

青岛新奥能源团结路门站。



青岛新奥能源海尔泛能站。



# 青岛新奥能源 让生活更美好 让城市更智能

作为青岛西海岸新区政府授权的管道燃气特许经营企业,青岛新奥能源有限公司负责西海岸新区经营范围内管道燃气的建设、输配、运营以及民用、工商业、汽车等各类用户的燃气供应和相关技术服务。近年来,依托新奥集团领先的清洁能源整体解决能力,青岛新奥能源有限公司为客户提供多品类清洁能源综合解决方案与服务,为城市的经济发展和居民生活提供安全稳定、经济高效、清洁智慧的能源系统,引领产业创新发展,助力生态文明建设。

## 贯通清洁能源产业链 探索建立现代化能源体系

1989年,新奥集团创立于河北廊坊,以城市燃气为起点,逐步覆盖了分销、贸易、输储、生产、工程智造等天然气产业全场景,贯通清洁能源产业链;以人民对美好生活的向往为牵引,新奥拓展了置业、旅游、文化、健康等业务,打造品质生活栖息地。

新奥集团以“创建现代能源体系、提高人民生活品质”为使命,致力于成为一家受人尊敬的创新型智慧企业。面向智能时代,新奥集团积极推动智能化转型,以“品质化、低碳化、数智化”的家庭和企业客户需求为牵引,建设打造了智能生产和运营平台恩牛网,以及好气网、泛能网、聚安网、质信智购、来康网等产业智能平台,聚焦物联传感、大模型、机器人等,打造“感知、认知、行为”一体化智能,围绕品质生活需求为家庭客户提供智家私域智能运营服务;为实现企业客户成功目标提供“安全、能效、低碳”等系统性的智能体服务。目前,新奥旗下共有4家上市公司,分别为新奥能源(02688.HK)、新奥股份(600803.SH)、新智认知(603869.SH)、西藏旅游(600749.SH)。

新奥能源控股有限公司(02688.HK)是新奥集团旗舰产业,是中国最大的清洁能源分销商之一,在全国21个省为近3000万个家庭用户、超过24万家企业提供能源服务,运营259个城市燃气项目,覆盖接驳人口1.4亿,现有高中压管道8.2万公里。在公司治理和企业运营中,新奥能源始终贯彻可持续发展理念,于自身逐步实现绿色低碳运营的同时,与客户、供应商、合作伙伴等社会各方携手共进,降低社会用能成本。基于



青岛新奥能源智能运营中心。



中德生态园体验运营中心。

35年深厚的实践积累,新奥能源始终以客户需求为牵引,利用智能技术持续创新天然气产品和服务模式,规模落地企业能碳一体化解决方案,不断拓展家庭质量生活服务,致力于成为利用智能创新服务,以天然气业务为基础,为客户创造多品价值的服务商。

新奥能源以客户需求为导向,依托智能产品,加速推动天然气业务升级,实现稳步快速发展,同时以泛能业务为突破,努力探索现代能源体系。从用户需求出发,以能量全价值链开发为核心,打造因地制宜、清洁能源优先、多能互补,用供一体的能源系统。新奥能源把握“双碳”政策及能源体制改革的机遇,凭借多年在泛能业务领域的深耕,积累了丰富的清洁能源解决方案、低碳产品组合、能源数智化产品及工具,为企业客户提供能碳一体化解决方案。以燃气为基

础,新奥能源围绕家庭客户需求,不断延伸场景、提升智能、拓展产品和服务。立足客户视角、立足发展视角,用智能技术深耕既有产品、升级产品服务。以平台为依托,多场景广泛物联+智能连接客户,聚合生态,匹配需供,服务闭环,形成“数据积累—客户认知—生态聚合—品质服务”正循环。

## 打造创新型智慧企业 助力城市智能治理与燃气安全

2000年,新奥集团与青岛开发区正式签约,成立青岛新奥能源有限公司。依托新奥集团领先的清洁能源整体解决能力,青岛新奥能源有限公司为客户提供多品类清洁能源综合解决方案与服务。围绕传统燃气行业安全管理痛点,融合多个数字化系统,并加入数智物联、

AI智能、大数据分析、趋势预判等能力,创新性建立面向业务场景闭环化、标准化、数智化的智慧燃气安全管理系统,实现厂站全角度智能监控、管网全天候在线监测、施工全流程规范管理和用户全方位精细服务,真正做到燃气安全管理从被动整治到主动防范的转变,为燃气安全工作持续深入推进作出了积极贡献。

一直以来,青岛新奥能源有限公司聚焦产品创新,深耕客户服务体验,将新技术、新工艺、新装备引入传统行业安全管理机制,打造“一屏观全局、一网联全城、一图知风险、一键即处置”的智慧燃气安全管理系统,在推动行业数字化创新发展上实现新突破,为实现城市智能治理与城市燃气安全保障交出了自己的一份答卷。

近年来,青岛新奥能源有限公司先后荣获岛城“最美供热人”先进个人和先进集体;第二届青岛市“最美城管团队”;第一届“青岛市燃气热力领域科技创新竞赛”一等奖1项、二等奖1项、三等奖2项;燃气业务安全数智化监管平台获得省级科技创新成果竞赛三等奖;“基于AI算法及智能物联的LNG卸车监管创新应用”获评国家工业和信息化部“2021年物联网示范项目名单”“融合应用创新类”示范项目;顺利通过场景安全数智化管控体系认证,获得由中国船级社质量认证有限公司颁发的《职业健康安全管理体系认证证书》;被授予青岛市燃气热力协会“清洁能源专业委员会”。

未来,青岛新奥能源有限公司将秉持“创建现代能源体系,提高人民生活品质,成为一家受人尊敬的创新型智慧企业”的使命愿景,秉持“让生活更美好、让城市更智能”的服务宗旨,始终以客户需求为牵引,深刻洞察社会经济发展过程中家庭、企业、基础设施等城市多方实际需要和转型趋势,积极把握时代机遇,利用数智化、低碳化、品质化牵引推动现代能源体系建设。同时,青岛新奥能源有限公司也将坚持以数智链接未来,激活一座城市新的生产空间,用数智助力企业高质量发展、高水平安全运行、高效率能碳管理、高品质采购供应链,促进产业链升级,与千行百业共担可持续发展重任,为人民打造安全、低碳、智慧、健康的数智城市,助力西海岸新区绿色化、低碳化高质量发展,共创智能时代美好未来。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 实习生 朱宏辉 通讯员 李康宁 图片均由青岛新奥能源提供