

从马路边“靠活”到手机上“刷活”

崂山区让“马路零工”有了新家 记者探访零工市场蜕变之路如何破局

“天桥下，马路边，一站就是一整天。”提起打零工找工作，不少人想起的都是这样一个场景。为更好地保障市民就业，崂山区先后建设了高昌路零工之家和位于辽阳东路的崂山区零工之家，引导务工人员从马路边“靠活”逐步转向在市场里、手机上“刷活”。零工市场的蜕变之路既取得了一些成绩，但也难免遇到需要破局的痛点、难点，近日，青岛早报记者来到崂山区各处零工市场进行了探访。



◀ 务工人员正在路边“靠活”。



崂山区零工之家

“马路零工”难舍“老地方”

位于株洲路、海尔路、高昌路、科苑经一路的崂山区株洲路灵活务工市场，曾是青岛最大的外来务工人员聚集地。因规划建设需要，这个务工市场于2023年8月30日关闭。市场关闭后，仍有不少零工在周边“靠活”，为保障务工人员安全，今年2月底，崂山区在高昌路18号开设了高昌路零工之家。

6月25日清晨，青岛早报记者来到株洲路灵活务工市场，市场周边已设置了施工围挡，现场仍有不少零工提着大包小包的工具在路边“靠活”，看到有车辆停靠在路边，他们一拥而上，趴在车窗上热切地询问是否有用工需求。

在株洲路和科苑经一路交叉路口，记者看到有上百人在这里寻找工作机会，他们大多在40岁到60岁，不少人手中提着各式各样的工具。“两百行不行？”“再加点吧，这活儿也没那么好干。”“我们要20个人，谁能来？”……在这里，双方只需要沟通工种、时长以及薪水，三言两语间便能谈妥一天或短期的工作。

这个路口处拉起了写有“零工市场已迁至高昌路零工之家”“欢迎广大招工务工朋友到新市场洽谈工作”等字样的横幅，同时大喇叭不停循环播放着“全体务工人员，株洲路旧市场已关闭，所有务工人员到高昌路新市场，有免费的大巴车，谢谢你们的合作。”现场，零工市场引导员正忙着和交警一起疏导交通，提醒大家注意安全，劝导大家优先前往高昌路零工之家求职。

高昌路零工之家人气稍逊

随后，青岛早报记者于当日6时许打车来到位于高昌路18号的高昌路零工之家。高德地图显示，两处零工市场相距1.5公里，在道路畅通的情况下，驾车仅需要5分钟。高昌路零工之家紧靠着一处公交场站，偶尔有几辆公交车出站。

在高昌路零工之家宽敞的院子里，有几家免费登记的劳务中介公司，还有可以遮风挡雨的大棚、价格实惠的早餐摊、茶水炉以及公厕等。不过，记者在现场并未看到多少务工人员和招工企业。

高昌路零工之家工作人员告诉记者，目前有些灵活务工人员仍然留在株洲路和科苑经一路交叉路口“靠活”，也有人会选择“两头跑”，凌晨4点先来高昌路零工之家看看有没有招人的企业，到了5点以后还没有揽到活儿，就回到老地方继续等待。

“高昌路零工之家开设后，我们不仅在这边积极做好保障服务工作，引入劳务中介公司和有大量用工需求的企业，同时安排了引导员在那边喊话，派免费大巴接大家过来。改变大家的惯性需要一个过程，3个多月来我们正逐步引导大家。”高昌路零工之家的工作人员说。

服务务工人员仍需破局之策

“虽然株洲路不让停车，但我们招工还是习惯过来走一圈，因为这里工人最多。拐到高昌路相对来讲还是有些麻烦，一般懒得往那边跑。”一名生鲜零售老板透露，目前很多企业特别是个人、小店，平时不太关注零工市场的新动态，便凭着记忆或朋友推荐直接来到株洲路招人。

某劳务中介公司负责人刘先生也深有同感：“我们能直观地感受到这种‘惯性’，就算在这里有50人，也未必能一次性招到满意的。所以对于需求量大的企业来说，肯定是人越多的地方越好，一些企业觉得新的零工市场人不多，怕白跑一趟，干脆就不过去了，而务工人员怕新市场工作机会不多，所以形成了现在这种状况。”刘先生认为，面对这样的状况，还需零工市场加强与企业之间的联系，吸引更多企业到高昌路零工之家招工，同时做好人员转运保障工作，让零工到新市场更方便，“主要还是要有足够的市场需求，来招人的企业多了，务工人员也就过来了。等到交通更方便了，情况应该会好很多。”刘先生说。

在株洲路“靠活”的务工人员有不少是外地的，食宿、通勤等是他们关注的重点。“株洲路这边坐公交车非常方便，大家还得找房租低、周边吃饭买东西便宜的地方住，我住在李沧区，过来只要几站，在这里下车后不用走很远。”今年60岁的李大叔坦言，因为在株洲路老市场周边机会多，交通方便，大家就不愿意离开。随后，记者又询问了多位务工人员，大家均给出了类似答复。

记者了解到，在青岛，把“马路零工”引向固定用工市场，此前不乏成功先例。例如，位于沈阳路46号的青岛市(市北)灵活务工市场之前就是自发形成的“马路零工市场”，2014年试运营以后，该市场引入了多家职业介绍机构，专设的维权办公室为求职者免费提供法律援助服务，备受好评。

零工之家拓展服务内容

今年5月27日，位于辽阳东路

23号山钢新天地5号楼的崂山区零工之家正式启用，主要面向快递、外卖、保洁等新业态灵活务工群体提供服务，同时也能覆盖到有需求的传统灵活务工人员，而高昌路零工之家则侧重于服务传统建筑行业零工，两处零工之家相辅相成。

在崂山区零工之家，求职者不仅可以线下登记求职信息，还能通过“崂山区零工之家”小程序迅速筛选最适合自己的工作，其中既有稳定的长期工作，也有灵活自由的“小时工”，从求职就业、劳动维权到技能提升，在这里都可以享受“一站式”服务。

崂山区零工之家有关负责人丁乃西介绍，一个月的时间，已有86家企业发布岗位需求，提供410个岗位，通过线上线下直播带岗和15场政策宣讲，已服务4.7万人次，160余人通过数字就业服务平台投递简历实现就业。

自从启用以来，崂山区零工之家还不断拓展服务内容，近期已陆续开设各种招聘会、丰富的公益课堂等，还会动态收集求职者需求和意见，为大家重点链接需求呼声最高的资源，引导更多人关注零工之家，亲身体验高效便捷的就业服务。“我们考虑到株洲路一带的传统业态灵活务工人员也可能有服务需求，所以也会把相关服务、企业资源纳入平台。”丁乃西说。

崂山区公共就业和人才服务中心人力资源配置科有关负责人对记者说：“最近这100天，我们每天联合交警、街道办事处等部门，从凌晨4点多便上岗引导务工人员到高昌路零工之家，还在高峰期开设公交专线点对点接送，目前聚集在株洲路一带‘靠活’的务工人员较之前已明显减少，工作人员每天实时维护秩序，我们将继续努力服务好务工人员。”