



青岛市民政局 青岛早报联合出品

看！这些养老服务【新面孔】

老年助浴师、居家长期照护师……养老新需求催生新职业



李桂华和团队演示浴床的使用方法。



养老服务受到老年人欢迎。

老年助浴师 李桂华 为老人送去体面和尊严

洗澡是一件再平常不过的事情，听到“助浴师”这个职业，或许很多人心里都会犯嘀咕：怎么洗澡还需要帮助？但对于一些因为疾病、年老体衰、行动不便、常年卧床的老人而言，这却是一件困难的事情，助浴师就是“破局”的关键人物。

“对于我们这些具备生活自理能力的人而言，洗澡是一件很轻松的事。但对于一些失能老人，想舒舒服服洗个澡，难于登天。”在福山养老院担任助浴师的李桂华告诉记者，许多居家失能老人面临种种生活不便的困扰，无法自己洗澡，及时进行清洁就是一大问题，也是很容易被忽视的一个方面。

“记得我和团队第一次上门为一位老人助浴，那位老人给我留下了很深刻的印象。”李桂华回忆，当时，这位老人出院已经9个月了，长期卧床，亲属也没有经验，不敢轻易给老人清洁，导致老人一直没能真正洗过一个澡。“我们当时是派了三个人，先上门对老人进行了一次健康评估，检测一下老人的心跳、血压和体温，查看老人身体情况是否适合助浴。”来到老人家里，李桂华发现老人的指甲因为数月没有修剪，已经长到打了卷儿，“简直可以放到博物

馆收藏了。”李桂华说，长期无法清洁身体，不仅生理不适，老人在心理上也承受着一定的压力，在场的人员“都替他感觉难受”。

所幸的是，老人的身体状况适合进行洗浴，于是李桂华和团队带上齐全的装备，再次敲开老人家的房门。“我们给一位老人洗澡的时候，一般会上三个人一起为其服务，先为浴床套上一次性套袋，再将老人小心翼翼地转移到充气洗浴床上。”李桂华给记者展示了他们的洗浴工具，充气浴床看起来和充气浴缸很相像。“把老人转移进床位以后我们再慢慢给浴床充气，充好了气再进行注水，根据老人的反馈随时进行水温、流速调整，整个过程都很舒适安全。”李桂华说。

李桂华从事养老服务行业已近20年，她和团队做助浴也有近10年的经验，他们已经为上百位老人进行过服务。除了在养老院为老人们洗浴，前来找他们进行上门助浴的人很多，还有一些长期服务的对象。目前，李桂华和团队正在服务的老人，年纪最大的已经101岁了。“感觉这是一件挺有意义的事情，能够为失去自理能力的老人送去体面和关怀，也能让他们重新拾起尊严。”李桂华表示，能够获得老人的笑容和家属们的认可，就是她做这份工作的最大意义。

长期居家照护师 刘忠兰 独居老人的“贴心管家”

如何居家照护重度失能老人，对很多家庭来说是一大难题，保姆都很难做到专业照护，更不用说家属了。作为一名居家照护师，58岁的刘忠兰已经从业十余年，具备相当丰富的照护经验。

“有些已经完全不能自理的老人，家里人又没办法时时刻刻守在身边照料，请保姆也顶多能帮忙做饭、做家务，并不能做到面面俱到。”刘忠兰向记者介绍，居家照护师这份工作其实很“磨人”。“我是全天候待在服务对象家中的，早晨醒来，做饭、打扫、洗衣等家务就不提了，这都是最基本的事情，很多人可能会觉得，这不就是保姆干的活儿嘛，伺候老人，多简单的事情。”刘忠兰每每听到这样的评价，就有些无奈。

“说起来容易，做起来很难。除了家务事，我还要照顾好老人的身体，老人哪儿疼了，哪儿酸了，我就要给老人捏捏揉揉，进行按摩。老人血糖、血压高了或者低了，我都要时刻留意，随时监控。”刘忠兰回忆，自己曾经

照顾过一位小脑萎缩的老人，老人经常浑身疼痛，不能自己，由于病痛折磨，老人的脾气也很难把握，尽管任务颇为艰巨，刘忠兰仍是耐心来照顾了老人多年，可见居家照护并非易事。一个月6000元的收入，费神费力不说，误解、质疑常常伴随左右。“有的老人因为长期卧床，心情也比较郁闷，所以偶尔也会有不愉快的情况出现。但做我们这一行，哪有一点委屈不受的？况且老人的心情我也都能理解，情有可原，我能做到的就是尽我所能，把该做的都做好了。”刘忠兰笑着说。

辗转过多座城市，刘忠兰在北京、青岛等地服务过不少家庭，把每一份委托都放在心上。“居家照护，感觉其实就跟家人一样。我把每一位老人都当作我的家人来照顾，只有心里装满包容和关爱，才让他们能够感受到我的服务是有温度的。”刘忠兰表示，自己这份工作其实也没什么特别的，人总有上了年纪的一天，需要有人照顾，居家照护只是一份工作，一份有温度、有人情味的工作。

相关链接

养老新职业逐渐进入大众视野，新的就业形态不断涌现，极大满足养老服务新需求，形成产业带动就业、就业促进产业的良性循环。除了老人助浴师、长期居家照护师，老年人能力评估师、老人陪诊员、康复辅助技术咨询师也应运而生。

老年人能力评估师

老年人能力评估师，是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。评估项目具体包括老人的生活自理能力、走失风险、压疮风险、精神状态等。该职业要求从业者具备一定的观察能力、分析能力、理解能力、计算能力以及信息与数据处理能力，具有较强的的语言表达与沟通能力、评价判断能力，根据学历水平和专业资质，可分别申报三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

老人陪诊员

腿脚不便、身患残疾、年老体弱、异地就医……许多老年患者想要前往医院看病，碰到上述情况却又无人陪伴时该怎么办呢？一种名叫“职业陪诊员”可以帮忙解决这个问题。陪诊员往往具备一定的医学知识，可视为医院“导医”，帮助服务对象排队、挂号、缴费、取检验报告等。对于没有空闲陪老人就医和无法独自就医的老年患者来说，陪诊服务可谓是解了“燃眉之急”。但需要注意的是，由于业内尚未出台行业规范，陪诊员很容易被误认为是“医托”“黄牛”等；如若患者在就诊过程中突发意外，陪诊员则存在一定的法律风险。

康复辅助技术咨询师

康复辅助技术咨询师，将根据功能障碍者的身体功能与结构、活动参与能力及使用环境等因素，综合运用康复辅助技术产品，为存在功能障碍的老人提供辅助技术咨询、转介、评估、方案设计、应用指导等服务，最大程度地提高他们的生活自理能力和社会参与。康复辅助技术在适老化改造方面起到了很大的辅助作用，运用现代科技技术减少密切接触，预防病菌传染，同时使功能障碍者能够享受方便的康复辅助技术服务。

观海新闻/青岛早报记者 杨健
见习记者 吴涵 图片由受访者提供