



让老年人安享晚年,享受幸福银龄生活,既是家事,也是国事。如今,人口老龄化加剧,呼唤养老服务水平提升,当前养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展。面对不断涌现的多层次、个性化养老新需求,越来越多的养老新职业、新岗位应运而生:老人助浴师、老年人能力评估师、居家长期照护师等,帮助许多家庭、许多老人解决生活上的诸多问题,极大提升了老年朋友们的生活质量。

看! 这些养老服务『新面孔』

老年助浴师、居家长期照护师……养老新需求催生新职业



李桂华和团队演示浴床的使用方法。



养老服务受到老年人欢迎。

老年助浴师 李桂华 为老人送去体面和尊严

洗澡是一件再平常不过的事情,听到“助浴师”这个职业,或许很多人心里都会犯嘀咕:怎么洗澡还需要帮助?但对于一些因为疾病、年老体衰、行动不便、常年卧床的老人而言,这却是一件困难的事情,助浴师就是“破局”的关键人物。

“对于我们这些具备生活自理能力的人而言,洗澡是一件很轻松的事。但对于一些失能老人,想舒舒服服洗个澡,难于登天。”在福山养老院担任助浴师的李桂华告诉记者,许多居家失能老人面临种种生活不便的困扰,无法自己洗澡,及时进行清洁就是一大问题,也是很容易被忽视的一个方面。

“记得我和团队第一次上门为一位老人助浴,那位老人给我留下了很深刻的印象。”李桂华回忆,当时,这位老人出院已经9个月了,长期卧床,亲属也没有经验,不敢轻易给老人清洁,导致老人一直没能真正洗过一个澡。“我们当时是派了三个人,先上门对老人进行了一次健康评估,检测一下老人的心跳、血压和体温,查看老人身体情况是否适合助浴。”来到老人家里,李桂华发现老人的指甲因为数月没有修剪,已经长到打了卷儿,“简直可以放到博物

馆收藏了。”李桂华说,长期无法清洁身体,不仅生理不适,老人在心理上承受着一定的压力,在场的人员“都替他感觉难受”。

所幸的是,老人的身体状况适合进行洗浴,于是李桂华和团队带上齐全的装备,再次敲开老人家的房门。“我们给一位老人洗澡的时候,一般会上三个人一起为其服务,先为浴床套上一次性套袋,再将老人小心翼翼地转移到充气洗浴床上。”李桂华给记者展示了他们的洗浴工具,充气浴床看起来和充气浴缸很相像。“把老人转移进床位以后我们再慢慢给浴床充气,充好了气再进行注水,根据老人的反馈随时进行水温、流速调整,整个过程都很舒适安全。”李桂华说。

李桂华从事养老服务行业已近20年,她和团队做助浴也有近10年的经验,他们已经为上百位老人进行过服务。除了在养老院为老人们洗浴,前来找他们进行上门助浴的人很多,还有一些长期服务的对象。目前,李桂华和团队正在服务的老人,年纪最大的已经101岁了。“感觉这是一件挺有意义的事情,能够为失去自理能力的老人送去体面和关怀,也能让他们重新拾起尊严。”李桂华表示,能够获得老人的笑容和家属们的认可,就是她做这份工作的最大意义。

长期居家照护师 刘忠兰 独居老人的“贴心管家”

如何居家照护重度失能老人,对很多家庭来说是一大难题,保姆都很难做到专业照护,更不用说家属了。作为一名居家照护师,58岁的刘忠兰已经从业十余年,具备相当丰富的照护经验。

“有些已经完全不能自理的老人,家里人又没办法时时刻刻守在身边照料,请保姆也顶多能帮忙做饭、做做家务,并不能做到面面俱到。”刘忠兰向记者介绍,居家照护师这份工作其实很“磨人”。“我是全天候待在服务对象家中的,早晨醒来,做饭、打扫、洗衣等家务就不提了,这都是最基本的事情,很多人可能会觉得,这不就是保姆干的活儿嘛,伺候老人,多简单的事情。”刘忠兰每每听到这样的评价,就有些无奈。

“说起来容易,做起来很难。除了家务事,我还要照顾好老人的身体,老人哪儿疼了,哪儿酸了,我就要给老人捏捏揉揉,进行按摩。老人血糖、血压高了或者低了,我都要时刻留意,随时监控。”刘忠兰回忆,自己曾经

照顾过一位小脑萎缩的老人,老人经常浑身疼痛,不能自己,由于病痛折磨,老人的脾气也很难把握,尽管任务颇为艰巨,刘忠兰仍是耐下心来照顾了老人多年,可见居家照护并非易事。一个月6000元的收入,费神费力不说,误解、质疑常常伴随左右。“有的老人因为长期卧床,心情也比较郁闷,所以偶尔也会有不愉快的情况出现。但做我们这一行,哪有一点委屈不受的?况且老人的心情我也都能理解,情有可原,我能做到的就是尽我所能,把该做的都做好了。”刘忠兰笑着说。

辗转过多座城市,刘忠兰在北京、青岛等地服务过不少家庭,把每一份委托都放在心上。“居家照护,感觉其实就跟家人一样。我把每一位老人都当作我的家人来照顾,只有心里装满包容和关爱,才让他们能够感受到我的服务是有温度的。”刘忠兰表示,自己这份工作其实也没什么特别的,人总有上了年纪的一天,需要有人照顾,居家照护只是一份工作,一份有温度、有人情味的工作。

相关链接

养老新职业逐渐进入大众视野,新的就业形态不断涌现,极大满足养老服务新需求,形成产业带动就业、就业促进产业的良性循环。除了老人助浴师、长期居家照护师,老年人能力评估师、老人陪诊员、康复辅助技术咨询师也应运而生。

老年人能力评估师

老年人能力评估师,是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。评估项目具体包括老人的生活自理能力、走失风险、压疮风险、精神状态等。该职业要求从业者具备一定的观察能力、分析能力、理解能力、计算能力以及信息与数据处理能力,具有较强的语言表达与沟通能力、评价判断能力,根据学历水平和专业资质,可分别申报三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

老人陪诊员

腿脚不便、身患残疾、年老体弱、异地就医……许多老年患者想要前往医院看病,碰到上述情况却又无人陪伴时该怎么办呢?一种名叫“职业陪诊员”可以帮忙解决这个问题。陪诊员往往具备一定的医学知识,可视为医院“导医”,帮助服务对象排队、挂号、缴费、取检验报告等。对于没有空闲陪老人就医和无法独自就医的老年患者来说,陪诊服务可谓是解了“燃眉之急”。但需要注意的是,由于业内尚未出台行业规范,陪诊员很容易被误认为是“医托”“黄牛”等;如若患者在就诊过程中突发意外,陪诊员则存在一定的法律风险。

康复辅助技术咨询师

康复辅助技术咨询师,将根据功能障碍者的身体功能与结构、活动参与能力及使用环境等因素,综合运用康复辅助技术产品,为存在功能障碍的老人提供辅助技术咨询、转介、评估、方案设计、应用指导等服务,最大程度地提高他们的生活自理能力和社会参与。康复辅助技术在适老化改造方面起到了很大的辅助作用,运用现代科技技术减少密切接触,预防病菌传染,同时使功能障碍者能够享受方便的康复辅助技术服务。

观海新闻/青岛早报记者 杨健
见习记者 吴涵 图片由受访者提供