

# 电工“福尔摩斯”一人“拯救”一栋楼

王建省制作800多集电路“悬疑剧”火遍全网 抖音粉丝达800多万

记者跟访为读者解读幕后故事

在青岛市城阳区创业的电工王建省，制作了800多个修电路视频“悬疑剧”火遍全网，被网友称为电工界的“福尔摩斯”，抖音粉丝高达841.5万，点赞量近6400万次，近日，他的故事被新华社等国家级媒体关注。从事电工职业的人有千千万万，王建省能火遍全网，靠的不光是一手绝活，还有他身上的那种“工匠精神”。跟很多网红主播不同，王建省一不靠颜值，二不靠段子，甚至没有专业化的拍摄技巧，但他让人们看见了平凡生活的坚韧和执着，他的身上闪耀着一种“劳动者之光”。6月6日，青岛早报记者跟访这位来自菏泽的电工，感受“福尔摩斯”如何工作，聆听“电路悬疑”背后的故事。



王建省在居民家检修电路。



王建省在居民家摸黑维修电路。



王建省在直播间与粉丝互动。

## 上门维修 不到一小时解决漏电难题

6日一大早，记者如约来到王建省要上门维修的即墨用户家中，据业主徐先生介绍，他的房子是2008年的老房子，这几天，他给几个房间更换新灯，可能是打线时没处理好，导致线路故障，所有房间的灯都不亮。“在‘摸黑’过了一夜后，他突然想到自己一直关注的‘网红’王建省，在网上简单沟通后，就有了当天的故事。”关注他好几年了，是他的铁杆粉丝。”徐先生说。

王建省到达现场后，简单询问了缘由，从工具箱中拿出电能表开始检测起来。“这个主灯和零线、地线都是通的，零线和地线之间也是通的，电路很正常啊……”只见他一边拿着电能表检测，一边自言自语道。“在所有电都拉闸的情况下检测，火线和零线都漏电，这就不正常了。需要每个都拆开看看，找出原因。”说着，王建省开始排查起来。

## 刨根问底 一人“救”了一栋楼

谈到自己20年的电力维修路，王建省打开了话匣子。去年的一次经历，让他记忆犹新。那天，王建省接到一个求助电话，房主称家里的热水器一接通电源就跳闸，找专业维修人员去检修了几次都没有解决。房主说，人在屋里“总感觉身上麻乎乎的”，王建省随即拎着工具箱上了门。他先听房主简单介绍了一下情况，送上电后拿出电笔对着房主家里的家电逐一检测。“万万没想到，厨房烧水壶外壳测出了200多伏的电压，而正常情况应该为零，这可太危险了。”王建省回忆道。

## 马不停蹄 一天最多跑过四家

临近中午，简单吃过午饭，王建省赶到城阳一家酒店开始“查案”。原来，酒店锅炉的水泵不转了，好几个电工都没修好，酒店又找到了他。“王师傅，你可算来了！已经停电大半天了，中午都没营业，我们很着急……”酒店负责人早早在门口等候。酒店停电就无法正常运转，损失较大。想到这，王建省赶紧开始排查。他先查了电机风叶，发现电机没问题，又开始排查电路。只见他从电机的一头开始捋电源线，“这根电源线连着变频器，变频器电压没有问题，怎么按键没有反应呢？”酒店电路接得“千头万绪”，时间难住了曾有过锅炉维修经验的王建省。

随着王建省解决的电路疑难杂症越来越多，一个新的想法逐渐在他的脑海里浮现出来。“很多居民不懂电，有时很小的电路故障，却给他们带来很大的麻烦。”为了让更多人了解电路知识，王建省决定用短视频的方式，普及用电知识。就这样，抖音号是@城阳电工诞生了，王建省会把维修日常发布到网络上，从2019年年底至今，已拥有800多万抖音粉丝的王建省，已经习惯通过屏幕为粉丝答疑解惑。

“每次当我解决了一个电路疑难杂症，并把它用短视频的方式解释清楚，都能感到一种成就感。用电安全事关重大，把这些技巧分享出来能帮助到大家，也算是做了件好事。”王建省发布的视频，受到众多粉丝的追捧，大家纷纷表示，他是最“接地气”的工匠。几分钟的视频，浓缩了王建省20年积累的电工知识和实战经验，借助抖音平台，他在分享知识和经验的过程中，也找到了自己的社会价值。

“凌晨2点，2000多个人和我一起看他修电路。”一位粉丝在评论区表示。还有女生在评论区留言，说自己一个连零、地、火线都搞不明白的文科生，竟然从晚上11点看到了第二天凌晨3点。“完全看不懂，又完全出不去。”很多粉丝告诉王建省，看他的视

这时，地线的指数归零了，也就是说这个空的插排在漏电，这很诡异。王建省顺着线把插排拉过来一看，上面有黑黢黢的一团，竟是一条已经被烧断的铂金项链。原来是房主家的小孩，在玩耍的时候把项链缠了进去，导致厨房电路的短路，引起了严重漏电。

正常情况修到这里就结束了“麻乎乎”的问题

已经找到了根源，但是王建省觉得不行。拔掉空插排，不插热水器，热水壶表面依旧带30多伏的感应电。这意味着房子的主地线可能接地不良，还是很危险。当去电控室试图找到房主家地线的时候，发现这栋楼里不仅仅是房主这一家，而是好多家的地线都被掐掉了，这些家庭可能都在依赖燃气管道充当地线。

而一开始被认为故障的热水器启动了电路的安全保护，因此项链短路导致的过大电流才能被掐断，避免了房主家人的触电危险。如果不是那个顽皮的小孩制造了短路，整栋楼仍将靠燃气管道放电，假如燃气泄漏和电火花相遇，就会导致起火或者爆炸，想到此，王建省不禁脊背发凉……正是他的刨根问底，“救”了一栋楼。

## 火遍全网 拍摄800多集电路“悬疑剧”

随着王建省解决的电路疑难杂症越来越多，一个新的想法逐渐在他的脑海里浮现出来。“很多居民不懂电，有时很小的电路故障，却给他们带来很大的麻烦。”为了让更多人了解电路知识，王建省决定用短视频的方式，普及用电知识。就这样，抖音号是@城阳电工诞生了，王建省会把维修日常发布到网络上，从2019年年底至今，已拥有800多万抖音粉丝的王建省，已经习惯通过屏幕为粉丝答疑解惑。

“每次当我解决了一个电路疑难杂症，并把它用短视频的方式解释清楚，都能感到一种成就感。用电安全事关重大，把这些技巧分享出来能帮助到大家，也算是做了件好事。”王建省发布的视频，受到众多粉丝的追捧，大家纷纷表示，他是最“接地气”的工匠。几分钟的视频，浓缩了王建省20年积累的电工知识和实战经验，借助抖音平台，他在分享知识和经验的过程中，也找到了自己的社会价值。

“凌晨2点，2000多个人和我一起看他修电路。”一位粉丝在评论区表示。还有女生在评论区留言，说自己一个连零、地、火线都搞不明白的文科生，竟然从晚上11点看到了第二天凌晨3点。“完全看不懂，又完全出不去。”很多粉丝告诉王建省，看他的视

频很“解压”。看着自己的作品被大众所喜爱，王建省说：“也许每个人的生活中都有很多问题难以解决，让人焦头烂额，但看到我把一个个电路的问题找出来、解决掉，大家就觉得很治愈，从中也获得一种力量。”

作品被用户认可，给了王建省信心。他把工作场所、设备也展现出来，并根据自己的心得生产内容。“不论是直拍工作场景，还是制图总结案例，只要有价值输出，用户就会关注你。”王建省说，他的账号涨粉的速度非常快。与此同时，向他请教电工问题、询问教学资料、求购电工器材的私信也越来越多。王建省只要看到了，都是第一时间回复。

“半夜顶灯突然亮了起来，这是为什么呢？家里每个月用电800多度，怎么回事？”“一开空调手机就失灵，哪里出问题了？”……王建省的视频虽然只是记录了日常维修电路的画面，但通过其硬核的技术、“悬疑式”的拍摄手法，再配上清晰的解说，足以让人产生身临其境的感觉。一个个视频讲解着让人匪夷所思的电路“疑难杂症”，同时也记录着他日常工作遇到的真实案例。多年来，他把自己修电路的视频，制作成800多个“悬疑剧”，关注率和点击量都很大。

## 实力宠粉 一个短信就会上门服务

从一开始选择拍摄电路“悬疑剧”，王建省每天的时间都安排得满满当当。几百个视频拍剪下来，王建省不但不觉得累，反而有些上瘾。有时候为了拍一个“悬疑剧”，他常常少收工费。

“靠登门维修电路故障，基本上赚不到什么钱。”王建省说，他在网上受到大家的关注后，也给城阳当地的许多居民带来便利，这些居民有许多都是他的粉丝，家里遇到解决不了的电路问题，只要一个短信，他都会及时上门提供服务。

有一次，他接了个活儿，说是社区里的充电桩没电，好几个电工都检查了一圈也没找到问题根源，想让他去看看。王建省很快来到现场，从充电桩开始排查，像是顺着一条线索破案一样，一直查到几百米外的变压器，才发现有一根地线没接上，平时不影响居民用电，但会导致充电桩无法使用。“这也是经过长期实践掌握的一个小技术，但正是这个小技术，对居民来说，一点也不小。”王建省说。

回到办公室，王建省将这条看上去并没有多少

技术含量的“悬疑剧”剪成了视频，没想到竟有几十万的传播量，许多网友甚至是专业技术人员都连声称贊。

随着王建省在网上的名气越来越大，许多全国各地的电工或电气爱好者纷纷找他交流，还有人不远千里来青学习。“这不是热继电器吗？”今年5月份，一个孩子来店里找王建省，说是他的小粉丝。原来，这名小粉丝从小就看王建省发布的视频，如今，他不仅能分析出电路故障原因，甚至还会自己做配电箱，这让王建省十分激动。他在库房和客厅之间来回走，跟这位小粉丝分享自己的“秘密武器”：安全帽、钳表、整流桥、绝缘鞋……“你喜欢什么都可以拿回去。”他对这名小粉丝说。当得知小男孩未来的梦想是当一名电工时，王建省认真地表示：“你要多学习电气知识，将来可以成为一名电力工程师。”

## 一场直播 接到3000多个订单

多年来，王建省在电路维修的道路上一直没有停歇，即墨、西海岸新区、潍坊、东营、南京、甚至远赴贵州山区“破疑案”，其中酒店和企业跑得最多，很多问题当地电工解决不了，千里迢迢邀请他过去，但他总是爽快地答应并不计报酬。“很多迫在眉睫的问题，我也从没见过，都要摸索着解决。”民生项目、安置房、养殖业，都曾出现过王建省维修的身影。

2004年，当王建省刚考取电工证、跟着老师傅苦学维修技术时，绝对想不到自己会成为拥有800多万粉丝的“网络红人”。“这是一个很有含金量的案例，修电不但找到了金子，还查出了盗窃案。”这条他发布在抖音账号上的视频，有将近70万的浏览量，一个视频就让他收获了几十万粉丝。

几年前，王建省发现很多人会在留言区询问如何购买视频中的维修工具，还有人会用视频图片去其他平台咨询购买。为了满足粉丝需求，王建省做起了直播：“直播间提供了更直接的教学场景，要想着讲课内容、看屏幕留言、回答问题，还要思考怎么表达通俗易懂。”为了更准确地传授知识，他不仅苦练语言组织能力，还为粉丝制订了零基础学习电工的直播计划。王建省卖力的讲解收获了一致好评，越来越多的人涌进直播间，直播观看人数最高达到了100万人次。很多在工厂、工地上班的人，通过他的直播学到电工知识，转行成为电工，这让他感

到很有成就感。

在王建省创作的视频中，往往是他一个人到用户家，循着蛛丝马迹帮用户解决电路故障，再配上后期解说，以达到身临其境的效果。“像破案一样维修电路故障，全网我是独一份。”王建省说，视频中没有一个情节是演绎的，全部都是现场真实发生，他再进行记录剪辑。“做视频就像做人一样，要真实。”王建省说，真实就是他能持续吸粉，并成为“网络红人”的秘籍。

有许多年轻人在电工入职时学习他的案例，有人在网站热门里搜到他的更新，还有人在社会民生新闻上关注到他……近年来，越来越多的人跟随王建省的镜头，在层出不穷的电路故障中，找到藏在深处的“元凶”。除了分享修电案例之外，王建省经常会科普一些电路知识，例如什么是火线、什么是零线、什么是地线。同时他也会讲述一些触电事故的案例，提醒大家注意用电安全，“像有些老房子安全隐患比较大。一是老化，二是没有漏电保护器，还在用老的保险丝，就很容易触电。”

王建省火了，靠的是别人没有的技能。然而，让人不解的是，他的思维方式似乎与众不同，上门排除电路故障，主要是为了拍摄电路“悬疑剧”！当晚，记者在王建省位于城阳区夏庄街道的直播间找到了答案。

当晚8点，忙了一天的王建省回到直播间，简单吃了晚饭后就开始直播，与粉丝进行电路技术交流，许多粉丝对他的技术表示十分佩服。平时，除了外出排除电路故障、拍视频之外，王建省就呆在直播间与全国粉丝互动。

“这些都是些电器小件，从螺丝刀、胶带到电线、钻头等，有几十个种类，都是家庭必备的电器用具。”王建省说，他不经常直播带货，只是偶尔来一场。前两天，他直播了4个小时，一方面传授用电小常识，分享他日常遇到的电路难题；另一方面介绍家庭常用的电器产品，为粉丝提供帮助。没想到，这场直播下来，一共接到了3000多个订单。算算纯利润，虽然赚的不是太多，但已经让王建省很满意了。

“因为自己对电路维修十分着迷，所以平时直播时，大部分时间都是在与粉丝交流专业知识，带货只是穿插其中。一般大家听得认真，真需要产品的时侯，下单也很认真。比如视频中，正在用的一款万能电表，粉丝觉得不错，就顺便介绍一下。两年多了，直播带货也时断时续，毕竟这也是收入的主要途径。”王建省说。

## 记者观察 /

### 这样的电工 “了不起”

他是一名来自菏泽的农民，在青岛市城阳区靠自学电工走上创业之路；他不甘平庸，用智慧和汗水将枯燥的电路维修，通过视频的形式展现出来；他靠着一股钻劲，用双手解决了一个又一个电路难题；20年来，他将800多个电路维修案例制作成了“悬疑剧”；他直播开课和全国粉丝互动，传授电路知识。他不仅仅是一位电工，更是一位技术大师，众多硬核的视频，引人入胜的悬疑引导，让人追着更新，一个视频的传播量达数百万……

青岛电工，走红全网。当初，王建省怎么也没想到，自己会靠着维修电路这个普通的技术，走上网红这条道路。然而，信息时代就是这样，只要肯去干事，就一定有所收获。王建省正是抓住了当下社会的需求，朴下身子认真干，获得了社会的认可和关注。

在王建省创作的视频中，往往是他一个人到用户家，循着蛛丝马迹帮用户解决电路故障，再配上后期解说，以达到身临其境的效果。

事恒之，终获点赞。当初，也有不少人想到了用视频的方式，传播解惑电路难题，但成为网红的不多。王建省做事扎实，更接地气。实际上，王建省能获得全网关注，最重要的是他持之以恒的韧劲。当一个人持续干一件事，并且将这件事做到了极致，那一定会受到关注，而王建省从事的电工职业，看似平常，却让他借助网络得到了意想不到的结果。

全国互动，双向奔赴。20年来，王建省只干了这一件事，他把修电路做成了电工界的“天花板”。为了传授更多电路知识，王建省在直播间里专门开课讲解心得，和大家互动交流。也有不少铁杆粉丝从全国各地赶到青岛，只为和王建省见一面。在这一双向奔赴的背后，是对王建省钻研电路技术的赞叹，更是对王建省这手“绝活”的敬畏。

当晚，王建省回到直播间，简单吃了晚饭后就开始直播，与粉丝进行电路技术交流，许多粉丝对他的技术表示十分佩服。平时，除了外出排除电路故障、拍视频之外，王建省就呆在直播间与全国粉丝互动。

“这些都是些电器小件，从螺丝刀、胶带到电线、钻头等，有几十个种类，都是家庭必备的电器用具。”王建省说，他不经常直播带货，只是偶尔来一场。前两天，他直播了4个小时，一方面传授用电小常识，分享他日常遇到的电路难题；另一方面介绍家庭常用的电器产品，为粉丝提供帮助。没想到，这场直播下来，一共接到了3000多个订单。算算纯利润，虽然赚的不是太多，但已经让王建省很满意了。

“因为自己对电路维修十分着迷，所以平时直播时，大部分时间都是在与粉丝交流专业知识，带货只是穿插其中。一般大家听得认真，真需要产品的时侯，下单也很认真。比如视频中，正在用的一款万能电表，粉丝觉得不错，就顺便介绍一下。两年多了，直播带货也时断时续，毕竟这也是收入的主要途径。”王建省说。



扫码观看现场视频