

# 11天41万人次无“逃票”

## 青岛地铁闸机“常开”模式获乘客点赞 试点车站扩至10座

无需等待闸门开启,只要正常扫码、刷卡、投票后,即可轻松进站、出站。5月27日至6月11日,青岛地铁在1号线胜利桥(纺织谷)站、2号线同安路站、3号线地铁大厦站实施小范围闸机“常开”模式试点,提高通行效率。6月20日,青岛地铁发布试点“报告”:此次试点历时11天,共计41.3万人次通过“常开”闸机,无逃票事件发生。在此基础上,青岛地铁再增加7座试点车站。

### 试点车站扩至10座

早晚高峰时期,乘客等待进闸、出闸,会造成一定程度的拥堵,闸机“常开”对提高通行效率的帮助有多大?为进一步积累“常开”通行数据,评估考虑推广应用的可行性,青岛地铁决定扩大试点范围。6月12日起在保留原来3座试点车站的基础上,青岛地铁增加了7座试点车站。这10座试点车站分别是1号线胜利桥(纺织谷)站、遵义路站,2号线同安路站、东韩站,3号线地铁大厦站,4号线董家庄站,6号线华山站,8号线大洋站,蓝谷快线蓝色硅谷站,西海岸快线嘉陵江西路站。

### 乘客点赞闸机“常开”

“隐身”的闸门不仅提升了出行效



地铁2号线东韩站出口闸机“常开”,乘客可以快速出闸。

率,同时也展现了城市文明的提升。试点初期,闸机保持“常开”得到了广大乘客的热烈响应。在现场工作人员的引导下,乘客们有序地刷卡、扫码进出站,有许多乘客主动协助带孩子或携带行李的乘客通行。经历过闸机“常开”模式的上班族纷纷表示,这一设计更加人性化。

打开有形的闸机门,其实也是打开了文明之门。从长远角度来看,闸机“常开”代表了公共交通服务理念的一次飞跃,也是展示城市文明风貌的窗口,将为市民带来更为舒适高效的出行体验。试

行闸机“常开”模式,不仅是一项技术革新,更是一次对公众信任和自我规范能力的考验,体现了现代城市文明进步的缩影。

繁忙便捷的地铁是城市交通的“动脉”,也逐步成为不少市民日常出行的首选。在乘坐公共交通出行时,我们还需自觉遵守一系列行为规范,如站台排队候车、车厢内不占用座位、不外放电子设备声音等。文明高效的出行体验,不仅需要先进的制度和技术支持,更需要我们每位成员的自律与参与。

出岛城首个“年宵花无人超市”,7天的时间里,一盆花没丢,销售的金额一分不少。

2023年2月,西海岸新区一名卖糖葫芦的老板因排队顾客多,便让顾客拍下付款码“先吃糖葫芦,回头再付钱”,结果没出现一例拒付情况。

在青岛,这样用诚信回应信任的例子举不胜举。城市有温度,人心有善意,很多人喜欢青岛、爱上青岛,不仅因为这里有山海城相融的美丽风光,更因为这里的人们有一种与生俱来的真诚和友善。

### 用诚信回应信任

2015年,青岛早报曾报道即墨一家蔬菜种植基地在路口设立一个16平方米的无人售菜亭,摆着几十种新鲜蔬菜,没有销售人员看守,来来往往的市民自动投钱买菜。记者现场采访了解到,无人售菜亭设立20多以来,日收入从开始的几百元到后来的过千元,始终不差分毫。

2021年1月底,青岛市绿化委员会办公室、青岛市园林和林业局在中山公园推

### 记者手记

20日晚7时,在地铁2号线东韩站,一位乘客用手机扫码后走出早就开启的闸门。“被别人信任是最宝贵的,因此不能辜负这份信任。”

闸机“常开”,无形中也是对乘客进行了一场诚信“测试”。其实,生活中这样的“考验”不在少数,而青岛这座城市在这样的“考验”与“测试”中每次都能得到满分。

### 提醒

## 闸机“常开”这样通行

乘客在黄线外进行验票,听到“滴”的一声,同时显示屏显示绿色“请通行”箭头指示之后再过闸。

乘客过闸时,未验票直接过闸,闸机扇门将自动合拢,乘客需退到黄线外进行验票,才能顺利过闸。

如果验票不成功,将无法正常进出站,请乘客到服务中心进行处理。

携带大件行李或者带小孩的乘客建议使用宽通道闸机过闸。

青岛地铁将不断探索服务模式,为乘客提供更加便捷、舒适的出行体验,乘客如有疑问或建议,可以拨打青岛地铁服务热线55770000,青岛地铁将耐心解答。

### 延伸

## 多地试点闸机“常开”

前段时间,为缓解早晚高峰进出地铁站被堵在闸机口等情况,上海、广州、杭州、合肥等多地地铁官方宣布试行闸机“常开”模式。据介绍,此试点是学习借鉴国外同行的经验做法,意在提升车站闸机的客流通行能力。

杭州地铁1号线龙翔桥站只在客流高峰期间设置闸机“常开”模式,并安排工作人员引导,客流平峰期则设置普通进出站模式。

4月22日起,合肥地铁也试点闸机“常开”模式,于1号线骆岗站、4号线科大先研站率先进行测试。据合肥轨道交通消息,闸机“常开”模式开启后,通过数据监测得出单台闸机通行效率提升30%—40%。

本组撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 魏妮邦 通讯员 王璐瑜 王瀚汝

# 一票到底行李直达

## 青岛胶东国际机场“国际通程航班”业务上线

早报6月20日讯 在青岛市口岸办、机场海关、机场边检、机场集团以及各联检单位的大力支持下,6月20日,东航“国际通程航班”业务在青岛胶东国际机场首次启动。这标志着时隔1563天,“国际通程航班”运行保障在青岛地区正式按下“重启键”,打通了东航在青岛机场国内转国际、国际转国内的中转通道。开通首日,有160余名旅客率先享受“国际通程航班”服务。

“国际通程航班”是海关总署在国内部分航司和机场开展的一种中转模式。在该业务模式下,旅客在始发站办理乘机手续时,一次性办理完成包括联程航段在内的值机手续、托运行李直挂手续,无需在中转站办理后段登机牌及提取托运行李。

东航山东分公司地面服务部旅客一分部副经理张弘介绍,本次东航在青岛



中转乘客在青岛机场高效便利出行。

机场开通国际通程航班后,旅客从武汉、杭州、宁波、合肥、无锡5个城市出发,选乘东方航空航班在青出境,以及从韩国仁川选乘东方航空指定航班(MU2040、MU2034)在青入境时,中途无需提取托运行李,旅客中转衔接时间压缩40分钟以上,出行更加便捷。购买国际通程航班机票在青岛胶东国际机场中转进出境的旅客,可以享受到的在始发站一次性办理值机、托运手续,在青岛一次性办理进出境通关手续,在目的地一次性提取托运行李的便捷服务,真正实现了“一次值机、行李直挂、全程无忧”。

6月20日上午,乘坐东航班机从杭州、宁波、合肥、武汉等地前来青岛机场进行中转的35位旅客,在各保障单位有条不紊的保障引导下,办理好相关手续,前往下一段国际航班登机口。“国际通程航班”业务的开通,不仅大大提高了国际中转航班保障效率,旅客乘机体验也得到了显著提升。未来,东航山东分公司将依托航线网络资源优势,持续提升国际航班运营水平,不断拓展“通程航班”覆盖的国内城市,惠及更多中转联程旅客。

(观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 通讯员 郑景友 摄影报道)