

传递医者关怀 彰显仁心仁术

青岛滨海学院附属医院坚持“以患者需求至上”把高水平医疗服务送到百姓家门口

西海岸精度

获批十年来,青岛西海岸新区医药卫生体制改革不断深化,卫生健康事业跨越发展,人民健康水平持续提高,人均期望寿命达到81.57岁,较2014年提高1.24岁。在公立医院综合改革落地见效的同时,西海岸新区精准布局,全域推进分级诊疗,并在全国率先开展紧密型健康服务共同体建设,806名区级专家常态化下沉基层4.65万余次;引进优质医疗资源,多家社会办医在十年间陆续开诊运营,群众多元化的健康服务需求得到充分、精确满足,彰显了满足群众就医的“西海岸精度”。

坐落在灵山湾畔、大珠山旁,青岛滨海学院附属医院即将迎来开诊四周年的日子。自2020年6月开诊以来,医院不断夯实发展根基,澎湃发展动能,深入推动诊疗精细化、服务高效化,各项综合实力和区域影响力不断提升,持续为广大人民群众的身体健康保驾护航。



青岛滨海学院附属医院俯瞰图。

坚持守正创新

把医疗服务送到百姓家门口

据了解,青岛滨海学院附属医院是与西海岸新区共建,按三级甲等医院标准建设的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的非营利性混合所有制大型综合性医院。

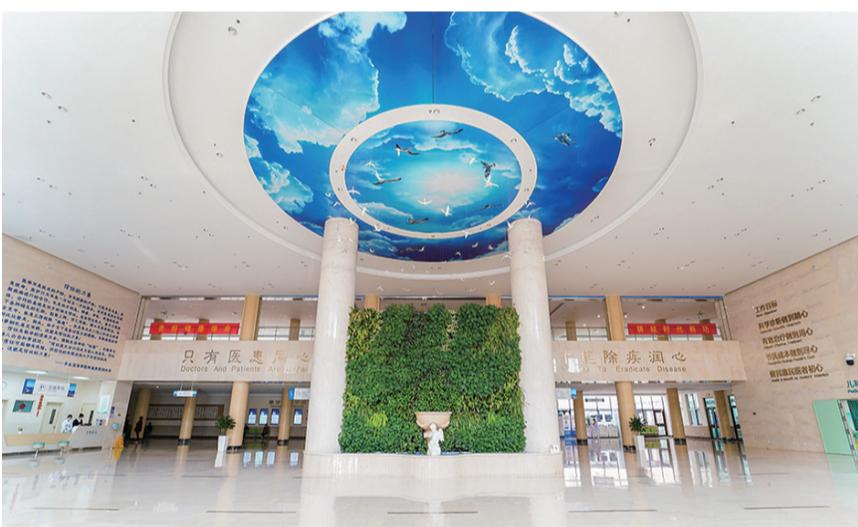
开诊四年来,青岛滨海学院附属医院始终坚守“除疾润心、济泽众生”的办院宗旨,“以患者需求至上”的工作准则,“仁爱、精诚、卓越、创新”的精神,在建设“学习型医院”的推动下,在一次次抢救和诊疗中,与患者共情,传递人文关怀和医学温度。

思想有多远,目光就有多远,脚步就能延伸多远。近年来,青岛滨海学院附属医院创新发展理念,坚定不移守正创新,寻“新”问“新”的脚步从未停歇。

以“差异化”形成“长效化”。医院安排高级职称医生周末和节假日出门诊,解决了很多市民群众工作日看病不方便难题;做强做大优势学科,结合当地群众和驻地部队官兵需要,大力加强肿瘤防治中心建设,集中力量打造泌尿外科、妇产科、呼吸内科、神经内科、消化内科、骨科等重点学科;扩大医院服务半径,基层义诊医疗队,继续将“健康大巴”开进社区、村居、企业、部队等,把高水平的医疗服务送到百姓家门口。

以“精细化”打造“便利化”。医院创新服务理念,以患者需求至上,实行床旁结算、移动支付、诊间结算,让患者少跑腿甚至不跑腿;启用静配中心,推行“无纸化”办公,不断提高工作效率和信息化水平,让群众就医更高效、便捷。

以“合作化”实现“均衡化”。近年来,医院持续扩大“朋友圈”,与青岛大学附属医院、青岛海慈中医集团、青岛西海岸新区第二中医医院等开展战略合作,并携手国内知名睡眠抑郁专家安建雄教授,共同打造麻醉疼痛与睡眠医学中心,引进多名省内外知名专家,实现1+1>2效应,推动优质医疗资源扩容下沉,均衡区域布局。



青岛滨海学院附属医院门诊大厅。

坚守医疗质量 实现诊疗精细化服务高效化

开诊四年来,青岛滨海学院附属医院以高质量发展为抓手,严格遵守十八项核心制度和各项规范要求,将质控融入各方面工作中,持续深入实现诊疗精细化、服务高效化,先后获评“青岛西海岸新区卫生健康工作先进集体”等荣誉称号。

质量,以安全托底,以突破精进。近年来,医院持续完善新技术、新项目准入和激励机制,鼓励开展填补西海岸新区、青岛市空白的新技术、新项目,做到“人无我有、人有我优”,仅2023年,就累计开展新技术、新项目80余项;开展临床基本技能比武活动,在全院范围内比本事、比态度、比精神;开展优质护理服务示范单元建设,推出了住院患者巡视工作实施方案,进一步提升责任制整体护理的质量与内涵;优化三级质控,增设护理安全八大项质量检查和危重患者质量检查,规范了护士长日值班、周查房,保障了患者护理质量与安全。

在日常的耳濡目染中,青岛滨海学

院附属医院医务人员敢医敢言,担当有为,充满爱与信任的医患故事在院内接连上演:心血管内科与老年医学科成功救治一名急性心肌梗死、心源性休克、心肺复苏后反复10余次心室颤动的73岁患者,创造了奇迹;胃肠外科为86岁有过手术史且有高血压、慢性支气管炎的患者成功行结肠癌手术;肿瘤科诊断为肝胆管癌的患者行右半肝切除+左肝管-空肠吻合术(该手术难度大、风险高,属国内领先水平,术后随访患者恢复良好);高压氧科联合神经内科让一位患有“减压病”的患者重新站了起来;骨科医生连续手术6小时为患者缝86针,让原本被机器绞烂的手及时得到救治;眼科医生以妙手为患者取出眼中金属异物,助其恢复伤前视力;肝胆外科成功开展两例ERCP;放疗科成功开展立体定向放射治疗早期非小细胞肺癌、小肝癌的立体定向放射治疗,为肿瘤患者的治疗提出了新的方向;重症医学科多次收治其他三级医院拒绝收治的危重患者,多数患者经重症医学科治疗后病情得到缓解,受到家属好评;内镜室及介入科配合成功抢救多例消化道大出血患者……

深耕科研教学 以人文关怀彰显医疗温度

作为一家大学附属医院,科研教学是必须坚守的职责和功能。开诊四年来,青岛滨海学院附属医院以主动姿态接收前沿动态,以言传身教推动医学传承。

四年来,医院获批省市级科研项目多项,在国内外学术期刊公开发表学术论文多篇,获批国家实用新型专利多项,成功加入“全国海洋生物与健康行业产教融合共同体”;与明月海洋中医药科技有限公司共同成立“海洋中药联合实验室”等,不断夯实科研根基。与此同时,医院高度重视人才队伍建设,以人才引进带动人才培养,着重引进业内知名专家,补短板、强优势,带队伍、成特色,知名专家与特色诊疗科室数量不断增长。截至目前,医院在院职工700余人,医务人员530余人,其中,高级职称120人,硕、博士学位者181人(其中博士37人),博士研究生导师5人,硕士研究生导师19人,加快了西海岸新区医疗人才的集聚。医院《“优秀中青年人才”选拔及培养实施办法》的出台,也让更多中青年人才有机会脱颖而出,进一步夯实了人才队伍与医院发展的根基。

此外,医院还坚持深耕文化内涵,持续推进“学习型医院”、文明科室建设;持续开展读书活动,出台《关于相关节日期间组织开展文化活动的通知》,以制度的形式,将在节日期间组织开展文化活动变成常态;组织开展平行病历书写、分享活动,让医务人员在思考交流中碰撞火花,理解、认同、敬畏职业与生命;按节点组织文艺活动,倡树正能量,昂扬主旋律……

四年砥砺奋进,青岛滨海学院附属医院在坚持中前行,在前行中勇毅,在勇毅中笃定。展望未来,医院将继续坚守“除疾润心、济泽众生”的办院宗旨,以高质量发展为主题,以“三甲”医院创建为抓手,“以质量求生存,以效益求永续,以创新求超越,以专注求特色”,怀揣医者情怀,在与患者的肝胆相照中彰显医疗温度。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 郭念礼 通讯员 吴文召 王文轩