

崂山零工之家启用 让“靠活”变“刷活”

线上+线下提供零工招聘、就业技能培训、直播带岗、劳动维权等9项服务



崂山区零工之家公共服务区。

扫码观看
相关视频



天桥下、马路边，一站就是一整天——提起打零工找工作，不少人想起的都是这样一个场景。昨天上午，崂山区零工之家启动仪式在辽阳东路23号山钢东部新天地5号楼前广场隆重举行。启动仪式上，崂山区零工之家正式揭牌，标志着灵活就业人员不仅有了自己的“家”，而且动动手指就可以找到合适的工作，真正让“靠活”变成了“刷活”。零工之家未来将成为崂山区活力与创新的新地标。

崂山区零工之家正式启用

崂山区零工之家是崂山区积极响应市人社局统一部署，结合现代服务业、家庭服务业发展态势和零工就业趋势，创新打造的灵活就业服务平台。该项目位于崂山区辽阳东路23号山钢新天地5号楼，面积920平方米，于2024年1月正式开工建设，历时4个多月，终于在人们的期待之下“一展真容”。零工之家采用线上线下双驱动模式，线上可以实现全天候服务，线下开放时间为8:30至17:00，服务覆盖辖区各商圈业户和保洁、家政、养老等城市服务业的用工需求。

“首先，零工之家是一个信息推介的窗口，在传统线上设摊点、摆岗位的基础上，我们充分运用直播带岗等数字新媒体技术，通过线上线下相结合的方式，及时发布各类用工信息，让企业和求职者能够迅速匹配到合适的岗位和人才。其次，它是技能培训和创业平台，通过多元化的技能培训和创业辅导，帮助求职者提升职业技能，增强就业创业的核心竞争力。此外，我们还设立了劳动维权和生活服务窗口，为务工人员提供法律援助、心理咨询、生活帮助等一系列贴心服务。”崂山区人力资源和社会保障局局长孟兆衡表示，为了更好发挥崂山区零工之家的功能作用，目前形成了“1369”服务体系：“1”是指一个内核，即就业是最大民生；“3”是指三大服务体系，即零工就业服务体系、企业招聘服务体系、零工关爱服务体系；“6”是指六心工作理念，即就业安心、维权用心、服务暖心、群众舒心、用工放心、企业省心；“9”是指九项服务内容，即就业政策宣传、零工招聘服



直播带岗提供就业云服务。



求职者查阅零工之家摆放的就业相关政策。

务、劳动维权平台、线上服务平台、就业技能培训、零工社交关怀、用工信息发布、企业招聘路演、直播带岗推广。

线上+线下让求职更高效

走进崂山区零工之家，明亮宽敞的大厅便映入眼帘，“筑梦路上，致敬不凡，真情相伴，传递温暖”的标语生动地传递出了零工之家的温情。零工之家目前设置有信息推介区、直播带岗区、窗口服务区、用工洽谈区、技能培训区、零工休息驿站灯塔书屋以及劳动维权区。

记者看到，占据整面墙的零工之家数字就业系统展示屏上滚动播放着各类招聘信息、就业服务活动通知。崂山区零工之家就业服务平台为求职者提供了全面的线上服务端，包括抖音、快手、微信小程序、抖音、快手短视频平台专属就业服务账号，求职者支持端口

的全面覆盖触达，为求职者提供全方位、体系化的就业服务支撑。同时为企业打造了专属服务系统，进行相关招聘岗位信息的发布。所有的数据汇总后呈现在数字就业系统大屏，实时展示最新动态。

“我们绘制了崂山区就业数据地图，呈现各个街道求职、就业、岗位相关数据，还有以求职者为核心进行的就业数据分析，不仅更方便我们了解求职者群体，更有助于调整就业服务平台的部署发力方向，提供更专业更有针对性的就业服务支持活动。除此之外，还有以岗位为统计维度的区域，方便我们了解哪个行业、工种目前人才紧缺，区域内新求职群体的、行业企业动向。”零工之家工作人员介绍。

除此之外，崂山区零工之家还有一大亮点——零工就业云服务。崂山区零工

之家设置了专属直播间，就业导师正在里面通过快手、抖音等平台进行循环式、沉浸式的带岗直播。只见直播间里就业导师正详尽地介绍各用人单位的信息，解答求职者通过网络提出的问题，在企业与求职者之间搭起一道畅通无阻的“桥梁”。“我们开播之后，有不少求职者很好奇，进入直播间咨询就业服务。相比传统就业服务形式，就业云服务能全方位、可视化、强互动展示用人单位和工作岗位。”就业导师小云说。

提供免费法律咨询服务

零工之家的政策宣传架上，分门别类地放置着企业招聘简章以及政策宣传册，诸如灵活就业人员社保补贴、补充工伤保险、外来务工人员子女入学等专属政策，务工人员可以随时取阅，了解适合自己的政策，打通政策输送的“最后一米”。

记者注意到，大厅内摆放着两台数字就业一体机，指尖轻触便能实现线上就业信息精准匹配。工作人员告诉记者，该机器将求职者最感兴趣的就业岗位进行了精准分类，求职者可以检索与自己最为匹配的职位，随后进行就业登记、岗位报名。在求职者报名后，还将有专属的就业服务导师提供一对一的精准跟进服务。

求职洽谈区设置了舒适的沙发与桌子，便于求职者与企业或就业服务人员进行线下精准交流沟通。公共服务区则设立就业服务（求职者）、企业服务、培训服务、社保服务、维权服务五大服务窗口，前台就业系统一链办、快捷办，提供360度全方位服务，每位服务人员均可办理就业相关业务。大厅还设立了工具箱、意见箱和监督投诉电话，保障为求职者提供专业温暖的就业服务。

一旦就业者与企业产生纠纷，也可以到零工之家寻求帮助。劳动维权室聚焦求职者最关注的法律、调解相关问题，邀请知名法律顾问团队加入，定期开展普法宣传和法律援助，建立纠纷协同化解机制，实现“务工有保障，矛盾就地解”。北京浩天（青岛）律师事务所作为公益援助律所之一入驻零工之家，为大家提供免费的法律咨询服务，该所律师李淑贤说：“这些年来，人们求职就业过程中的法律意识逐渐增强，但也有一些求职者遇到纠纷会感到手足无措，我们希望能够帮助更多人拿起法律武器保护自己的合法权益。”

可以提升技能免费看书

崂山区零工之家对于求职者来说，不仅是求职就业的平台，同时也是充满人情味的港湾。在这里，还设有培训沙龙、党建书屋、便民服务、母婴室……求职者可以来这里接受职业培训，不断提升技能，也可以免费借阅图书，丰富自己的精神世界，又或是歇歇脚、消除自己的疲惫。茶水间里提供24小时不间断的热水，夏有解暑绿豆汤，冬有暖身生姜汤。

“我之前主要就是去一些商圈打听，看看哪家店招工，因为不太会像年轻人一样上网应聘，找工作挺麻烦的，听说这里要开零工之家，今天就过来了。工作人员都很热心，引导我走流程申请感觉合适的岗位，我申请了一家餐厅的服务员工作，已经约上时间去店里面试了。打算回去之后给亲朋好友都推荐这里，真的很暖心。”来到零工之家的求职者王秀丽高兴地说，“有这样一处挡风遮雨的‘家’，自己的心里更踏实了。”

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 姜丹宁