

# 当好城市服务“管家”

青岛西海岸公用事业集团:打造国内一流城市运营综合服务商 助力新区高质量发展

## 西海岸温度



公用集团多机联合作业助力新区道路深度保洁。

青岛西海岸公用事业集团(以下简称“公用集团”)成立于2015年11月,是西海岸新区涉及公用事业领域最多的专业化国有集团公司,主要承担新区供热、供水、排水、市政、园林、环卫、智慧城市和全区一个停车场等市政基础设施建设、运营、服务,以及施工总承包、砂石土资源处置、水环境治理等工作。

自成立以来,公用集团秉持“公用事业,情满万家”的服务理念,深入扎根新区,致力打造国内一流城市运营综合服务商,以新区建设的先行者、智慧城市运营的引领者之姿,用实干与智慧书写了“西海岸温度”的新篇章。这份温度,温暖着西海岸的每一寸土地,也温暖着每一个生活在这里的人。

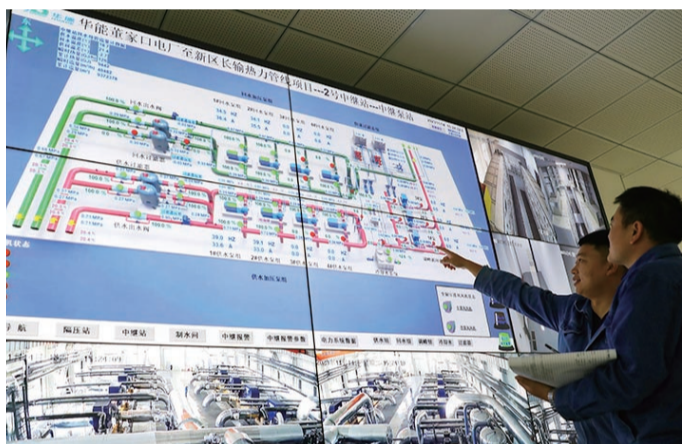
如今的公用集团,企业资产总额、营业收入连续8年增长,连续8年实现减亏,连续7年位列新区综合考核优秀等次,获评山东社会责任企业、山东省高端品牌培育企业、新区高质量发展先进集体等系列荣誉,为西海岸新区建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献了“公用”力量。

## 当好城市管家 全面保障城市运行

统筹推进新区供热实现转型升级。作为西海岸新区供热主力,公用集团积极践行“双碳”战略,按照山东省政府关于在2025年前关停30万千瓦以下燃煤抽凝机组的要求,深挖全区工业余热、污水源等清洁能源,创新热源交易机制,加快转供热步伐,先后组织实施华能热力出线、大唐热力二出线、静脉产业园余热综合利用及青钢余热综合利用等系列项目,同时积极挖掘其他余热,构建了以华能热力出线和大唐热力二出线为供热主轴线,其他工业余热和污水源等清洁能源供热为辅的“一网多源”供热新模式,可满足西海岸新区未来15年供热需求,有力保障全区供热安全稳定。

统筹推进新区城乡供水实现同城同质。面对西海岸新区水资源短缺、东西城区水资源不均衡等问题,公用集团组织实施了胶东调水工程至董家口应急引水工程、“北水南调”供水工程等供水项目,既有效保障西海岸新区供水安全,又实现东西城区供水互联互通,构建了“系统完备、安全可靠、集约高效、绿色智能、循环通畅、调控有序”的现代水网。在此基础上,公用集团加快推进农村规模化供水工程和城乡供水一体化管网连通工程,实现城乡供水互联互通,全面提升农村供水质量和稳定性,西海岸新区城乡供水实现同城同质,农村规模化供水水质合格率100%。

统筹推进新区市容环境精细化养护。公用集团深入学习贯彻全市、全区城市管理工作会议精神,立足打造全区标杆,下足“绣花功夫”精细化养护市容环境。纵深推进城乡环卫一体化,优化“机械+人工”环卫作业模式,创新建立“一路一策”养护机制,190条道路获评山东省城市道路深度保洁示范路。承办全国城市生活垃圾分类工作现场会,



公用集团工作人员调试华能热力出线项目供热运行参数。



西海岸新区实施城乡供水一体化后,群众喝上了“幸福水”。

创新“公交式”垃圾收运,厨余垃圾分出质量、纯净度位列全市第一。

统筹推进污水处理专业化运维。公用集团成立集科研、设计、投资、建设、运维、制造、孵化于一体的环保集团,系统承接西海岸新区环保发展战略。实行城乡污水一体化处理,承揽运维雷沃重工和潍柴污水处理等项目,保障新区重点产业项目顺利投产;完工大卢河再生水生态补水工程有效改善区域生态环境。积极参与西海岸新区农村生活污水治理,同步搭建农村智慧水务监管平台,实时监测泵站、收集池、污水处理站和进出水质情况,确保污水处理达标排放,有效改善乡村环境,经验做法在全市农村生活污水治理工作现场会上推广。

统筹推进“全区一个停车场”建设。公用集团上线运行“西海岸新区停车管理信息平台”,配套开发“西海岸泊车”小程序,搭建“全区一个停车场”框架体系,专业化、品牌化统一经营新区公共停车资源,在存量上积极推进停车位实现联网共享、开放共享,为广大市民、游客提供更加便捷高效的停车服务。在增量上积极推进新停车场建设,创新实施“建设一批、谋划一批、储备一批”滚动建设模式,新建太行山路小学等4个停车场,同步加快推进华顶山路等8个停车场建设,增加停车供给,缓解周边区域停车难。

## 突出实干实绩 勇于扛牢国企担当

全力落实新区重点工作。公用集团顶格落实、超额完成投资纳统、财源经济、城市更新建设等经济运行及重点

工作目标。由公用集团投资建设的北海、峰山、乳山等3个山头公园和施工的塔山公园在青岛市山头公园整治评选中全部获奖,山头公园整治项目推进质量、进度、获奖数量全区第一,集该团被评为青岛市公园城市建设突出贡献单位、西海岸新区城市更新和城市建设突出贡献集体。

全力优化新区营商环境。公用集团全面推行“五零四化”等便捷服务措施,“一企一策”精准保障重点项目用水,服务新区项目加快落地。搭建智慧公用客服平台,大力推行“网上办、掌上办”,55项业务实现线上办理。及时办理公众诉求事项,创新建立“大网格”服务管理体系,实现问题第一时间发现、识别、处置,44项公众诉求纳入“快处通道”办理。获评全国“市场质量信用AAA级企业”和“用户满意五星级服务企业”,集团客服团队获评山东省巾帼建功先进集体。

全力做好重大活动保障。公用集团高标准完成全国城市生活垃圾分类工作现场会、山东旅发大会、啤酒节等重大活动保障,获评青岛国际啤酒节服务保障工作先进单位、全国城市生活垃圾分类工作现场会突出贡献单位等荣誉。

全力履行社会责任。公用集团严格落实免收非居民用水超额累进加价水费,惠及3000多家中小企业,助力实体经济焕发市场活力。优化农村低保残疾人家庭生活用水用暖减免业务办理流程,主动受理水费减免申请近5000户,更好保障农村残疾人家庭生活基本生活。超额完成东西部协作采购扶贫和社会帮扶捐赠,积极开展99公益日关爱马路天使网络募捐、慈善一日捐等公益捐款,集团获评山东省“5·8人道公益日”众筹工作成绩突出单位。

## 聚焦补链强翼 优化产业拓展布局

立足主责主业增链、补链、延链、强链,公用集团有序推动能源供热、供水、排水、污水处理、固废处置、园林环卫、市政路灯、公共停车、环境保护、市政施工、智慧城市等资源资产和运营管理业务整合集中,积极打造公用事业产业集群,锚定建设西海岸新区最好施工单位的目标,公用集团整合施工资源,着力打造集设计、施工、材料生产为一体的城建集团,结合资质升级和业务定位,积极争创全市首个市政工程施工特级资质,施工能力、人均产值位列全市市政施工第一方阵。搭建西海岸新区砂石资源利用统一管理平台,优化砂石土资源处置采购交易机制流程,在增加财政收入的同时,积极探索发展砂石土上下游产业,做大做强优势资源综合利用产业链。

积极参与智慧城市建设,有序建设运维市民一家亲、智能交通、社会治安天网等项目,智慧城市产业逐步做大。以产业发展和生产运营需求为导向,深入推进校企融合,与中国石油大学(华东)等高校开展产学研合作,获得知识产权113项,获评高新技术企业2家、山东省企业技术中心、山东省和青岛市专精特新企业各1家,科技创新有效赋能公用事业发展。创新资源盘活机制,明确低效闲置资产盘活和运营路径,放大资产作用,实现新区首单数据资源入表,谋划推进新区首单供水REITs项目,提升公共资源、资产配置水平和利用能力,促进公用事业产业集约化运营发展。本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 鞠伯蕾 本组图片均由西海岸公用事业集团提供