的融资等诸多问题。

“真是没想到,短短三天,1000万元就成功放款,力度实在太大了!”青岛某钣金制品有限公司负责人激动地说。该企业是青岛市专精特新企业,主要加工钣金、金属制品、机械设备配件等,因企业扩大规模,加大研发投入,亟需资金支持。建行青岛四方支行客户经理在了解到企业需要大量资金后,立即组织业务专班,为企业量身定制“善新贷”产品方案。客户经理迅速收集好贷款资料,第一时间在系统内发起业务,分行工作人员联动加速审核,分支行工作人员合力推动,最终这笔1000万元的信贷业务仅用时不到三天就成功放款,助力企业融资“不等贷”。

截至今年5月份,建行青岛市分行服务岛城科技型小微企业近3700户,其中仅“善新贷”业务贷款余额已超16亿元。

“惠”享不停 助力消费升级

建设银行积极发挥金融科技优势,把创新和改善金融消费场景、服务好人民群众美好生活作为提升新金融成效、增强国内大循环内生动力、升级优化财富管理功能及场景服务功能,满足客户多层次的金融服务需求和美好生活体验。

青岛埠西农贸市场是青岛市区经营品种齐全、商户众多、客流量大的民生综

合性市场,聚集了海鲜、粮油肉食、蔬菜瓜果、日用品、美食等五大主要业态,直接或间接辐射超50万人民群众,不仅为岛城居民提供了丰富的“柴米油盐酱醋茶”,也是外地游客前来体验的网红打卡地。2023年,建行通过手机银行“悦生活”智慧收款系统平台,解决了市场管理方对埠西市场400多个摊主的摊位费、水电费等收费难题。2024年以来,建行青岛市分行积极推行“数字金融”这篇大文章,为埠西市场注入数字经营新活力,成功开发数字人民币缴费功能,5月28日,全面启动数字人民币红包活动,为摊主提供更丰富的缴费渠道,进一步拓宽了数字人民币在民生领域的场景应用。摊主使用数字人民币缴纳管理费,可获得1000元至3000元不等的红包。数字人民币红包活动在埠西市场逐步推广,受到广大摊主的好评。

今年6月份,2024年青岛市购房送家电消费券活动全面开启。建设银行青岛市分行积极履行社会责任,迅速响应落实政府要求,第一时间制定承办投标方案,最终成功中标承接青岛市家电消费券发放资格,预计发放消费券5000万元。此次活动中,该行依托“建行生活”App,通过开展“建行生活找房节”活动,叠加“好礼”,助力激发房地产市场消费活力,在赋能人民美好生活的同时,也为自身高质量发展创造新机遇。

观海新闻/青岛早报记者 孙月红

责编:杨忠升 美编:宋林 审读:侯玉娟

邮储银行青岛分行:

普惠金融提质换挡 “贷”来高质量发展

当前,我国步入了全面建设社会主义现代化国家新阶段,构建以普惠金融为重要支撑的现代化金融体系成为时代命题。邮储银行青岛分行紧抓传统产业延链、补链、强链契机,以“5+1”转型发展战略为引领,直击当前经济领域薄弱点,开展深度走访调研,积极开发个性化、差异化、定制化金融产品,打造差异化增长极,普惠金融提质换挡,“贷”动了岛城企业高质量发展,赢得了良好口碑。

精准服务 “贷”来企业加速发展

近年来,国家深入推进实施创新驱动发展战略,加快破解“卡脖子”技术难题,对金融支持科创企业创新发展提出更高要求。邮储银行青岛分行聚焦“专精特新”及科创企业,建立“2468”走访机制,分层分级营销机制,行业研究机制,着力打造差异化发展增长极。截至2024年5月,邮储银行青岛分行累计服务“专精特新”及科创企业客户达1265户,贷款客户634户,贷款结余近58亿元,这是邮储银行青岛分行普惠金融加码前行的真实写照。

科泰重工是一家致力于筑路机械与高端结构件研究和制造的国家高新技术企业、隐形冠军企业、市级专精特新企业、省级瞪羚企业,企业拥有多项发明专利。2003年8月成立以来,公司以默默无闻到中国压实机械用户品牌关注度十

强,付出了艰辛的努力,也收获了至关重要的合作伙伴。

科泰重工财务总监时蕾告诉记者:“邮储银行的客户经理经常专程开车过来上门服务,为我们提供的资金支持就像‘及时雨’。2022年公司扩建厂房获得邮储银行黄岛支行信用贷款500万元,2023年建设水性漆生产线时又增加了500万元贷款额度,这两笔贷款都是信用贷款,利率都很低,降低了公司的融资成本,让我们切实享受到普惠金融的优惠。”近期,公司预计将新增1000万元低利率信用贷款,部分资金将用于进一步改造升级机器人焊接系统和机器人视觉检测系统,在邮储银行的助力下,必将“贷”动企业高质量发展的崭新未来。

长效赋能 “贷”动新质生产力勃发

制造业是青岛的立市之本、强市之基,不断增强制造业竞争优势,已成战略选择。邮储银行青岛分行通过政策支持、数据赋能、主动授信、产品创新等,以全方位金融服务支持制造企业持续开展科技创新,为“专精特新”及科创企业插上“金融翅膀”。

得益于船舶制造行业景气度大幅提升,青岛振海船舶设备有限公司迎来了发展良机。2005年创建,2016年公司成为山东海洋与渔业厅远洋渔船关键设备研发基地之一;2021年公司

成为青岛市专精特新企业;2023年公司成为国家高新技术企业,目前已发展为山东船舶电气控制和自动化领域的领头羊。

“企业能有今天,离不开邮储银行长久以来的鼎力支持,贷款利率低,审批速度快。在合作中我还发现,银行产品很丰富,总是能找到最适合的那一款,让人感动,值得信赖。”郑根有董事长感慨道,2023年4月,公司紧急需要一笔300余万元周转资金,邮储银行的安伯金经理得知此事后,迅速协助公司办理“小微E贷”手续,这是不必提供抵押物的纯信用贷款,3天时间就解决了公司的燃眉之急,企业订单不断扩大,2024年3月又为企业办理2000万元贷款。

邮储银行青岛分行持续深耕普惠领域,仅科创小微这一赛道,就新近研发推广了“U益创”、“商业票据”等产品,满足了客户的多样化需求。同时,持续优化小微企业贷款作业流程、审批权限及审批方式,提高审批效率;持续提升科技赋能水平,“让数据多跑路,让企业少跑腿”。

邮储银行青岛分行客户经理安伯金表示:“邮储银行青岛分行以客户为中心,定期进行客户细分和分析,了解客户融资需求变化及综合金融服务需求,不断健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,客户满意度很高,与青岛振海船舶设备有限公司合作已有十多年了。”以国有大行担当,为青岛企业的科技创新和高质量发展注入源源不断的

“金融活水”。

把“普”做大 把“惠”做实

在新发展格局之下,创新成为发展关键变量。年初,以“创新驱动 金融赋能 产业升级中的发展机会”为主题,中国邮政储蓄银行青岛分行第一届“邮科创”高峰论坛成功举办。“邮科创”高峰论坛是邮储银行青岛分行服务“专精特新”及科创企业的重要举措。以论坛举办为契机,邮储银行青岛分行焕新规划了普惠工作的整体布局和推进机制。

据悉,邮储银行青岛分行将围绕一条主线(24条重点产业链)、两大战略(服务乡村振兴战略和服务制造强国战略)、三大客群(专精特新及科创企业、重点涉农企业和重点涉海企业),以客户为中心,不断推动分行普惠金融高质量发展。

邮储银行青岛分行通过建设科创特色支行、构建精细化营销与风控体系、创建新型业务运营模式,充分利用“银+政+企+研+投”生态圈,提供伴随高新技术企业成长的全生命周期金融服务,满足其不同周期下的资金融通、资本运作、支付结算、财富管理、智库咨询等需求,以实现全方位、一站式满足企业、企业主及企业员工在信贷、非信贷方面的多元化金融服务需求。

观海新闻/青岛早报记者 杨忠升

责编:杨忠升 美编:宋林 审读:侯玉娟



扫码观看活动视频