

# 十年推出改革创新举措千余项

青岛西海岸新区深化体制机制创新 以改革创新举措引领高质量发展新篇章

## 西海岸力度

体制机制创新是党中央、国务院赋予青岛西海岸新区的战略任务之一,是国之重任、使命所托。聚力推进体制机制创新,西海岸新区重任在肩、责无旁贷。

十年来,西海岸新区改革全面发力、多点突破、蹄疾步稳、纵深推进。以体制机制创新为引领,用足用活《山东省青岛西海岸新区条例》、省政府办公厅《关于支持青岛西海岸新区进一步深化改革创新加快高质量发展的若干措施》等一系列政策文件精神,用好省、市推进新区高质量发展联席会议制度,构建起“新区管统筹、功能区重发展、镇街强治理”的总体管理体制,发挥了“小马也能拉大车”的效应,被国家发改委誉为“最顺新区体制”。

### 改革试点有力

#### 开通“立法民意直通车” 打造践行全过程民主新样板

“黄岛基层立法联系点累计完成46部法律草案的意见征询任务,提出立法建议1280条,其中131条被吸收采纳,写入正式法律法规文本……”在黄岛基层立法联系点活动中心,工作人员正在整理立法工作“金点子”。

建立基层立法联系点,打造“立法民意直通车”,是西海岸新区体制机制创新的重要发展成果。2021年,黄岛区人大常委会被全国人大常委会法工委确定为第三批基层立法联系点,成为山东省首个、国家级新区唯一一家基层立法联系点;2022年,黄岛基层立法联系点创新运用数字化技术开发了“导航进站 智链万家”代表与群众互动系统,进一步丰富群众参与立法的渠道;2023年,全国人大常委会法工委到西海岸新区开展多次立法调研,并在记者会上屡次点赞黄岛基层立法联系点相关工作;2024年,全国首个立法联系与政务服务机制相通、服务相融的法治活动中心在西海岸新区启用……

近年来,西海岸新区创新打造“两中心、两广场”,设立镇街立法联系活动站23个、社区信息采集点75个、立法联系单位76个,先后完成了海洋环境保护法、公司法、爱国主义教育法等法律法规草案的意见征询任务,在全国基层立法联系点工作交流会上作典型发言,连续两年在全省工作座谈会上介绍经验,全国人大工作简报10次刊发先进经验做法。

“近两年,立法联系工作正悄然走进基层、深入群众,通过建立立法联系点,打通了群众参与立法的‘最后一公里’,实现新区立法联系工作‘架天线、接地气’。”据西海岸新区基层立法联系服务中心负责人赵中宇介绍,通过建立基层立法联系点,人民群众参与立法过程的主动性得到进一步提高,下一步,基层立法联系点将围绕吸纳民意、汇集民智,在推进专业化、规范化建设和工作内容创新上下功夫,积极践行全过程人民民主,最大限度发挥立法民意“直通车”的作用,让人民群众充分理解和参与全过程



西海岸新区大场镇创新“三社一司”新型农村集体经济发展模式。



“项目审批直通车”开进工地,现场办理施工手续。胡全福 摄



全国首个立法联系与政务服务机制相通、服务相融的法治活动中心启用。 仪博文 摄

人民民主西海岸新区实践。

### 服务民生有力

#### 构建区域现代化治理体系 打通为民服务“最后一公里”

改革开路,创新破局。十年间,西海岸新区聚焦经济和生态,文化、党的建设和纪律检查等六大领域,聚焦解决最突出的问题,明确改革的战略重点、优先顺序、主攻方向、推进方式,统筹实施综合性、系统化、集成式改革,以疏堵点、攻难点、破瓶颈的改革担当和敢为人先、先行先试、勇争一流的改革气魄,在全省率先建立改革创新激励机制,创新搭建“西海岸改革访谈”“一把手改革访谈”等平台,制定重点改革任务、改革试点、微改革“三张清单”,建立区级领导领衔推进、改革事项“揭榜挂帅”、改革建议闭环落实、改革典型培树等工作机制,为国家试制度、为发展探新路。

在民生领域,青岛西海岸新区理顺管理体制机制,构建起镇街促发展、保稳定、惠民生的区域现代化治理体系。如今,全区各镇街一处处便民服务中心的建立和运行,便是西海岸新区体制机制创新成果在民生基层的最好体现。

走进西海岸新区红石崖街道便民服务中心,一派忙碌有序的景象映入眼帘:宽敞明亮的服务大厅里秩序井然,市民在服务窗口前或办理医保手续,或咨询不动产登记流程,工作人员以专业的态度和热情的服务,为群众提供高效便捷的政务服务。“街道的便民服务中心找准了群众办事关注的重点和难点,专业便捷的服务让我们老年人也十分满意。”红石崖街道福莱社区居民王新美说道。

一件件需求及时解答、一项项业务高效办理,充分展现着便民服务中心作为政民互动纽带的重要作用,也体现着西海岸新区体制机制创新这一“大任务”下的“小心思”。

“便民服务中心融合了各项企业、群众在日常经营、生活中需要办理的业务板块,可提升政务服务效率、优化办事体验,满足企业群众多样化需求,增强政民互动,打通便民惠民‘最后一公里’。”红石崖街道便民服务中心社会事务办负责人程万里表示。

### 制度创新有力

#### 打造全省首家“法律服务超市” 年均推出改革创新举措百余项

“这家‘法律服务超市’很接地气,以前自己找律师咨询需要咨询费,这里可以免费咨询,还有政府部门直接监管,不用担心各种圈套、陷阱,符合法律援助条件的还可以免费代理法律援助官司,安全又方便。”正在“法律服务超市”内申请法律援助的市民苏玉琪对记者说道。眼下,由西海岸新区打造的全省首家“法律服务超市”已成为许多市民解决法律难题的好去处。

据了解,“法律服务超市”于2022年6月8日正式启用,分为线下“实体超市”与线上“网上超市”两个板块,是一体规划建设的法律服务平台,集“政务、业务、服务”三大功能于一体,高效整合律师、公证、司法鉴定、人民调解等全方位法律服务资源,可为市民提供法律援助、法治宣传、律师公证、人民调解、司法鉴定、行政复议等“一站式”法律服务。

“近年来,‘法律服务超市’把更多法

律服务资源‘打包上架’,以‘线上与线下、政务与服务一体、业务与公益一体’的服务方式,不断创新法律服务举措,让企业和群众获取法律服务如同‘逛超市’一般便捷,实现了‘一个大门进来、多个窗口服务、一揽子解决问题’。”青岛西海岸新区司法局四级调研员王骁勇介绍,截至目前,“法律服务超市”通过线上、线下渠道,已免费解答企业群众法律咨询1300余次,办理法律援助案件425件,收到行政复议申请142件,化解矛盾纠纷955件。

全省首家“法律服务超市”是青岛西海岸新区体制机制改革的缩影之一。获批成立十年来,西海岸新区年均推出100余项改革创新举措,先后获批全国气候投融资试点、全国自然资源节约集约示范区、国家进口贸易促进创新示范区、全国人大基层立法联系点、全省综合改革试点等国家级、省级、市级单项改革试点160项,人才工作创新、智慧教育建设、公共就业服务等200余项改革成果在全省得到认可推广;青岛自贸片区“动产质押融资业务模式”入选国务院第七批改革创新试点案例,依托“三大平台”创新市场和监管体系获国务院督查激励,西海岸新区在全国、全省营商环境评价中获评优秀等次,综合执法改革、退役军人服务、社会治理创新、“三社一司”改革等50余项改革创出全国经验。

惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者胜。先行先试的改革创新精神已经融入青岛西海岸新区的基因血脉,推动改革创新与发展高效联动、深度融合,成为推动西海岸新区高质量发展的动力源泉。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 仪博文

图片除署名外由西海岸新区提供