

# 青岛机场连获民航业四项大奖

“以人为本 人享其行”的民航机场服务“青岛样本”再获行业及广大旅客肯定

早报6月16日讯 2024CAPSE年度峰会6月14日在杭州举办,会上公布了第十届CAPSE航空服务奖榜单。青岛机场蝉联“CAPSE 最佳机场奖(1000万级以上)”荣誉,并荣获“2023年度创新先锋奖”“民航服务产品标杆品牌认证”“最具价值航空快线品牌-青易飞”三项大奖。高质量的综合服务品质、成果突出的服务创新项目再获行业及广大旅客肯定。CAPSE航空服务奖是民航领域最具公信力的奖项之一,基于旅客真实有效的点评数据和多维度评审,目前为超过85%以上的国内千万级机场、90%以上的国内大中型航空公司提供常态化的服务和支撑。

## “质量为上”守住品质堡垒

2023年,青岛机场联合28家驻场单位成立胶东机场旅促会,围绕“航班正常、满意度测评、投诉处理、服务动态”等重点工作,共同解决航延过夜休息、地铁报站音频、登机口提示等多项问题,促进了全体驻场单位服务信息共享。

成立行业首个覆盖全体驻场单位的空港志愿联盟,围绕特殊旅客帮扶、便民利民、重大任务保障方面,在重要节假日及重大活动保障期间组织开展志愿活动68场次,累计服务旅客12万余人次,荣获“青岛市志愿服务先进集体”称号。本着“把压力留给自己 把时间留给旅客”理念,青岛机场对“旅客流”



乘客在青岛机场办理登机手续。

“行李流”“航空器流”进行全链条数据精准测算,将值机截载时间从原先航班计划起飞时间前45分钟压缩为40分钟。

全面升级标识系统,在客流量较大的区域增设两处问询点,并在流程全覆盖24小时服务咨询电话,让旅客出行不再“焦虑”。打造“飞诉快办”旅客需求受理平台,推出更加贴合旅客习惯、更加立体高效的线上处理服务;为无陪儿童、首乘、加急等特殊旅客提供全流程陪同引导服务,并创新设计了统一、醒目标识贴,升级爱心等候区软硬件设施。

## 智慧赋能推进服务创新

作为中国民航首批“智慧型”机场示范项目,青岛机场已实现值机、行李托运、安检、通关、登机全流程“刷脸”通行,打造全通型、立体化、零换乘综合交通枢纽,升级“码上”停车服务产品,助力智慧交通品质全面提升。

今年4月,青岛机场协办2024CAPSE第七届创新奖案例决赛,“创新破解航空器精准化加水难题”“创新安检运

行新模式”“AI视频分析技术在停车楼异常事件处置中的创新应用”“翼检忠青”超预期服务品牌”四个创新项目从超百项案例中脱颖而出,荣获2024年CAPSE创新奖。

青岛机场始终致力于打造“以人为本 人享其行”的民航机场服务“青岛样本”,持续建设青岛机场服务品牌及旗下各单位子品牌。其中,安检“翼路平安”子品牌以“安检通道协同效率体验行业最佳实践者”为目标,荣获5C标杆级品牌认证,达到了行业“标杆级”领先水平。

## 枢纽共建织密航空网络

2023年以来,青岛机场依托“双枢纽”共建战略,联合航司打造“青易飞+”系列空中快线,枢纽间快线互通、中转互联、特产互运、商旅互促等相继展开。推出“青深”“青沈”“青哈”“青西”“青渝”“青广”快线产品,并提供专属值机柜台、快速安检通道、专用保障机位、专属行李转盘等服务;青岛至上海、成都、深圳、哈尔滨、西安、武汉等国内骨干城市日均航班量达到10班至23班;推出“青易飞 悦中转”中转产品,联合武汉、深圳等19家机场实现“一次值机、行李直挂”,2023年中转量约142万人次,整体中转占比达7%。“干支通、全网联”式中转模式初显成效;日韩航班量稳居全国第三位,日平均每半小时有一个航班飞往日韩,首尔快线跻身全国第三繁忙的国际航线,日韩门户枢纽功能进一步增强。(观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦) 机场供图

## “救兵”天降

6月16日是全国安全宣传咨询日,当天上午在青岛国际邮轮母港,青岛市消防救援支队的消防员们对居民进行安全科普,引导大家不在楼道堆放杂物、不为电动车“飞线充电”、不占用堵塞安全通道,从而强化居民安全意识。

活动现场还举行了海上灭火救援综合演练。消防救援部门侦查到海上被困船只火势情况后,迅速制定灭火方案,借助青岛港轮驳有限公司拖消两用船展开灭火救援。消防救援人员乘坐两艘快艇到场后,利用快速救援法及活饵救援法救起两人。随后,消防直升机赶到并悬停在最后一名被困人员正上方,救援人员索降到海面,将被困人员救起。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 摄



扫码观看相关视频

## 耕地司法保护修复示范基地即墨揭牌

早报6月16日讯 日前,青岛市首个“耕地司法保护修复示范基地”在即墨区揭牌,青岛市、即墨区两级检察院与两级法院共同举行揭牌仪式。

2014年至2017年期间,卢某某等人非法采沙造成村庄40余亩耕地受损,即墨区检察院以非法采矿罪对卢某某等人向即墨区法院提起公诉。青岛市检察院对该案提起刑事附带民事公益诉讼,要求被告修复受损的耕地。青岛市中级人民法院判令卢某某等人在指定期限修复被破坏土地。两级司法机关联合区自然资源局及街道持续跟进修复过程及生态服务功能恢复效果,案涉耕地修复后增加至50余亩,并重新焕发绿色生机。

我市两级司法机关在修复的土地上设立“耕地司法保护修复示范基地”,旨在增强公众对耕地保护的法律责任和责任感,彰显司法机关助力耕地保护的决心和成效。

近年来,全市两级检察机关坚持把耕地资源保护作为公益诉讼检察工作重点办案领域,以公益诉讼检察职能扛稳守牢耕地红线政治责任,主动服务乡村振兴战略,依法办理了一批耕地保护领域公益诉讼检察案件,取得了良好办案效果。“耕地司法保护修复示范基地”建成揭牌是检法联动、府检联动工作在耕地司法保护中结出的丰硕果实,不仅是一次案件办理成果的验收,更是检察机关对社会的一份承诺。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超 通讯员 郭亚南)

## 全省唯一! 胎儿心电监护有“城阳样本”

城阳区人民医院获批国家级胎儿监护技术培训医院

早报6月16日讯 当孕妈突感胎动次数减少,或者高龄高风险孕妈担心胎儿可能遭受缺氧或窘迫时怎么办? 青岛市城阳区人民医院胎心监护可以实时护航。6月15日,随着揭牌仪式顺利举行,城阳区人民医院成为全国首批胎儿监护技术培训医院,正式加入“国家队”。

6月15日上午,揭牌仪式在城阳区人民医院多功能厅隆重举行,该院成为省内唯一一所入围全国首批16家“胎儿监护技术培训医院”的医疗机构。

作为青岛市县域临床重点专科,城阳区人民医院产科一直致力于产科建设

新模式的探索。近年来,该院通过与国内胎儿监护权威专家郭晓辉教授及团队密切合作,牵头成立山东省首家青岛市区县级医院胎心电监护专科联盟,连续举办五届电子胎心监护临床应用研讨班等,将胎心电监护技术打造成城阳区人民医院产科的“金字招牌”,并探索出了产科建设“城阳样本”。

城阳区人民医院产科在多个方面实现了创新和突破。首次引入并规范脐动脉血气检查,率先建立与国际接轨新生儿窒息评价模式,率先在全市范围开展胎心监护院内院外一体化管理,尤其是院内院

外胎监一体化管理和远程胎心监护服务模式,更是受到广大孕妈好评。

2022年4月,产科成功启动并实施院内院外胎监一体化管理新模式,实现胎心监护数据实时同步。自该服务上线以来,已出具报告近万份,其中异常报告100余份。在院外,产科引入远程胎心监护服务,孕妇可以将胎心监护仪器带回家,自主进行胎心监护,监测数据将通过智能设备实时上传至医院监护中心。中心医生在5分钟内就可以快速判读给予专业指导和建议。(观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 通讯员 李春燕)