

“一元通乘”夜游岛城

青岛“无证明城市”建设再增新场景 下月起公共出行享受“一码通行”

早报6月20日讯 6月20日,市政府新闻办召开“优化营商环境在行动”主题系列发布会第八场,介绍“无证明城市”建设助力优化营商环境有关情况。记者从发布会上了解到,7月1日至9月30日21:00后,青岛市民和游客可以亮“鲁通码”,享受一元钱通乘全市公交、地铁服务。目前,市民可通过“爱山东”APP亮“鲁通码”,享受一码通行、一码办事、一码入园、一码就医等数字化便利服务。

实现电子证照管理

青岛市按照“标准统一、应归尽归”的原则,规范开展电子证照数据归集、制发等工作,完善全流程标准和管理办法,定期更新发布《青岛市电子证照发证清单》。明确电子证照制发规范和问题数据处理流程,持续提升证照数据的归集质量,确保电子证照来源可靠、要素合规、实时制发。截至目前,全市已归集证照数据694万条,完成143类电子证照与实体证照同步归集、同步制发、同步更新。

数据共享“免证办事”

通过证照证明电子化和数据共享,创新智能办、免证办等应用模式,

实现表格自动填、材料免提交。公积金办理已打通18个部门、28家金融机构的数据,年均共享数据4000余万次,市民在办理“租房提取、离职提取”等业务时,无需提交相关纸质材料,年均线上办件量达400万次,有效提升了办事的便利度。在不动产登记方面,通过共享户籍人口、婚姻登记等88项常用数据,打造了不动产交易、登记、纳税等多个主题式线上便民服务场景。

精简材料“减证办事”

聚焦企业和群众高频办理事项,推动材料精简和环节压缩。在企业服务领域,“企业注销事项”的办理环节从8个压缩至1个,办理时限从15天压缩为1天,提交材料从8套压缩为1套,较好解决了企业注销多头咨询、多网申报、重复填写的问题。创新实施了巡游出租汽车资质审批“三证联办”,通过材料共享、电子签章等方式,将申请材料由20份减为12份,办理时限由1天至3天压缩至最快1小时内完成。另外,我市全面推行“证明事项告知承诺制”工作,目前市级可承诺证明事项扩容至643项。今年一季度,全市通过证明事项告知承诺制,办理各类政务服务事项19.6万件,较去年同期增加12万余件,增幅达61.2%,有

效降低企业和群众办事成本。

实现“一件事一次办”

围绕个人和企业全生命周期,推动出生医学证明、身份证、营业执照等各类电子证照应用,创新打造出生、教育、婚育、就医等25项个人“一件事”,以及企业开办、投资建设、企业变更等105项企业“一件事”。市民就医时,通过“先诊疗后付费信用就医”,可享受区域就诊“一码通行”、医生号源“一网预约”、医疗缴费“一站结算”,就医时间从3小时缩短为1小时,有效解决了挂号、候诊、缴费排队时间长,看病时间短的“三长一短”问题。企业办理证照变更时,对12个高频证照变更事项,进行流程再造,实现了多个部门的关联事项,整合为“一事一流程”,申请材料减少40%,表单填写减少50%,办理时限压缩55%。

“一元通乘”公交地铁

目前,市民可通过“爱山东”APP亮“鲁通码”,享受一码通行、一码办事、一码入园、一码就医等数字化便利服务。出行方面,市民无需切换APP或乘车码,即可在全市926条公交线路的1万余辆公交车、8条地铁线路的169座车站,实现亮一个“码”乘公交、地铁。组织开展

“一元通乘”场景建设工作,7月1日至9月30日21点以后,市民和游客可以亮“鲁通码”,享受一元钱通乘全市公交、地铁服务。

政务服务领域,市、区(市)10个政务服务大厅、198个镇街便民服务中心,实现亮“鲁通码”取号、办事。医疗健康领域,42家二级以上医疗机构,和72家社区医疗机构实现亮“鲁通码”就医。人才服务方面,通过“鲁通码”打通各领域人才服务绿色通道系统,人才亮“鲁通码”即可验证身份,享受30余项绿色通道服务。便民生活领域,4000余家酒店、300多个小区、图书馆、崂山景区等场所,均可亮“鲁通码”通行。

夯实平台技术支撑

建成“无证明城市”综合支撑平台,运用区块链、人工智能等技术,提升“无证明城市”系统支撑和安全管理能力,实现电子证照归集、制发、应用等全流程安全可追溯。上线全省首个“一码通城”综合服务平台。平台集成了管理、服务、监管、发布等功能,支持多场景、高并发应用,有效支撑“一码通城”工作创新。打造青岛市统一签署平台。集成电子营业执照、公安电子印模、CA认证等能力,实现了政府侧印章、企业侧印章、个人签名的一体化签署服务,为企业和群众线上办事签章签名提供便捷服务。(观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁 见习记者 吴涵)

招手上按铃下“响应式公交”添新线

“响应式公交”全线运行半个月好评如潮



35路全线推广“响应式停靠”。



崂山巴士383路工作人员安装响应式设备。

早报6月20日讯 6月初,青岛城运控股公交集团李沧巴士35路全线推广“响应式停靠”。如今,这种新模式在35路全线运行了半个多月,许多市民乘客纷纷反映每天出行效率提高了,出门坐车更方便了。

加装下车按铃键

“上车请招手,下车请按铃。”今年以来,一种全新的公交运营模式——“响应式公交”在岛城推广开来。今年4月和6月,青岛城运控股集团分别在公交集团李沧巴士35路和交运温馨巴士677路上试运行“响应式公交”。“响应式公交”打破了传统“逢站必停”的规则,公交车到达常规站点时,根据乘客需求开关上下客门,或在常规站点无乘客上下时可不停靠通过。当车上乘客有下车需求时,

可按下后门位置处的“下车”键,驾驶员接到提示后便在该站点正常停靠。这一举措进一步提高了市民出行效率,让出行更加便捷。

在“响应式停靠”这一新模式的探索过程中,针对市民乘客在“乘客接待日”活动中提出的关于35路“响应式公交”车内按铃数量较少的建议,李沧巴士第七分公司第一时间在35路全线车内加装了下车按键。35路线驾驶员张海慧介绍,原来按键位置主要集中在前门和后门处,共有3个,现在结合乘客建议,又在车厢中部和后部加装了2个按键。

“响应式公交”再添新线路

为进一步提升公交车通行速率,缩短市民出行时间,让公交运行更高效,市民出行更舒适便捷,青岛城运控股公交集

团崂山巴士公司383路将于下周正式实行“按铃响应式停靠”服务,即“响应式公交”。

6月20日上午,在海底崂山公交停车场,工作人员正对383路公交车安装响应式设备。“响应式公交车厢内前后门附近都有按铃,乘客一按铃,驾驶室处的接收发音装置便会提示驾驶员有乘客需要下车,我们也提前对该路线驾驶员进行了相关培训。”崂山巴士第一分公司经理赵志生介绍,383路线由仰口发往海底崂山停车场,主要为王哥庄、北宅通勤务工人员客流,通过实行“响应式公交”可大大提升公交运营效率,缩短市民出行时间,让市民出行更快捷。

为更好地推进“响应式停靠”服务顺利进行,383路车辆将张贴“响应式公交”“下车请按铃”等文字提示,对乘客提醒,同时增设报站器语音提示,在每站报站时提示本线路为响应式停站。

/延伸/ 青岛探索精细化公交服务

今年,青岛城运控股集团围绕“一刻钟便民生活圈”,计划将再优化公交线路30条,推行“公交+多场景”的出行模式,加强末端覆盖,探索招呼停车、区域响应式网约车等模式,扩大微循环线路布局。

2023年7月,城运控股交运温馨巴士609路在四流南路萍乡路与四流南路金华路两处增设开通了新的公交站点,实现了与地铁1号线的“无缝”对接。这一举措的推出,大大提高了周边市民的出行便捷度。如今,新站点增设已近一年时间,随着市民出行习惯不断变化,609路的公交客流呈现持续增长的态势,从最初刚开通时一天仅有百余人换乘,到现在每天达到万余人次。(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)